



Module CI+

# La Carte TV Numérique

LA TV NUMÉRIQUE  
SANS DÉCODEUR



Manuel Utilisateur

# Merci d'avoir acheté La Carte TV Numérique de VOO !

→ Avec La Carte TV Numérique de VOO et un abonnement à la télédistribution de VOO, vous bénéficiez de vos chaînes en qualité numérique, dont certaines en HD, sans décodeur, sans télécommande, ni câble supplémentaire.

---

 Pour vous abonner à la télédistribution de VOO, appelez le **0800 800 25**

---

→ En option, la Carte TV Numérique de VOO vous permet également d'accéder au contenu exclusif de Be tv et VOOfoot.

- Les 7 chaînes de Be tv Premium vous offrent en exclusivité le meilleur du cinéma des séries et du sport.
- Be tv Sport propose le meilleur du sport en exclusivité, dont l'essentiel des matches de football européens, la NBA et les meilleures compétitions de golf
- VOOfoot diffuse tous les matchs de la Jupiler Pro League en direct.
- Tous ces contenus sont, de plus, accessibles sur tous vos écrans (télévision, ordinateur, tablette ou Xbox One) grâce au service gratuit Be tv Go !

---

 Pour vous abonner à Be tv, appelez le **02 730 40 50**

---

→ De quoi avez-vous besoin ?

- Un abonnement à la télédistribution de VOO
- Une TV compatible avec le module CI+ de VOO
- La carte TV Numérique de VOO
- La télécommande de votre téléviseur

# Table des matières

<b>Etape 1</b> → Préparez votre TV .....	<b>p. 4</b>
<b>Etape 2</b> → Recherchez les chaînes numériques	
Sur une TV Samsung .....	<b>p. 6</b>
Sur une TV Sony .....	<b>p. 8</b>
Sur une TV Philips .....	<b>p. 10</b>
Sur une TV LG .....	<b>p. 12</b>
Sur une TV Panasonic .....	<b>p. 14</b>
<b>Etape 3</b> → Insérez de la Carte TV numérique à l'arrière de votre TV.....	<b>p. 15</b>
<b>Etape 4</b> → Activez La Carte TV Numérique.....	<b>p. 16</b>
<b>Questions fréquentes</b> .....	<b>p. 17</b>

Légende:



Astuce



Attention



Note

# Comment installer La Carte TV Numérique VOO

## Etape 1 → Préparez votre TV

### → Vérifiez la compatibilité de votre TV

- Votre TV doit être **compatible** avec les modules CI+ pour permettre l'accès aux chaînes numériques grâce à votre Carte TV Numérique.

! Vérifiez tout d'abord si votre TV est bien reprise dans la liste des TVs compatibles sur [www.voo.be/tv-compatible](http://www.voo.be/tv-compatible)

- Vous pouvez également vérifier la compatibilité de votre téléviseur en recherchant le logo CI+ à l'arrière de ce dernier.



! Sur certains téléviseurs vous devez ajouter un adaptateur pour module CI+, fourni lors de l'achat de votre téléviseur.



### → Connectez votre téléviseur au câble de télédistribution

- Assurez-vous que votre TV est bien connectée au réseau de télédistribution de VOO. Elle doit être branchée à la prise murale à l'aide d'un câble coaxial.



## → Allumez votre TV et sélectionnez la source 'TV'.

Exemple de boutons permettant de sélectionner la source TV de votre téléviseur :

SAMSUNG



SONY



PHILIPS



LG



PANASONIC



## → Préparez votre ID réseau :

- Vous pouvez retrouver votre ID réseau :

Sur le site [www.vooassistance.be/idreseau](http://www.vooassistance.be/idreseau)

En appelant le **078 50 50 50**

- > Appuyez sur **2** et sélectionnez «question technique»
- > Appuyez sur **2** et sélectionnez «décodeur»
- > Appuyez sur **1** pour connaître votre ID réseau

## Etape 2 → Recherchez les chaînes numériques

SAMSUNG

! La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be) ou sur [www.samsung.com/be\\_fr/support/category/tvav/television/](http://www.samsung.com/be_fr/support/category/tvav/television/)

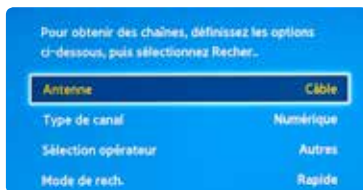
1 Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande

2 Choisissez **Diffusion** puis appuyez sur la touche **flèche droite** de la télécommande



3 Sélectionnez **Recherche automatique**

4 Sous **Antenne**, choisissez l'option **Câble**



5 Sur certains téléviseurs, sélectionnez **Recherche Automatique** et sélectionnez **Câble et numérique**

6 Sélectionnez **Recherche Automatique** et appuyez sur **Enter**

7 Sélectionnez **Démarrer** et appuyez sur la touche **Enter**

**8** Entrez ou validez les paramètres suivants:

Antenne:	Câble
Type de recherche:	Numérique
Sélection opérateur:	Autres
Mode de recherche:	Rapide



Réseau:	Réseau:	Manuel
	ID réseau:	<i>Votre ID réseau</i>
	Fréquence (KHz):	330000
	Modulation (QAM):	64
	Taux de symbole KS/s:	6875

**9** Appuyez sur la touche **Enregistrer**

**10** Sélectionnez **Recherche** pour lancer la recherche

**11** Quand la recherche des chaînes est finie, sélectionnez **Fermer** et appuyez sur la touche **Enter** de votre télécommande

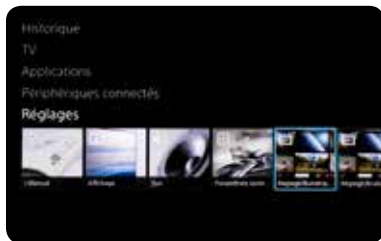
**12** Passez à l'Etape 3: Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV  
[p15]

## Etape 2 → Recherchez les chaînes numériques **SONY**

**!** La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be) ou sur [www.sony.be/support/fr/hub/prd-tvhc-tv](http://www.sony.be/support/fr/hub/prd-tvhc-tv)

**1** Appuyez sur la touche **Home** de votre télécommande

**2** Accédez au menu **Réglages** puis choisissez **Réglage numérique**



**3** Choisissez **Recherche auto des chaînes numériques** et confirmez à l'aide de la télécommande. Choisissez **Oui** puis confirmez au moyen de la télécommande.

**4** Choisissez **Câble** puis **confirmer** au moyen de la télécommande

**💡** Sur certains téléviseurs, si vous ne pouvez pas choisir **Câble**, il faut changer le pays. Nous vous conseillons de choisir «Suisse» ou «Autriche»

**5** Sur certains téléviseurs, choisissez **Câble** (DVB-C) puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande

**6** Choisissez **Opérateur Autres** et appuyez sur la touche **OK** de la télécommande



**7** Entrez les valeurs suivantes :

Mode de recherche :	Recherche rapide
Réglage de fréquence :	Manuel
Fréquence (MHz) :	330
Réglage de l'identification de réseau :	Manuel
Chaînes numériques :	Marche
Identification de réseau :	Votre ID réseau précédé d'un 0



- Appuyez ensuite sur **Démarrer**

**8** Votre téléviseur lance la recherche des chaînes (appelée aussi syntonisation)

**9** L'opération est terminée lorsque le message suivant s'affiche :  
**La recherche automatique s'est terminée avec succès**

**10** Utilisez la touche **Return** pour revenir à l'écran de télévision

**11** Passez à l'Etape 3 : Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV  
*[p15]*

## Etape 2 → Recherchez les chaînes numériques PHILIPS

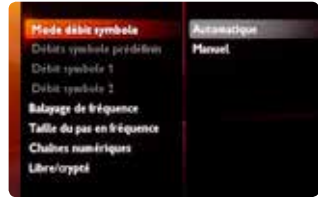
! La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be) ou [www.philips.be/fr/c-m/service-client](http://www.philips.be/fr/c-m/service-client)

- 1 Appuyez sur la touche **Home** de votre télécommande
- 2 Choisissez **Configuration** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande
- 3 Choisissez **Rechercher chaînes** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande
- 4 Sélectionnez **Lancer**
- 5 Choisissez **Réinstaller** chaînes puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande
- 6 Choisissez **Belgique** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande
- 7 Choisissez **Câble** (DVB-C) puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande
- 8 Choisissez **Réglages** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande avant d'entamer l'installation



9 Entrez les valeurs suivantes :

Mode débit symbole :	Automatique
Fréquence réseau (MHz) :	330
Balayage de fréquence :	Rapide
Taille du pas en fréquence :	8MHz
Chaînes numériques :	Marche
(si l'option est disponible) libre/crypté :	Libre + crypté



10 Appuyez sur la **touche verte** de la télécommande (ou **Fait** sur certains téléviseurs, puis **Démarrez**)

! *Sur certains téléviseurs, vous devez d'abord choisir **Prêt** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande*

11 Choisissez **Lancer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande : la procédure d'installation des chaînes démarre.

12 Entrez les valeurs suivantes : Fréquence: **330.00Mhz**

Sélectionnez **Fait** et appuyez sur **OK**

Identification de réseau : **votre ID réseau précédé d'un 0**

13 Choisissez **Fait** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande : votre téléviseur lance la recherche des chaînes (appelée aussi syntonisation).

14 L'opération est terminée lorsque le message suivant s'affiche : **Recherche des chaînes terminée**

15 Vous obtenez ensuite le résumé des résultats

16 Choisissez **Terminer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande

17 Passez à l'Étape 3 : Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV [p15]

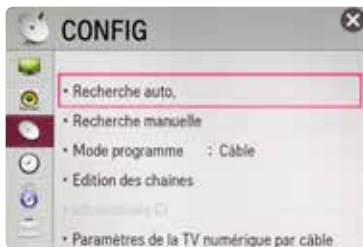
## Etape 2 → Recherchez les chaînes numériques

**!** La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be) ou sur [www.lg.com/be\\_fr/support/aide-produit](http://www.lg.com/be_fr/support/aide-produit)

**1** Appuyez sur la touche **Setting** de votre télécommande

**2** Choisissez **Config** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande

**3** Choisissez **Rechercher auto** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande



**💡** Si votre téléviseur vous demande un mot de passe, entrez 0000 qui est le mot de passe par défaut ou référez-vous au manuel de votre téléviseur

**4** Choisissez **Câble** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande  
Attention : ne choisissez pas Fermer

**💡** Sur certains téléviseurs, si vous ne pouvez pas choisir Câble, il faut changer le pays. Nous vous conseillons de choisir «Suisse» ou «Autriche»

**5** Sur certains téléviseurs, choisissez **Autres opérateurs** si on vous le demande, puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande

6 Entrez les paramètres suivants:

Type:	Rapide
Fréquence (kHz):	330000
Symbol rate:	6875 KS/s (si demandé)
Modulation:	64 Q
ID réseau Manuel:	Votre ID réseau



7 Choisissez **OK** ou **Suivant** sur l'écran du téléviseur puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande

8 Choisissez **Lancer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande. Votre téléviseur lance la recherche des chaînes

! *N'appuyez pas sur Suivant (Télévision par câble) pendant la recherche des chaînes !*

9 La recherche des chaînes est terminée lorsque le message **Recherche auto terminée** s'affiche à l'écran.

Choisissez alors **Fermer**. Appuyez sur la touche **OK** puis sur la touche **Back** de la télécommande

10 Passez à l'Etape 3: Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV [p15]

## Etape 2 → Recherchez les chaînes numériques **Panasonic**

! La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be) ou sur [www.panasonic.com/be/fr/support.html](http://www.panasonic.com/be/fr/support.html)

- 1 Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande
- 2 Sélectionnez **Configuration**, appuyez sur **OK** et sélectionnez **Installation chaînes DVB-C**, appuyez sur **OK**
- 3 Sélectionnez **Installation Auto des chaînes** et appuyez sur **OK**
- 4 Insérez les paramètres suivants :

Mode recherche :	toutes les chaînes
Mode scan :	rapide
Fréquence :	choisissez manuel et insérez 330,00MHz
ID réseau :	Choisissez Manuel et insérez votre ID réseau



- 5 Sélectionnez **Lancer Balayage** et appuyez **2x** sur **OK** pour lancer la recherche des chaînes



### Etape 3 → Insérez de la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV

Après avoir scanné les chaînes:

- Insérez la Carte TV Numérique dans le logement CI+ de votre TV, tout en maintenant votre TV allumée (la carte à puce VOO doit être insérée dans la Carte TV Numérique avec la puce vers le haut.).
- Le logement CI+ se trouve en général à l'arrière de votre TV, sur le côté droit.

**!** *Sur certains modèles, notamment Samsung, le logement se trouve sur le coin gauche.*



- Sur certaines marques ou modèles de TV, le logement CI+ nécessite un adaptateur ou une manipulation spéciale. Pour plus d'informations, consultez la documentation du téléviseur ou appelez le service support du fabricant.
- Patientez quelques minutes et vérifiez que vous pouvez voir Euronews. Quelques minutes d'attente sont nécessaires avant que votre Carte TV numérique soit reconnue par votre télévision.
- Zappez et vérifiez si vous voyez la chaîne Euronews. Si tel est bien le cas, cela signifie que votre TV a reconnu La Carte TV Numérique et qu'ils sont compatibles.



**!** *Si vous ne voyez pas les images de Euronews, ne procédez surtout pas à l'activation (étape 4) de votre Carte TV Numérique ! Votre TV n'est pas probablement pas compatible avec les modules CI+ et votre Carte TV Numérique ne pourra plus être échangée si vous l'activez.*

## Etape 4 → Activez La Carte TV Numérique

→ Pour activer La Carte TV Numérique, vous devez appeler  
le 02 730 40 88



*Vous devez vous munir de :*

- votre *numéro de client VOO*, disponible sur votre contrat ou vos factures
- le *CA Sn de La Carte TV Numérique*, disponible à l'arrière de la boîte de La Carte TV Numérique

*Vous devez laisser votre TV allumée jusqu'à la fin de l'activation et l'apparition de toutes les chaînes sur votre téléviseur.*



*L'ordre dans lequel les chaînes sont présentées dépend de votre téléviseur, il est donc très possible que cet ordre soit différent de celui de votre VOOcorder ou de votre box .évasion*



# Questions fréquentes

## INSTALLATION

### Je n'arrive pas à trouver le menu pour réaliser la recherche des chaînes, que faire ?

Appuyez sur le bouton 'source' de votre télécommande pour vérifier que votre téléviseur est en mode TV et pas en mode HDMI. Consultez le mode d'emploi de votre TV.

### Qu'est-ce que l'ID réseau et comment vérifier qu'il est correctement encodé ?

L'ID réseau est un code de quatre chiffres qui dépend de votre adresse complète et qui vous permet d'effectuer la recherche des chaînes correctement sur le réseau. Pour vérifier si l'ID réseau est correctement encodé, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

## FONCTIONNALITES

### Puis-je enregistrer des programmes avec la Carte TV Numérique ?

La possibilité d'enregistrer dépend du type de téléviseur dont vous disposez. Cette fonctionnalité est indépendante de la Carte TV Numérique. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

### Est-il possible de bloquer le contenu de certaines chaînes via un code parental ?

Cela dépend du type de téléviseur dont vous disposez. Cette fonctionnalité est indépendante de la Carte TV Numérique. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

### Y a-t-il un guide des programmes TV disponible avec la Carte TV Numérique de VOO ?

Cela dépend du type de téléviseur dont vous disposez. Cette fonctionnalité est indépendante de la Carte TV Numérique. La plupart des téléviseurs fournissent un guide TV de 2 jours. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

## DIAGNOSTIC TECHNIQUE

### J'ai inséré la Carte TV Numérique de VOO dans mon téléviseur mais je n'ai pas d'image, que faire ?

Plusieurs vérifications sont à effectuer :

1. Vérifiez que votre téléviseur est compatible avec la Carte TV Numérique ([www.voo.be/tv-compatible](http://www.voo.be/tv-compatible)).
2. Vérifiez que le câble coaxial de la télédistribution est correctement branché.
3. Appuyez sur le bouton 'source' de votre télécommande pour vérifier que votre téléviseur est en mode 'TV' et pas en mode 'HDMI'.
4. Vérifiez si vous avez accès à La Trois de la RTBF. Si ce n'est pas le cas, la recherche des chaînes a échoué. Retirez la Carte TV Numérique de votre téléviseur et faites une nouvelle recherche des chaînes avant d'introduire à nouveau votre Carte TV Numérique dans votre téléviseur.
5. Vérifiez que vous avez accès à la chaîne Euronews. Si La Trois de la RTBF et Euronews sont accessibles mais pas les autres chaînes, il est possible que votre carte ne soit pas encore activée. Après avoir téléphoné au 02 730 40 88 il faut environ 30 minutes pour que les droits soient activés sur la Carte.

### Le son et/ou l'image de mon téléviseur est/sont de mauvaise qualité, que faire ?

Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés (audio, câble coaxial).

Vérifiez également que vous vous trouvez bien sur les chaînes digitales et pas sur les chaînes analogiques. Pour cela, rendez-vous sur une chaîne au-delà de 50.

Si vous n'avez pas accès aux chaînes au-delà de 50, cela signifie que vous êtes sur les chaînes analogiques. Pour savoir comment passer sur les chaînes digitales, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

### J'ai plusieurs téléviseurs compatibles avec le module CI+ de VOO. Ai-je besoin d'une Carte TV Numérique distincte pour chaque téléviseur ?

Avec la Carte TV Numérique, vous ne pouvez regarder les chaînes TV que sur un seul téléviseur à la fois. Votre Carte TV Numérique doit donc toujours être insérée dans votre téléviseur.

Si vous voulez utiliser votre Carte TV Numérique sur un autre téléviseur, c'est

possible. A la première utilisation, vous devrez cependant suivre à nouveau les différentes étapes d'installation décrites dans ce manuel (à l'exception de l'activation si la Carte a déjà été activée auparavant).

### **Je ne trouve soudainement plus certaines chaînes TV à leur emplacement habituel, que faire ?**

La numérotation des chaînes TV via La Carte TV Numérique peut-être différente de la numérotation sur les autres décodeurs (VOObox, VOOcoder, box .evasion).

Il est possible également que certaines chaînes soient déplacées, renommées ou supprimées. Pour être à jour dans l'offre des chaînes TV, vous pouvez effectuer une nouvelle recherche des chaînes TV sur votre téléviseur.

### **Mon téléviseur affiche le message d'erreur «Votre Carte TV Numérique VOO n'est pas correctement connectée à votre téléviseur (Message : EC32), que faire ?**

Vérifiez que vous avez bien réalisé la recherche des chaînes avant d'avoir introduit la Carte TV Numérique dans votre téléviseur. Pour plus d'informations, consultez les étapes d'installation de ce guide.

### **Mon téléviseur affiche le message d'erreur «Vous rencontrez des problèmes pour accéder à cette chaîne, contactez VOO au 078 50 50 50 (Message : EC4)», que faire ?**

Il est probable que vous ne soyez pas abonné à cette chaîne.

Si vous souhaitez vous abonner à Be tv ou à VOOfoot via Be tv, contactez-nous au 078 50 50 50. Le bouquet Panorama et l'Option Ciné Pass ne sont quant à eux pas accessibles via La Carte TV Numérique.

### **Mon téléviseur affiche le message d'erreur EC23 «Votre carte à puce VOO n'est pas placée correctement dans votre Carte TV Numérique», que faire ?**

La Carte TV Numérique se compose d'un module CI+ (boîtier métallique) et d'une carte à puce VOO. Ne retirez pas la carte à puce du module CI+ car sans elle, vous ne pourrez pas décrypter les programmes TV. `

De plus, vous ne pouvez utiliser cette carte à puce que dans votre module CI+. La carte à puce ne fonctionnera pas dans un autre décodeur. Si vous l'avez retirée par mégarde, veuillez réintroduire la carte à puce dans le module CI+ avec la puce vers le haut.

## SERVICE APRÈS VENTE

### Puis-je rapporter ma Carte TV Numérique si mon téléviseur n'est pas compatible ?

Vous devez vérifier avant d'acheter votre Carte TV Numérique que votre téléviseur est compatible grâce à la liste disponible sur [www.voo.be/tv-compatible](http://www.voo.be/tv-compatible). VOO ne s'engage pas à reprendre le matériel en cas de non-compatibilité.

Nous vous conseillons de consulter les conditions générales de ventes de votre magasin ou revendeur pour savoir si les retours sont possibles. Toutefois, si vous avez déjà activé votre Carte TV Numérique, ce retour sera impossible car la durée de garantie du matériel sera entamée.

### Ma Carte TV Numérique est défectueuse. Que faire ?

Si votre Carte TV Numérique est défectueuse, téléphonez au **078 50 50 50** pour effectuer un diagnostic.

Pour vous procurer une nouvelle Carte TV Numérique, rendez-vous dans une boutique VOO ou chez un revendeur agréé.

Ce produit est couvert par une garantie légale de 2 ans.

### Comment puis-je contacter le fabricant de mon téléviseur ?

Rendez-vous sur <http://assistance.voo.be/fr/television> dans la rubrique 'Carte TV Numérique'. Vous y trouverez un article reprenant les coordonnées des différents Services Clientèles par marque de téléviseur.

#### SERVICE CLIENTÈLE PAR MARQUE

	02 201 24 18
	070 70 00 35
	070 22 21 30
	015 20 02 55
	070 22 30 11

Pour consulter notre assistance en ligne, surfez sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be), rubrique 'Carte TV Numérique'.

