

1. DÉMARRAGE

Votre carte SIM intègre trois formats pré-détachables.

Vous pouvez ainsi choisir le format qui correspond à votre appareil :



Pour détacher la SIM qui correspond à votre appareil, commencez par détacher le format le plus grand pour ensuite extraire la SIM utile. Conservez les autres formats de SIM, ils pourront vous servir d'adaptateurs en cas de changement d'appareil.

Conseil : conservez votre code PUK inscrit sur le support de la carte SIM VOOmobile.

A. Si vous avez demandé le transfert de votre numéro de GSM vers VOOmobile, votre carte SIM actuelle restera active jusqu'au transfert de votre numéro vers votre nouvelle carte.

1. Pour vous en informer, vous recevrez sur la carte SIM de votre ancien opérateur un SMS qui vous annonce le début du transfert de votre numéro.
2. Vous allez perdre l'accès au réseau de votre précédent opérateur (le nom de votre ancien opérateur disparaîtra de l'écran de votre mobile). Il ne vous sera alors plus possible d'émettre des appels, sms...
3. Éteignez alors votre GSM. Retirez votre ancienne carte SIM et remplacez-la par votre nouvelle carte SIM VOOmobile.
4. Introduisez votre nouveau code PIN*. Votre ancienne carte SIM est à présent désactivée. Vos proches et vos connaissances peuvent désormais vous joindre au même numéro qu'avant.

Si cela ne fonctionne pas, patientez quelques minutes avant d'éteindre et de rallumer votre GSM. Si le problème persiste, contactez le service Clientèle au 02 854 50 50.

B. Si vous n'avez pas demandé de transfert de numéro :

1. Éteignez votre GSM et introduisez-y votre carte SIM VOOmobile.
2. Composez votre nouveau code PIN*. Vous pourrez alors immédiatement profiter des avantages de VOOmobile. L'activation peut prendre quelques minutes. Si vous n'êtes pas connecté au réseau VOO, recommencez l'étape 1.

Conseil : conservez votre code PUK inscrit sur le support de la carte SIM VOOmobile.

C. Si vous avez demandé un plan tarifaire qui comprend uniquement de l'Internet mobile :

1. Introduisez la carte SIM VOOmobile dans votre appareil à l'emplacement prévu à cet effet.
2. Composez votre nouveau code PIN*.

Votre équipement est prêt à être connecté au réseau VOOmobile.

Pour la configuration de votre équipement, veuillez consulter le site www.voomobile.be/data


Vous souhaitez changer le code PIN ?

- Composez le :

* * 0 4 * [ancien code PIN] * [nouveau code PIN] * [nouveau code PIN] #

Exemple :

* * 0 4 * 1 2 3 4 * 5 6 7 8 * 5 6 7 8 #

- Appuyez sur la touche d'appel .
- Éteignez ensuite votre GSM.
- Rallumez-le et introduisez le nouveau code PIN.

Si 3 codes PIN erronés sont introduits successivement, la carte SIM sera bloquée. Vous pourrez la débloquent grâce au code PUK*. Si 10 codes PUK erronés sont introduits successivement, la carte SIM sera bloquée définitivement. Dans ce cas, prenez contact avec notre Service Client.

Pour la liste et la description de tous les services, veuillez consulter le site www.voomobile.be/services

2. SERVICES DE BASE



Messagerie vocale

Le service Messagerie vocale est automatiquement activé. Pour configurer votre messagerie, appelez gratuitement le **50000** depuis votre GSM.

Comment écouter vos messages ?

Depuis votre GSM, appelez le **50000** en Belgique (gratuit) ou le +32 2 854 5000 depuis l'étranger (payant).

Depuis une ligne fixe ou un autre GSM que le vôtre, appelez le +32 2 854 5001 (payant), composez votre numéro et introduisez le code secret que vous avez indiqué lors de la configuration de votre Messagerie vocale.



Envoyer des SMS

Le service SMS est automatiquement activé et directement disponible.

Si toutefois vous rencontrez des difficultés à envoyer des SMS, vérifiez le numéro de Centrale SMS stocké dans votre GSM (consultez le manuel de votre GSM afin de savoir où trouver cette information). Le numéro de Centrale SMS VOOmobile est le +32 468 14 68 10.



Envoyer des MMS

Le service MMS permet d'envoyer du texte et des images vers un GSM ou l'adresse email d'un correspondant. Ce service est automatiquement activé et directement disponible.

3. SERVICES MULTIMÉDIA



Internet mobile

Le service Internet mobile vous permet de surfer depuis votre appareil. Pour accéder à l'Internet mobile, vous devez configurer votre appareil.

Aide à la configuration

Envoyez "DATA" au 1962 ou consultez notre site pour une configuration manuelle : www.voomobile.be/data
Les Services confort sont gratuits.

4. SERVICES CONFORT

2^{ème} appel

Ce service est automatiquement activé et directement disponible.

Celui-ci vous permet de répondre à un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en communication avec une autre personne tout en restant en ligne avec votre premier correspondant.

Composez le ***43#** sur votre GSM et appuyez sur la touche d'appel .

Composez le **#43#** sur votre GSM et appuyez sur la touche d'appel .

Déviation d'appel

Pour dévier tous les appels vers votre messagerie vocale :

Composez le ***+21*+3228545005#** sur votre GSM et appuyez sur la touche d'appel .

Composez le **#21#** sur votre GSM et appuyez sur la touche d'appel .

Vérifier le statut du service : composez le ***#21#** et appuyez sur la touche d'appel .

Vous pouvez également dévier les appels vers un autre numéro.

Masquer votre numéro pour un appel

Pour appeler un correspondant en masquant votre numéro pour cet appel uniquement, composez le :

#31# [numéro de téléphone de votre correspondant] sur votre GSM et appuyez sur la touche d'appel .

Exemple depuis la Belgique :

#31#0495123456 + .

Configurer le délai de démarrage de la messagerie vocale

Vous pouvez définir le délai après lequel votre messagerie vocale s'enclenche. Par défaut, ce délai a une durée de 20 secondes. La durée maximale est de 30 secondes et peut être modifiée par intervalles de 5 secondes.

Composez le :

***+61*+3228545005*+[nombre de secondes de délai]#**

Exemple pour 20 secondes :

***+61*+3228545005*+20#**

Pour la liste et la description de tous les Services confort, veuillez consulter le site www.voomobile.be/services

* Les codes PIN et PUK se trouvent sur le support de votre carte SIM VOOmobile, sous la bande grise à gratter.

Activer le service Désactiver le service

5. MYVOO



myVOO est votre espace personnel sécurisé, disponible en ligne 24h/24. Il vous permet de gérer votre abonnement et vos services en quelques clics, par exemple :

- Consulter vos consommations en cours et vos factures
- Gérer votre méthode de paiement (domiciliation)
- Bloquer votre carte SIM
- Retrouver votre code puk

Vous y accédez via www.myvoo.be

6. NUMÉROS UTILES

| Service | Via VOOmobile en Belgique | Via une autre ligne nationale ou depuis l'étranger |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service Clientèle VOOmobile (y compris GSM perdu ou volé) | 5050 | +32 2 854 50 50 |
| Messagerie vocale | 5000 | Depuis votre GSM à l'étranger : +32 2 854 50 00 Depuis une ligne fixe ou un autre GSM : +32 2 854 50 01 |
| Direct Deposit : permet de laisser directement un message sur la messagerie vocale de votre correspondant VOOmobile | 5006 | +32 2 854 50 06 |



Retrouvez toutes les questions relatives au Mobile dans les FAQ sur notre site www.vooassistance.be ou contactez-nous au 078 50 50 50, nos spécialistes techniques se feront un plaisir de vous aider.