

## Procédure de mise en garantie

### DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaîtrait dans un délai de **2 ans**.

### EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, un accident, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

### RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Le client dispose, au choix, des moyens suivants pour faire valoir son droit à la garantie :

#### Enlèvement du matériel à domicile

- Surfez sur <http://www.acer.com/ac/fr/BE/content/support>
- Choisissez «**Dépanner mon ACER**» et complétez une déclaration de produit défectueux
- Après avoir reçu la confirmation de la demande de réparation, vous recevrez un e-mail contenant une étiquette de réexpédition du transporteur UPS
- Emballez soigneusement le produit défectueux dans un carton adapté au transport d'objets fragiles
- Collez l'étiquette UPS de manière visible sur la face EXTERIEURE du colis
- Contactez UPS au **078 250 877** pour organiser l'enlèvement du produit à l'adresse de votre choix
- UPS vient chercher le colis et le transfère vers le service de réparation ACER
- Vous serez notifié dès la réparation effectuée.

#### Dépot du matériel dans une boutique VOO

- Rendez-vous dans la boutique VOO de votre choix (sauf Exclusifs VOO et Revendeurs VOO), munis de votre preuve d'achat. Pour connaître la boutique VOO la plus proche, surfez sur : <http://www.voo.be/fr/revendeurs>.

### CONTACT

Assistance ACER : **078 15 00 23** (FR/NL)  
Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

Site web : <http://www.acer.com/ac/fr/BE/content/support>