

Manuel d'utilisation

MODEM WIFI





SOMMAIRE

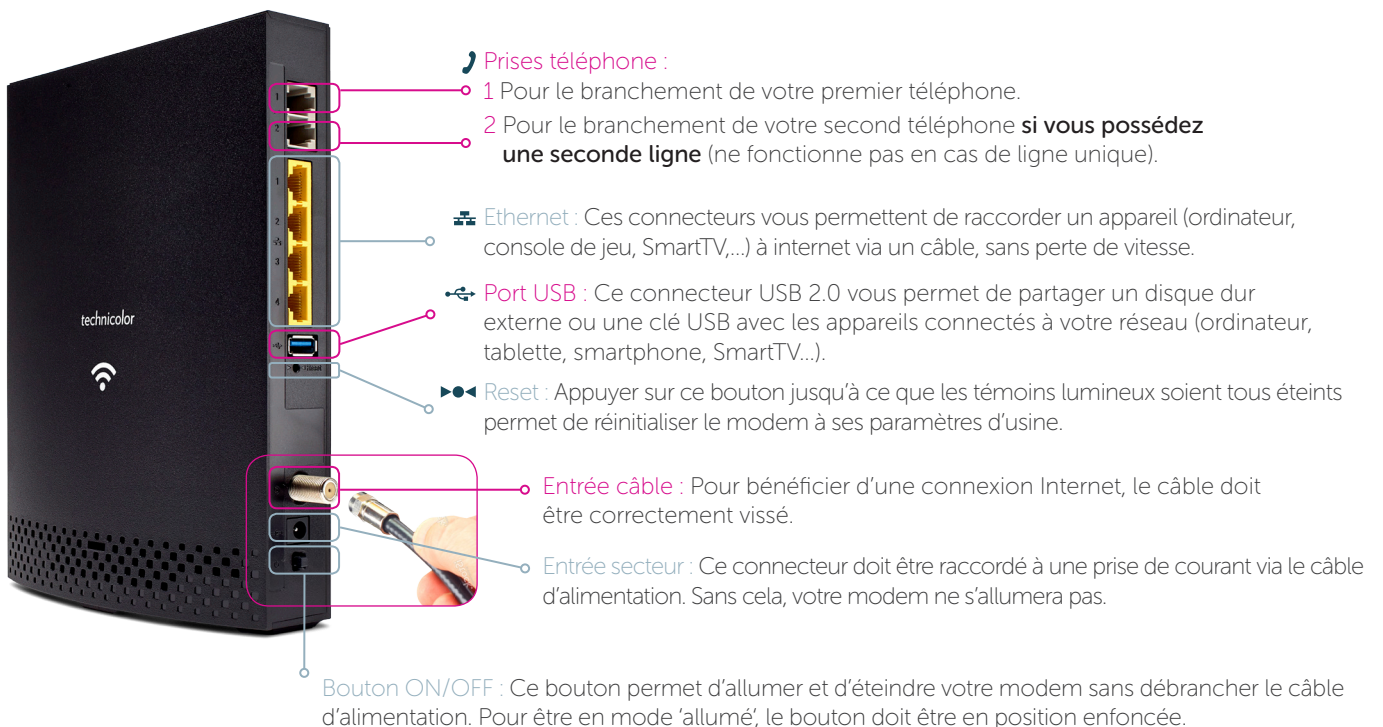
1 Présentation du modem	2
2 Utilisation du Wifi du modem	3
Avec un système Windows 7, 8 et 10	3
avec un système Windows Vista	3
Avec un système Windows XP	3
avec un système Mac OS X	4
3 Comment configurer votre modem via l'interface ?	4
4 Configuration simple du modem	4
1. Comment changer le nom de votre réseau Wifi (SSID) ?	4
2. Comment changer le mot de passe de votre réseau Wifi ?	5
3. Comment changer le canal de votre réseau Wifi ?	5
5 Configuration avancée du modem	6
PAGE D'ACCUEIL	6
ADMINISTRATION	6
Logiciel	6
Connexion	6
Initialisation	7
Diagnostics	7
Evénements	7
Router mode	7
Sauvegarder / restaurer	8
RÉSEAU	8
LAN	8
WAN	8
Ordinateurs	9
DDNS	9
ROUTER	10
Options	10
Filtrage IP	10
Filtrage MAC	11
Filtrage des ports	11
NAT	12
Redirection de ports	12
DMZ	12
PARE-FEU	13
Filtrage web	13
Filtrage TOD	13
CONTRÔLE PARENTAL	13
Basique	13
WIFI	14
Sans-fil 2,4G	14
Réseau principal	14
Réseau invité	15
Contrôle d'accès	15
Bridging	15
Sans-fil 5G	16
Réseau principal	16
Réseau invité	17
Contrôle d'accès	17
Bridging	17
USB	18
Serveur média	18
Basique	18
Périphériques autorisés	19
Stockage simple	19
Stockage avancé	19
6 Services Internet & Téléphone de VOO	20
7 Résoudre les problèmes les plus courants	20

1.1 PRÉSENTATION DU MODEM

FACE AVANT

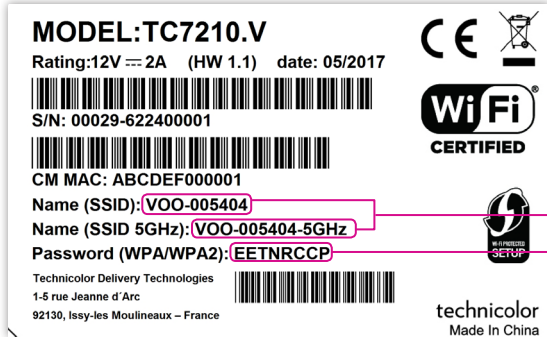


FACE ARRIÈRE



2 UTILISATION DU WIFI DU MODEM


Pour configurer votre réseau Wifi, vous avez besoin du **nom du réseau Wifi (SSID)** et de la **clé de sécurité Wifi (clé WPA)**. Vous trouverez les identifiants Wifi par défaut sur l'étiquette située sous votre modem.



NOTE : Si vous souhaitez modifier votre clé de sécurité Wifi (WPA), vous devez accéder à l'interface de configuration de votre modem. Rendez-vous sur www.myVOO.be (voir page 4, point 3)

- Noms de vos réseaux Wifi (SSID)
- Votre clé de sécurité Wifi (WPA)

AVEC UN SYSTÈME WINDOWS 7, 8 ET 10

1. Cliquez sur l'icône du réseau sans fil  en bas à droite de votre écran. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
2. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez **votre réseau sans fil** (ex : VOO-123456). Cliquez ensuite sur **Connecter**.

 Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

3. Vous pouvez ensuite choisir entre ces **deux possibilités pour configurer votre ordinateur** :

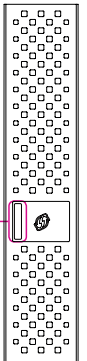
→ **AVEC VOTRE CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI :**

Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK** pour confirmer.

→ **AVEC LE WIFI FACILE (SANS CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI) :**

Appuyez sur le bouton **Wifi facile**  d'une pression courte. La connexion s'établit alors automatiquement entre votre PC et votre modem. Le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée.

4. Suivez ensuite les instructions qui apparaissent sur votre écran.



AVEC UN SYSTÈME WINDOWS VISTA

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Connexion**. La liste **Afficher** apparaît.
2. Dans la liste **Afficher**, cliquez sur **Sans fil**. Sélectionnez ensuite votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.

 Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

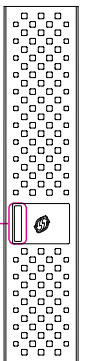
3. Vous pouvez ensuite choisir entre ces **deux possibilités pour configurer votre ordinateur** :

→ **AVEC VOTRE CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI :**

Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK** pour confirmer.

→ **AVEC LE WIFI FACILE (SANS CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI) :**

Appuyez sur le bouton **Wifi facile**  d'une pression courte. La connexion s'établit alors automatiquement entre votre PC et votre modem. Le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée.



AVEC UN SYSTÈME WINDOWS XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de Configuration**, sur **Connexions réseau et Internet** et enfin sur **Connexions réseau**. Une fenêtre apparaît.
2. Dans le volet de gauche de la fenêtre, cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
3. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.

 Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

4. Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK**. Votre connexion sans fil est alors établie.

AVEC UN SYSTÈME MAC OS X

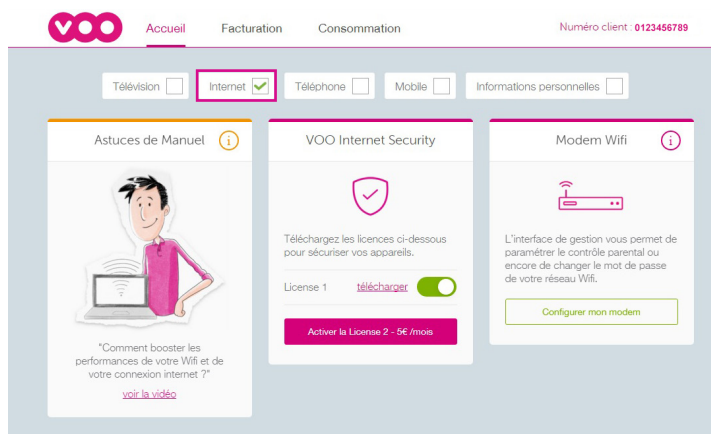
1. Cliquez sur l'icône AirPort . Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
2. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.

Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

3. Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK**. Votre connexion sans fil est alors établie.

3 COMMENT CONFIGURER VOTRE MODEM VIA L'INTERFACE ?

Connectez-vous à votre compte myVOO sur www.myVOO.be. Cochez **Internet** (comme montré ci-dessous) pour retrouver plus rapidement la carte **Modem Wifi** et cliquez sur **Configurer mon modem**. Vous êtes ensuite redirigé vers une page d'identification. Vous devrez introduire un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur est «voov» en minuscule. Le mot de passe est celui de votre Wifi par défaut, que vous retrouverez sur l'étiquette située sous votre modem (voir page 3, point 2). Vous accédez alors à l'interface de configuration du modem.



La configuration du routeur modem se faisant directement via l'interface de l'appareil, vous devez être connecté au réseau (Wifi ou câble) du modem. Pour accéder à l'interface de votre modem, sans être connecté à Internet : consultez la section des problèmes courants (voir p. 20, point 7).

4 CONFIGURATION SIMPLE DU MODEM

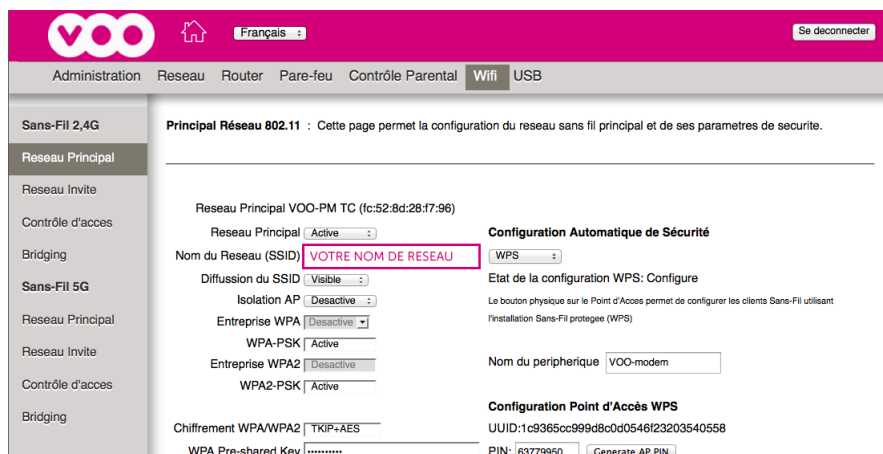
1. COMMENT CHANGER LE NOM DE VOTRE RÉSEAU WIFI (SSID) ?

1. Accédez à l'interface utilisateur du modem, cliquez sur **Configurer votre modem** puis **Wifi** dans le menu supérieur. Sélectionnez votre **Réseau Principal** (2,4GHz ou 5GHz) ou **Réseau Invité**.

Chaque réseau a son propre avantage. Pour plus de portée (ex : Wifi au 2ème étage), privilégiez le 2,4GHz. Pour de meilleures performances à proximité du modem (ex : pour jouer en réseau), privilégiez le 5GHz.

2. Entrez le nom de réseau souhaité dans le champ Nom du Réseau (SSID).
3. Cliquez sur **Appliquer** (en bas de la fenêtre) pour valider le changement.

Si vous effectuez un changement en étant connecté au réseau Wifi, vous serez déconnecté.



2. COMMENT CHANGER LE MOT DE PASSE DE VOTRE RÉSEAU WIFI ?

1. Accédez à l'interface utilisateur du modem, cliquez sur **Configurer votre modem** puis **Wifi** dans le menu supérieur. Sélectionnez votre **Réseau Principal** (2,4G ou 5G) ou **Réseau Invité**.
2. Entrez le mot de passe souhaité dans le champ WPA Pre-shared Key.
3. Cliquez sur **Appliquer** (en bas de la fenêtre) pour valider le changement.



Si vous effectuez un changement en étant connecté au réseau Wifi, vous serez déconnecté.

The screenshot shows the 'Wifi' configuration page for the 'Principal Réseau 802.11'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Administration', 'Reseau', 'Router', 'Pare-feu', 'Contrôle Parental', 'Wifi', and 'USB'. The main content area is titled 'Principal Réseau 802.11 : Cette page permet la configuration du reseau sans fil principal et de ses parametres de securite.' It contains several sections: 'Reseau Principal VOO-PM TC (fc:52:8d:28:f7:96)', 'Configuration Automatique de Sécurité' with fields for SSID, Diffusion du SSID, Isolation AP, and WPA settings; 'Etat de la configuration WPS: Configure' with a note about the physical button; 'Configuration Point d'Accès WPS' with fields for Nom du peripherique, UUID, and PIN; and 'Ajout d'un Client WPS' with a field for Serveur RADIUS. A red box highlights the 'WPA Pre-shared Key' field containing the text 'VOTRE MOT DE PASSE'.

3. COMMENT CHANGER LE CANAL DE VOTRE RÉSEAU WIFI?

1. Accédez à l'interface utilisateur du modem, cliquez sur **Configurer votre modem** puis **Wifi** dans le menu supérieur. Sélectionnez **Sans-Fil 2,4G** ou **Sans-Fil 5G**.
2. Changez le canal sélectionné en accédant au menu déroulant du champ Canal.
 - Pour identifier le canal optimal, cliquez sur le bouton **Détecter les Points d'Accès Sans-Fil**, retenez la valeur qui n'apparaît pas (ou le moins) dans la colonne Canal.
3. Cliquez sur **Appliquer** (en bas de la fenêtre) pour valider le changement.

The screenshot shows the 'Radio 802.11' configuration page for the 'Sans-Fil 2,4G' network. The interface is similar to the previous one, with a sidebar and a main content area titled 'Radio 802.11 : Cette page permet la configuration du reseau sans fil incluant le pays actuel et le numero de canal.' It contains fields for 'Interface', 'Adresse MAC Wifi', 'Niveau de Sortie', 'Mode 802.11n', 'Largeur de bande', 'Courant', 'Largeur de bande (40 Mhz uniquement)', 'Canal', 'Canal courant', 'Niveau d'interference', 'TPC attenuation (db)', 'Coexistence OBSS', and 'STBC Tx'. A dropdown menu for 'Canal' is open, showing options from 'Automatique' to '13'. A red box highlights the 'Canal' dropdown menu. At the bottom, there are buttons for 'Appliquer', 'Restaurer les parametres Wifi 2,4G', and 'Détecter les Points d'Accès Sans-Fil'.

1.5 CONFIGURATION AVANCÉE DU MODEM

Vous retrouverez dans cette section des configurations avancées telles que :

- le filtrage de ports/MAC
- la gestion NAT
- l'adressage IP

...

PAGE D'ACCUEIL

Le Forum

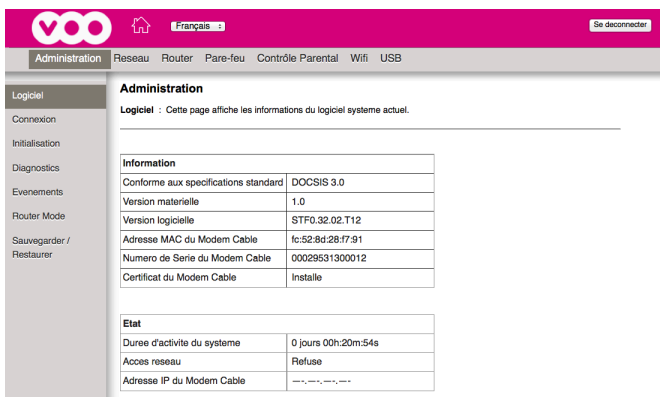
Besoin d'aide pour configurer votre modem ? Rendez-vous sur forum.voo.be et posez votre question à notre Communauté d'entraide !



Quand vous vous connectez à l'interface utilisateur du modem, vous accédez à une page d'accueil qui vous donne une vue générale de l'état des services du modem.

! Pour accéder aux pages de configuration du modem, cliquez sur le bouton vert **Configurer votre modem**.

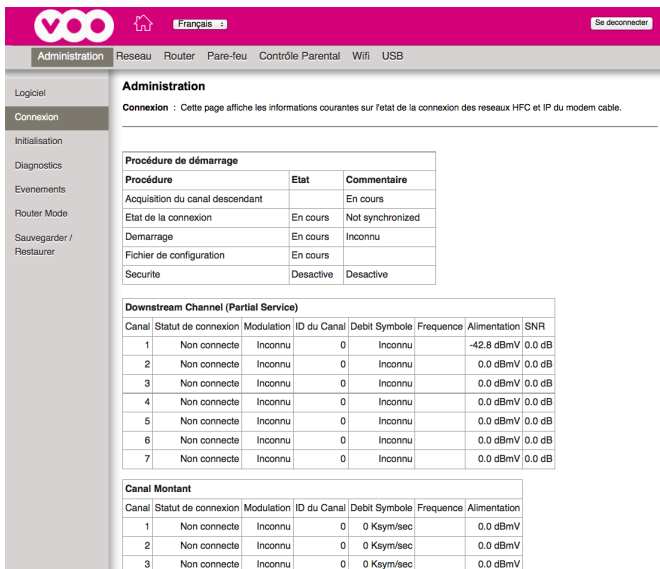
ADMINISTRATION



LOGICIEL

La partie Information fournit des informations matérielles et logicielles à propos de votre modem.

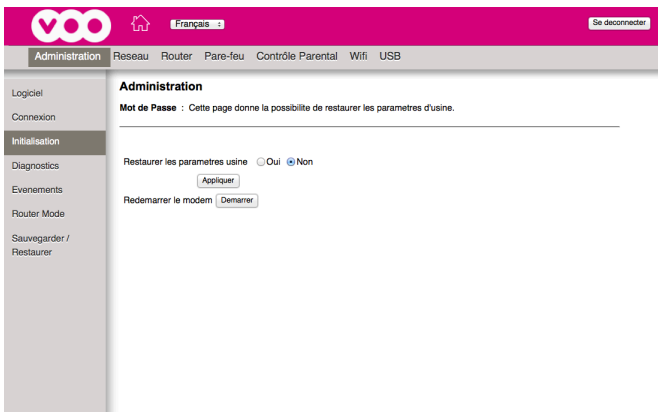
La partie État vous indique depuis combien de temps le modem est allumé ainsi que certaines informations clés reçues par le modem câble pendant le processus d'initialisation.



CONNEXION

Cette page affiche un statut du modem après démarrage.

Les tableaux de procédure de démarrage, des canaux montants/descendants et d'adresse IP permettent à nos techniciens d'analyser la qualité de votre connexion modem.

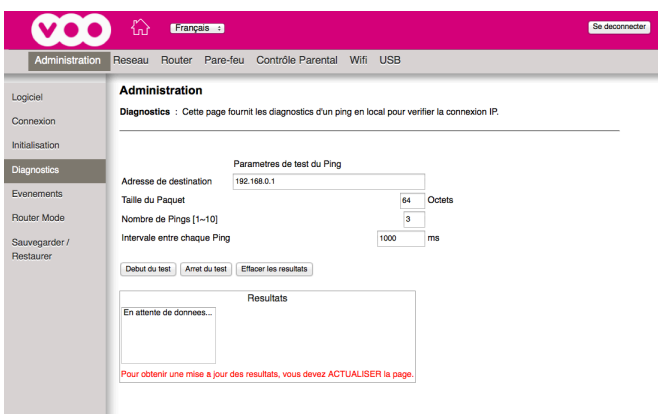


INITIALISATION

Cette page donne la possibilité de restaurer les paramètres d'usine ou de redémarrer le modem.

- Pour restaurer les paramètres d'usine, sélectionnez **Oui** puis cliquez sur **Appliquer**. Cette opération aura pour effet de redémarrer le modem.
- Pour simplement redémarrer le modem, cliquez juste sur le bouton **Démarrer**.

Dans le cas d'une restauration des paramètres d'usine, vous perdrez tous vos réglages personnels.

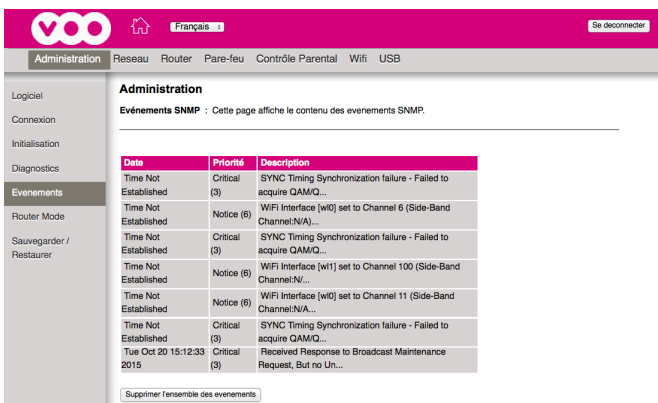


DIAGNOSTICS

Le test Ping est utile pour vérifier la connectivité avec des équipements uniquement connectés au modem.

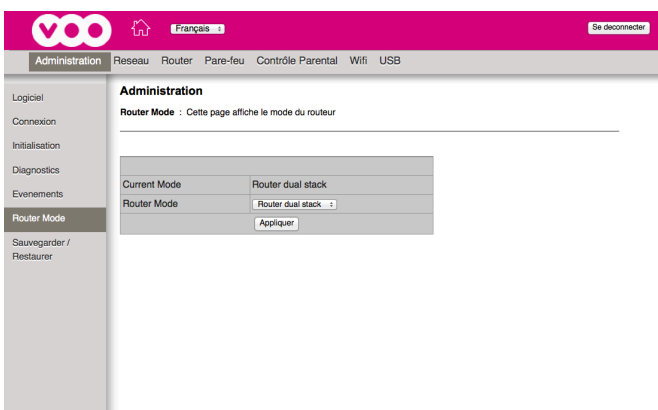
- Pour lancer un test Ping, encodez l'adresse IP de l'équipement à tester dans Adresse de destination et cliquez sur **Début du test**.

- Pour afficher le résultat, vous devrez rafraîchir la page de votre navigateur.
- Des pare-feux présents sur vos équipements connectés peuvent faire échouer le test Ping.



EVENEMENTS

Cette page permet à nos techniciens d'analyser l'activité du modem.



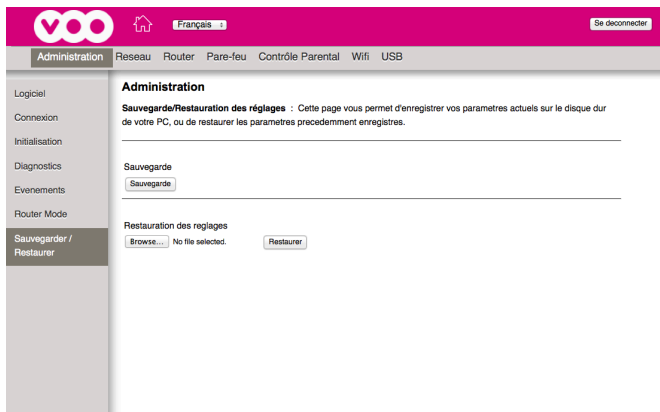
ROUTER MODE

Cette page vous permet de définir le mode du routeur :

- **Router dual stack** : ce mode active la partie routeur du modem et vous permet de naviguer aussi bien en IPv4 qu'en IPv6.
- **Bridge Mode** : ce mode désactive la partie routeur du modem. Cela vous permet par exemple d'utiliser votre propre routeur.
- **Routeur IPv4-only** : ce mode désactive l'IPv6.
- **Routeur IPv6-only** : ce mode désactive l'IPv4.

Appuyez sur le bouton **Appliquer** pour valider la modification.

Sortir du Mode Routeur IPv4/IPv6 peut vous empêcher d'accéder normalement à vos services Internet (sites web ou applications inaccessibles).



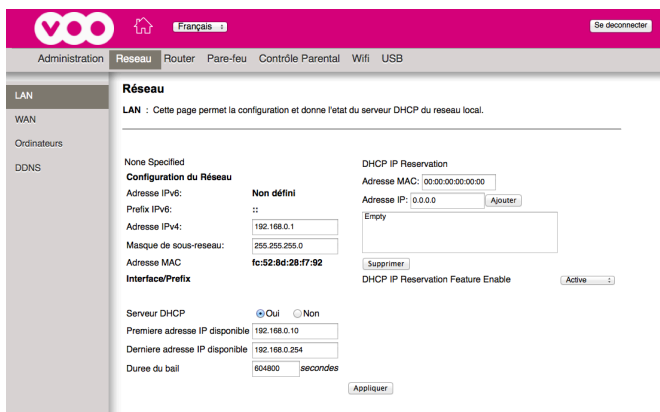
SAUVEGARDER / RESTAURER

Cette page vous permet de sauvegarder les paramètres du modem ou de les restaurer.

- Pour sauvegarder les paramètres du modem, appuyez sur **Sauvegarde**. Une fenêtre vous propose alors de sauvegarder le paramétrage de votre modem sur votre ordinateur.
- Pour restaurer les paramètres du modem, appuyez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier à restaurer et cliquez sur **Restaurer**.

! Le nom de fichier sauvegardé est par défaut GatewaySettings.bin.

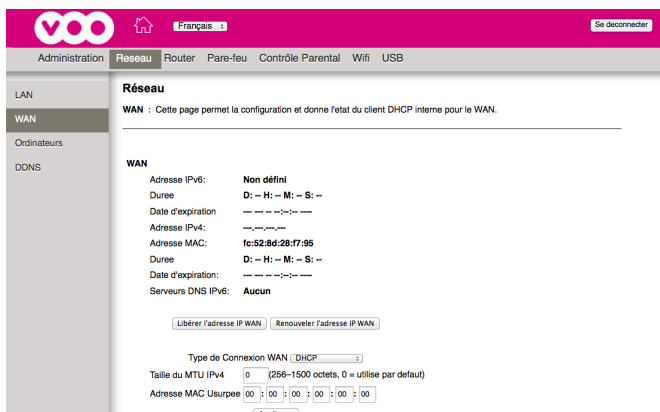
RÉSEAU



LAN

Cette page permet de modifier les paramètres de réseau local du routeur (adresse IP de la passerelle du réseau, masque de sous-réseau, paramètres DHCP et assignation d'une adresse IP à une adresse MAC).

- Pour modifier l'adresse IP de la passerelle du réseau, modifiez le champ Adresse IPv4. Attention à ne pas utiliser une adresse IP comprise dans la plage réservée par le serveur DHCP (plus bas dans la page). Cliquez ensuite sur **Appliquer**.
- Pour modifier la plage d'adresses IP disponibles du serveur DHCP, modifiez les champs Première adresse IP disponible et Dernière adresse IP disponible, puis cliquez sur **Appliquer**.
- Pour assigner une adresse IP à une adresse MAC, complétez les champs Adresse MAC et Adresse IP, puis cliquez sur **Ajouter**. Assurez vous que le Statut soit en mode **Active**. Cliquez sur **Appliquer**.



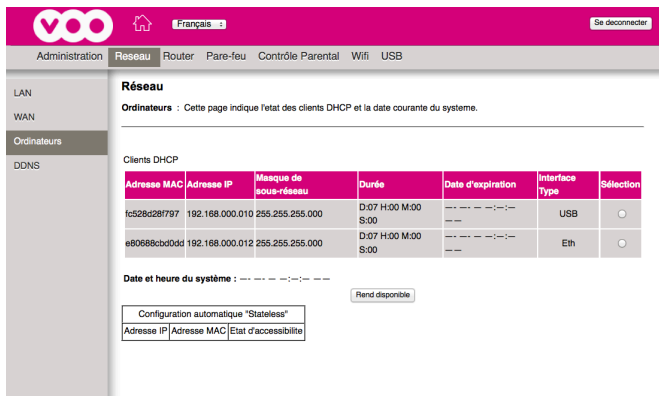
WAN

Cette page donne des informations sur la configuration WAN (Internet).

- Pour libérer ou renouveler l'adresse IP WAN, appuyez sur **Libérer l'adresse IP WAN** et **Renouveler l'adresse IP WAN**.

! Le champ Type de Connexion WAN doit être configuré sur DHCP. Si ce n'est pas le cas, vous risquez de ne plus pouvoir utiliser le service Internet.

! Le fait de cliquer sur **Libérer l'adresse IP WAN** fait perdre la connexion Internet. C'est en cliquant sur renouveler que la connexion revient.

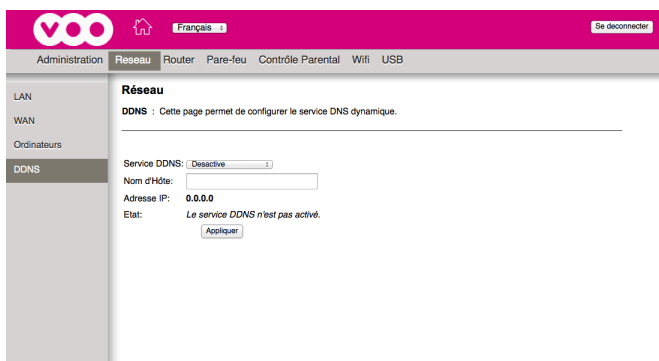


ORDINATEURS

Cette page affiche la liste des équipements connectés sur votre modem.

- Pour libérer l'adresse IP d'un équipement, sélectionnez l'équipement et cliquez sur **Rend disponible**.

 Le port USB est constamment présent, même si aucun périphérique USB n'y est connecté.



DDNS

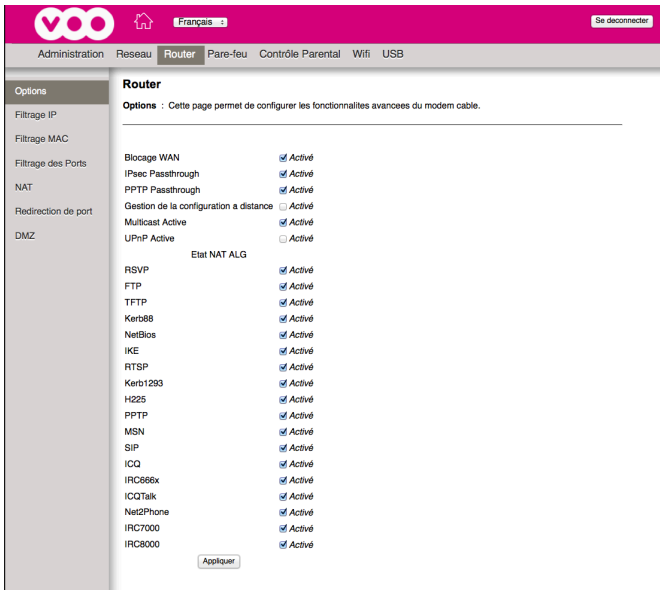
Pour activer le service DDNS, sélectionnez votre fournisseur dans Service DDNS.

Complétez ensuite les champs suivants conformément à ce que votre fournisseur vous a communiqué :

- **Nom Utilisateur** : le nom d'utilisateur que vous avez enregistré chez votre fournisseur DDNS
- **Mot de Passe** : le mot de passe que vous avez enregistré chez votre fournisseur DDNS
- **Nom d'Hôte** : le nom de domaine ou d'hôte enregistré chez votre fournisseur DDNS

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

ROUTER

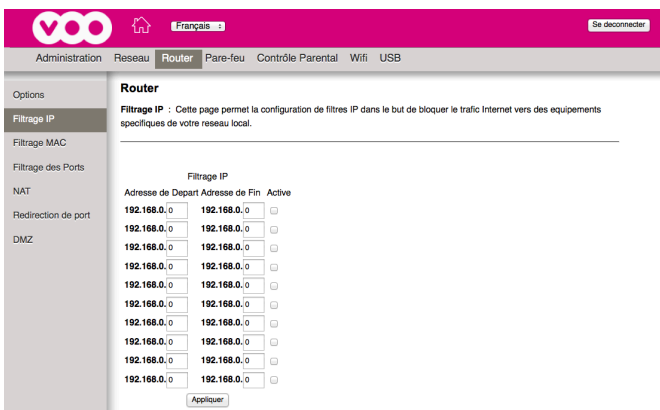


OPTIONS

Cette page permet d'activer ou désactiver des services et des protocoles Internet.

- **Blocage WAN** empêche les autres utilisateurs côté Internet d'effectuer un Ping sur votre modem. Quand Blocage ICMP est activé, votre modem ne réagit pas aux Pings qu'il reçoit.
- **Ipsec Passthrough** autorise le passage de paquets de type IpSec. IpSec (IP Security) est un mécanisme de sécurité utilisé dans les réseaux privés virtuels (VPN).
- **PPTP Passthrough** autorise le passage de paquets de type PPTP (Point to Point Tunneling Protocol). PPTP est un autre mécanisme parfois utilisé dans les VPN.
- **Gestion de la configuration à distance** est inactif pour raison de sécurité.
- **Multicast** active le passage du trafic multicast. Par exemple, activez cette fonctionnalité pour votre clé Chromecast ou votre Apple TV.
- **UPnP (Universal Plug and Play)** aide les appareils tels que des dispositifs Internet et des ordinateurs à accéder au réseau et à se connecter à d'autres appareils si nécessaire. Les appareils UPnP peuvent détecter automatiquement les services d'autres appareils UPnP enregistrés sur le réseau. Vous pourrez par exemple afficher le contenu de votre smartphone sur votre tv.
- **Etat NAT ALG** : afin de maximiser votre protection, le modem VOO est équipé d'un pare-feu (ou firewall) dont le paramétrage initial bloque toute communication initiée depuis l'extérieur. Cette sécurité peut affecter le fonctionnement de certaines applications (jeux en ligne, applications de communication, applications internet ou encore applications serveurs du type FTP ou SMTP). La fonctionnalité NAT ALG vous permet d'activer toute une série de service et de protocole de manière sécurisée.
- **Pour activer ou désactiver un service ou un protocole de la liste**, cochez ou décochez la case **Activé** et cliquez ensuite sur **Appliquer**.

Modifier cette page peut nuire au bon fonctionnement du service Internet.



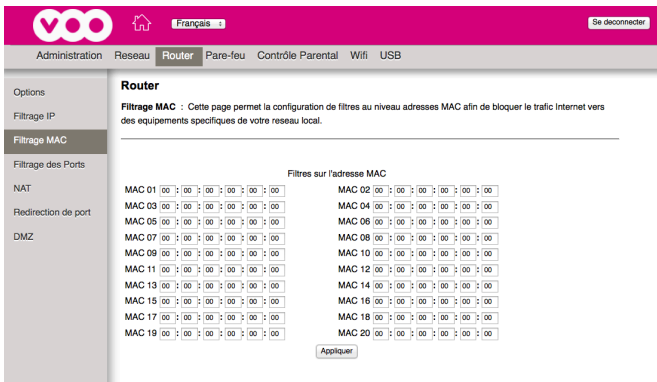
FILTRAGE IP

Cette page vous permet de filtrer la connexion internet par adresse IP. Les équipements peuvent toujours fonctionner au niveau du réseau local (LAN) mais le trafic Internet est bloqué.

- **Pour filtrer la connexion Internet par adresse IP**, encodez la plage d'adresses IP des équipements à filtrer, cochez la case **Active** et cliquez ensuite sur **Appliquer**.
- **Pour filtrer une seule adresse IP**, encodez la même adresse IP dans les champs **Adresse de Départ** et **Adresse de Fin**.

Cochez ensuite la case **Active** et cliquez sur **Appliquer**.

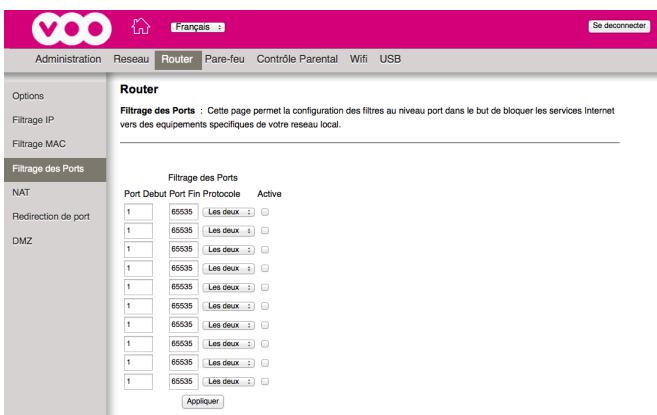
Pour que cette fonctionnalité soit efficace, nous vous recommandons de fixer les adresses IP de vos équipements dans la section Réseau puis LAN (voir page 8).



FILTRAGE MAC

Cette page vous permet de filtrer la connexion internet par adresse MAC. Les équipements peuvent toujours fonctionner au niveau du réseau local (LAN) mais le trafic Internet est bloqué.

- Pour filtrer la connexion Internet par adresse MAC, encodez l'adresse MAC de l'équipement à filtrer et cliquez ensuite sur **Appliquer**.



FILTRAGE DES PORTS

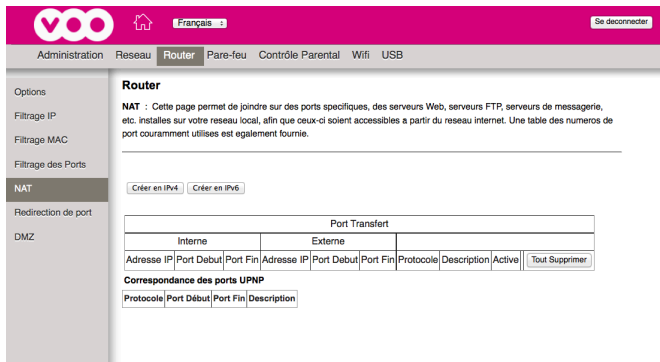
Cette page vous permet de filtrer l'utilisation des ports définis. Tout le trafic passant par ces ports est alors bloqué.

- Pour bloquer le trafic passant par des ports définis, encodez la plage de ports à filtrer, cochez **Activé** et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour bloquer le trafic sur un seul port, encodez le même port dans les champs Port Début et Port Fin, cochez **Activé** et cliquez sur **Appliquer**.

Exemples :

Pour bloquer la navigation web, bloquez le port 80 en TCP/UDP.

Pour bloquer l'accès aux services de mail via logiciel de messagerie, bloquez les ports 25 (sortant) et 110 (entrant) en TCP/UDP.



NAT

Cette page vous permet d'atteindre de l'extérieur (Internet) un équipement connecté sur votre réseau.

- Pour créer une règle NAT, cliquez sur **Créer en IPv4** ou **Créer en IPv6**, une nouvelle page apparaît. Remplissez les champs comme décrit ci-dessous.

Exemple : Pour créer une règle pour le service Xbox Live qui utilise le port 88, vous avez 2 possibilités:

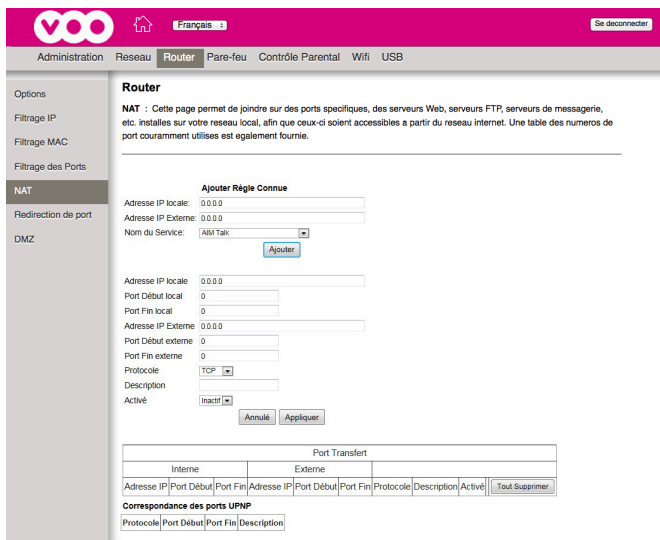
→ Ajouter une règle connue :

- Encodex l'adresse IP locale de l'équipement dans le champ Adresse IP locale.
- Vous pouvez laisser le champ Adresse IP Externe à 0.0.0.0.
- Cliquez sur **Ajouter**.

→ Ajouter une règle personnalisée :

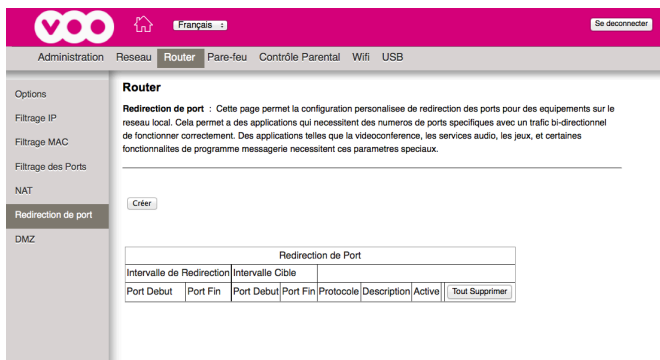
- Encodex l'adresse IP locale de l'équipement dans le champ Adresse IP locale.
- Encodex **88** dans les champs Port Début local, Port Fin local, Port Début externe et Port Fin externe.
- Vous pouvez laisser le champ Adresse IP Externe à 0.0.0.0.
- Sélectionnez **BOTH** dans le champ Protocole.
- Sélectionnez **Actif** dans le champ Activé.
- Cliquez sur **Appliquer**.

Vous avez toujours la possibilité d'éditer des règles existantes en cliquant sur **Edition**, **Supprimer** ou **Tout supprimer** dans le tableau des règles existantes.



REDIRECTION DE PORTS

Cette page permet la configuration personnalisée de redirection des ports pour des équipements sur le réseau local.

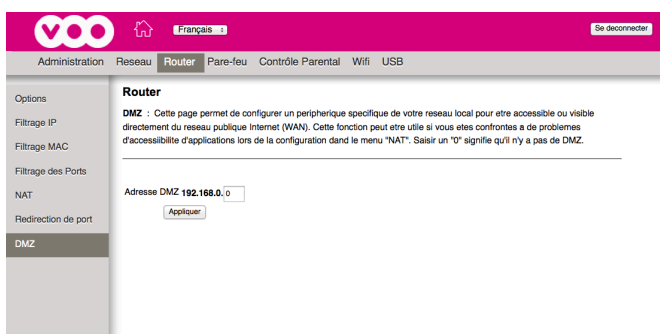


DMZ

Cette page vous permet de définir un PC de votre réseau local devant rester accessible à tous les ordinateurs côté WAN (internet).

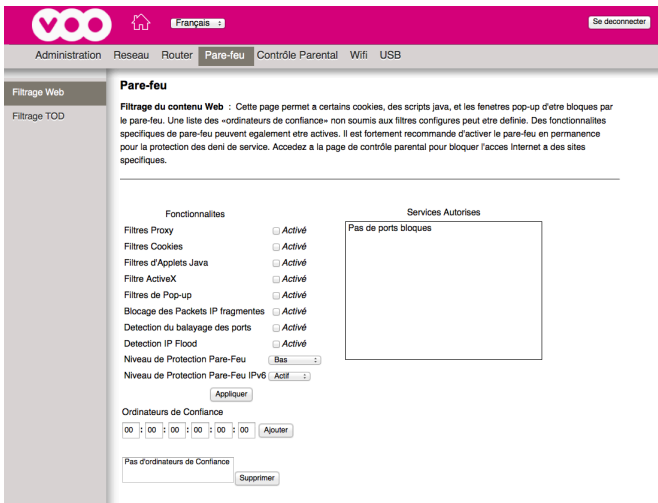
Pour définir un équipement en DMZ, encodex l'adresse IP locale de l'équipement dans le champ Adresse DMZ. Cliquez sur **Appliquer**.

Par exemple, si vous placez un serveur HTTP sur cette machine, tout le monde pourra accéder à ce serveur en utilisant l'adresse IP de votre modem comme destination. Une valeur 0 équivaut à ne pas avoir de DMZ activé.



Le pare-feu du routeur ne protège plus l'équipement placé dans la DMZ.

PARE-FEU

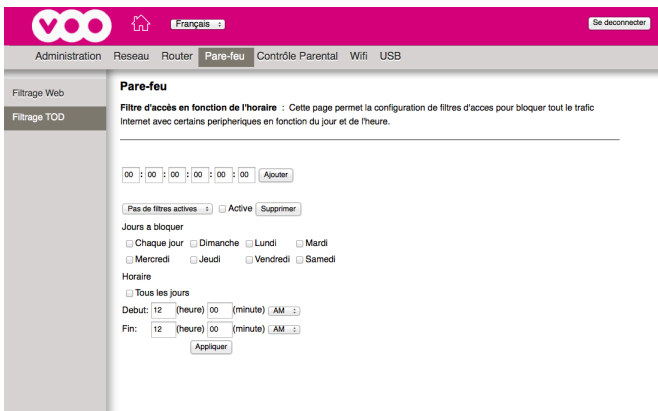


FILTRAGE WEB

Cette page permet de bloquer du contenu Web tel que des cookies et des scripts java. Il est possible d'ajouter une liste d'équipements de confiance qui ne seront pas impactés par le filtrage.

- Pour filtrer des fonctionnalités web, cochez le champ **Activé** et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour ajouter un équipement qui échapperait à ces filtres, encodez son adresse MAC dans Ordinateurs de Confiance et cliquez sur **Ajouter**.
- Pour supprimer un équipement dans la liste des Ordinateurs de Confiance, sélectionnez son adresse MAC et cliquez sur **Supprimer**.

⚠ Toute modification sur cette page peut entraîner la perte de la connexion Internet.



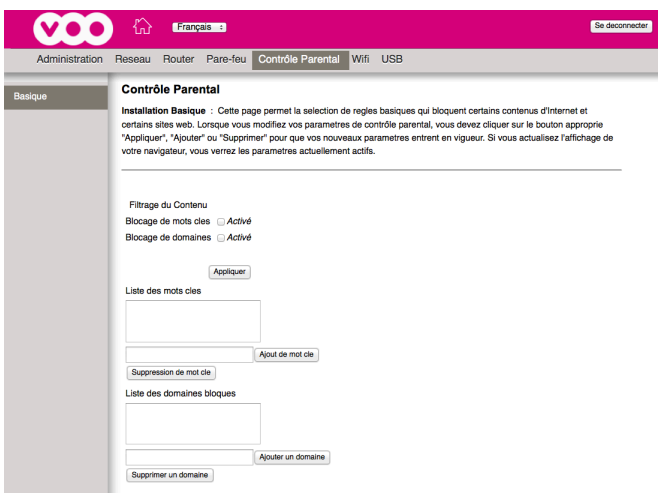
FILTRAGE TOD

Cette page permet de bloquer l'accès Internet à une liste d'équipements en fonction du jour et de l'heure. Il est possible de définir une tranche horaire différente pour chaque équipement.

- Pour créer un filtre d'accès Internet en fonction du jour et de l'heure, ajoutez d'abord les équipements à bloquer et définissez ensuite les règles d'accès pour chaque équipement en le sélectionnant dans la liste :
- Encodez l'adresse MAC de l'équipement à bloquer et cliquez sur **Ajouter**.
 - Sélectionnez ensuite l'adresse MAC dans la liste, cochez **Activé**.
 - Définissez les jours et les heures d'accès. Attention au format AM (matin) et PM (après-midi).
 - Cliquez sur **Appliquer**.

⚠ Toute modification sur cette page peut entraîner la perte de la connexion Internet.

CONTRÔLE PARENTAL



BASIQUE

Cette page permet de bloquer l'accès à certains sites Internet :

- soit via des mots clés (ex. si vous bloquez le mot-clé «sexe» et que vous voulez surfer sur «sexeetjeux.com», vous serez bloqué),
- soit via des noms de domaines (ex. «sexe.com» ou «jeux.com»).

Pour bloquer l'accès Internet via des mots clés ou via des domaines, remplissez les champs correspondants.

⚠ Cette fonctionnalité ne fonctionne pas avec les sites en https.

WIFI

SANS-FIL 2,4G

Cette page permet de configurer les paramètres radio de tous les réseaux Wifi 2,4GHz de votre modem.

- Pour activer ou désactiver tous les réseaux Wifi 2,4GHz de votre modem, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** (en bas de la fenêtre) dans le champ Interface. Cliquez sur **Appliquer**.
- Pour sélectionner le meilleur canal Wifi, cliquez sur **Détecter les Points d'Accès Sans-Fil** (en bas de la fenêtre). Déterminez dans la colonne Canal la valeur listée la moins utilisée.
 - Si cette valeur ne correspond pas à la valeur dans le champ Canal courant, sélectionnez cette valeur dans le champ Canal et cliquez sur **Appliquer**.
 - Si, par contre, cette valeur correspond à la valeur dans le champ Canal courant, déterminez dans la colonne Canal la seconde valeur listée la moins utilisée. Sélectionnez cette valeur dans le champ Canal et cliquez sur **Appliquer**.

Par exemple, sur le tableau visible dans la capture d'écran ci-contre, la valeur listée la moins utilisée est '3'. Or le canal courant sélectionné est le canal '6'.

Dans ce cas-ci, il faudrait donc sélectionner la valeur '3' dans le champ Canal et cliquez sur **Appliquer**.

Nom du Réseau	Mode de Sécurité	Mode	Mode PHY	RSSI	Canal	BSSID
dlink32f	WPA2-PSK TKIP AES-CCMP	Géré	802.11n	-81 dBm	3	00:24:01:42:6e:b0
WiFi-2.4-5BB0	WPA2-PSK AES-CCMP TKIP	Géré	802.11n	-74 dBm	6	00:37:b7:60:5b:b6
PROXIMUS_AUTO_FON	WPA2-AES-CCMP TKIP	Géré	802.11n	-75 dBm	6	02:37:b7:60:5b:b8
Thomson3BF8DF	WPA2-PSK AES-CCMP TKIP	Géré	802.11b/g	-81 dBm	6	f8:1a:67:6d:c1:9c
PROXIMUS_FON	NONE	Géré	802.11n	-75 dBm	6	02:37:b7:60:5b:b7

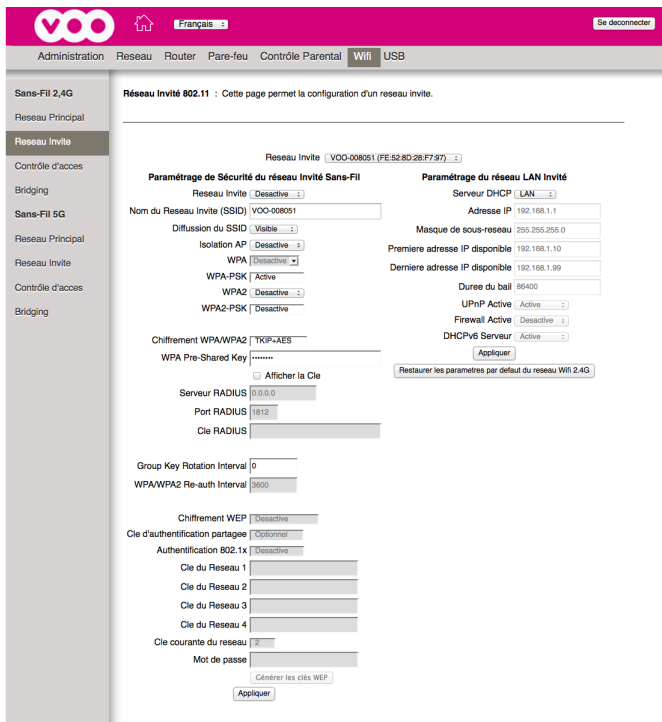
- ! → Les changements apportés s'appliquent à tous les réseaux Wifi en 2,4GHz de votre modem : le Réseau Principal et le Réseau Invité.
- Désactiver le mode 802.11n pourrait avoir des conséquences sur les performances de votre Wifi.

RÉSEAU PRINCIPAL

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi principal 2,4GHz (nom de réseau, clé de sécurité...).

- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi principal, modifiez le champ Nom du Réseau (SSID) et cliquez sur **Appliquer** en bas de la fenêtre.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau principal, encodez la nouvelle clé dans le champ WPA Pre-shared Key. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau principal, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** dans le champ Réseau Principal. Cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez **Masqué** dans le champ Diffusion du SSID.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez **Activé** dans le champ Isolation AP.
- Pour visualiser le code PIN nécessaire dans certains cas d'appairage de Wifi facile (WPS), référez-vous au champ PIN dans Configuration Point d'Accès WPS.

- ! Si vous changez le nom de réseau ou la clé de sécurité, vous serez déconnecté de votre réseau Wifi.



RÉSEAU INVITÉ

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi Invité 2,4GHz (nom de réseau, clé de sécurité...)

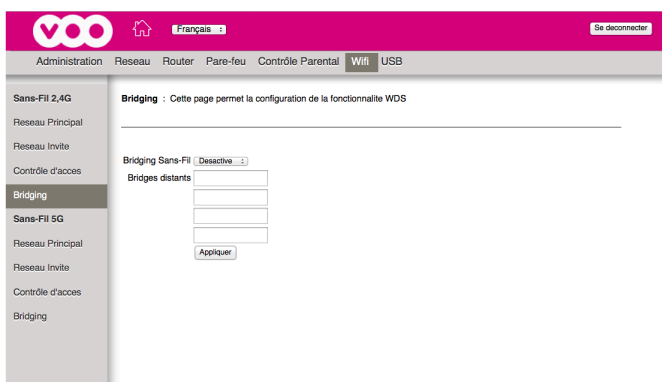
- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi invité, modifiez le champ Nom du Réseau (SSID) et cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau invité, encodez la nouvelle clé dans le champ WPA Pre-shared Key. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau invité, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** dans le champ Réseau invité. Cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez **Masqué** dans le champ Diffusion du SSID.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez **Activé** dans le champ Isolation AP.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi Invité de pouvoir communiquer avec le réseau principal, sélectionnez **Guest** dans le champ Serveur DHCP.



CONTRÔLE D'ACCÈS

Cette page permet d'autoriser l'accès à l'interface de configuration du modem via le Wifi 2,4GHz, de gérer l'accès au Wifi 2,4GHz via les adresses MAC des équipements et d'avoir une vue sur les équipements actuellement connectés sur le Wifi 2,4GHz.

- Pour gérer l'accès à l'interface de configuration du modem, sélectionnez **Autorisé** ou **Refusé** dans le champ Accès à la page d'Administration.
- Pour gérer l'accès au Wifi d'un équipement sur base de son adresse MAC, sélectionnez **Autorisé** ou **Refusé** dans le champ Restriction au niveau MAC. Complétez le champ Adresse MAC avec les adresses MAC des équipements. Cliquez sur **Appliquer**.
- Pour savoir quels équipements sont connectés et connaître leur adresse MAC, référez-vous au tableau Clients Connectés.



BRIDGING

Cette page permet d'étendre votre réseau Wifi 2.4GHz en ajoutant des équipements tels que des répéteurs Wifi.

- Pour étendre le réseau Wifi via un répéteur Wifi, sélectionnez **Active** dans Bridging Sans-Fil, ajoutez l'adresse MAC dans Bridges distants et cliquez sur **Appliquer**.

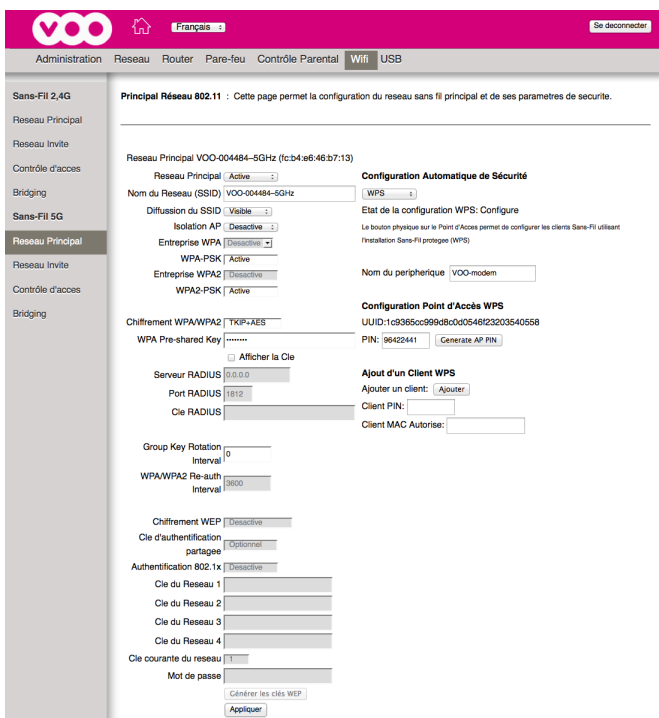


SANS-FIL 5G

Cette page permet de configurer les paramètres radio de tous les réseaux Wifi 5GHz de votre modem.

- Pour activer ou désactiver tous les réseaux Wifi 5GHz de votre modem, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** dans le champ Interface. Cliquez sur **Appliquer**.
- Pour sélectionner le meilleur canal Wifi, cliquez sur **Détecter les Points d'Accès Sans-Fil** (en bas de la fenêtre). Déterminez dans la colonne Canal la valeur listée la moins utilisée.
 - Si cette valeur ne correspond pas à la valeur dans le champ Canal courant, sélectionnez cette valeur dans le champ Canal et cliquez sur **Appliquer**.
 - Si, par contre, cette valeur correspond à la valeur dans le champ Canal courant, déterminez dans la colonne Canal la seconde valeur listée la moins utilisée. Sélectionnez cette valeur dans le champ Canal et cliquez sur **Appliquer**.

- ! → Les changements apportés s'appliquent à tous les réseaux Wifi en 5GHz de votre modem : le Réseau Principal et le Réseau Invité.
- Désactiver le mode 802.11n pourrait avoir des conséquences sur les performances de votre Wifi.

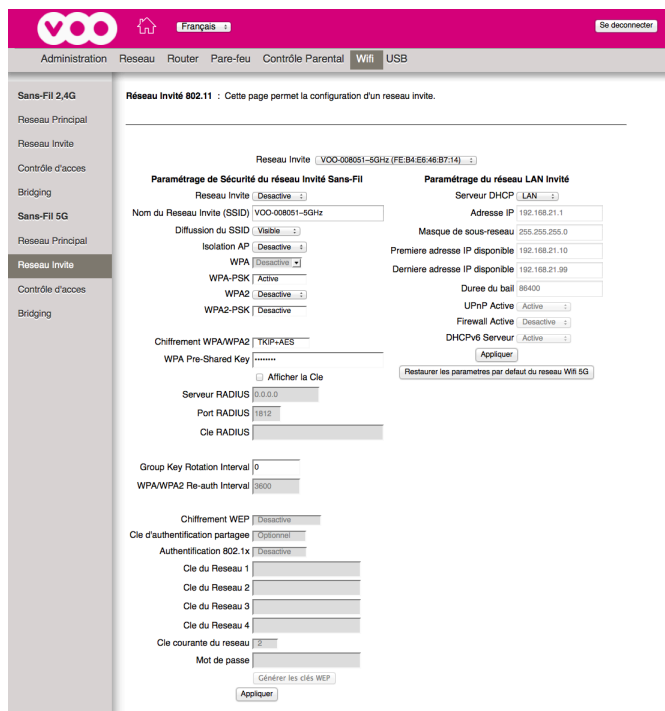


RÉSEAU PRINCIPAL

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi principal 5GHz (nom de réseau, clé de sécurité...).

- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi principal, modifiez le champ Nom du Réseau (SSID) et cliquez sur **Appliquer** en bas de la fenêtre.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau principal, encodez la nouvelle clé dans le champ WPA Pre-shared Key. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau principal, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** dans le champ Réseau Principal. Cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez **Masqué** dans le champ Diffusion du SSID.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez **Activé** dans le champ Isolation AP.
- Pour visualiser le code PIN nécessaire dans certain cas d'appairage de Wifi facile (WPS), référez-vous au champ PIN dans Configuration Point d'Accès WPS.

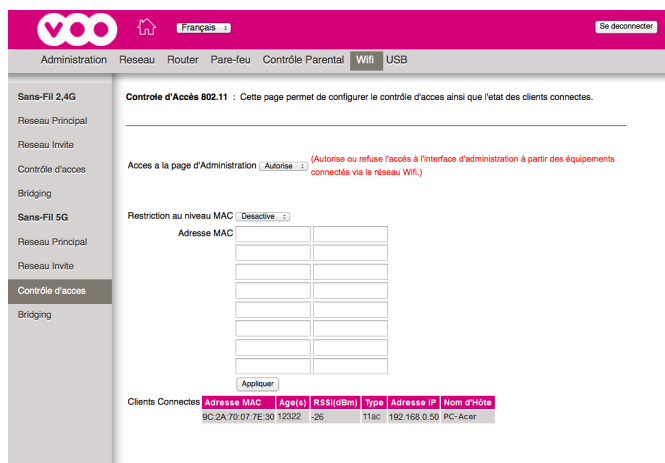
- ! Si vous changez le nom de réseau ou la clé de sécurité, vous serez déconnecté de votre réseau Wifi.



RÉSEAU INVITÉ

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi Invité 5GHz (nom de réseau, clé de sécurité...)

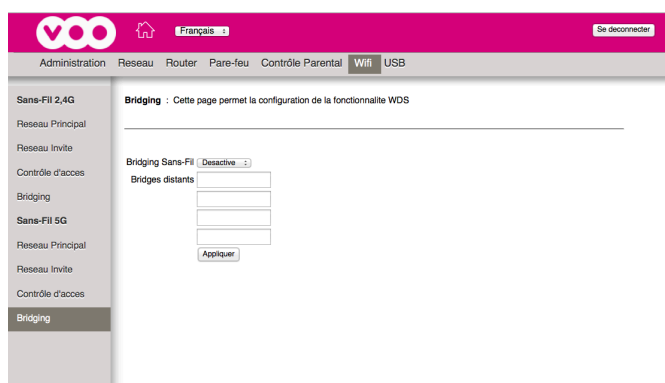
- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi invité, modifiez le champ Nom du Réseau (SSID) et cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau invité, encodez la nouvelle clé dans le champ WPA Pre-shared Key. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau invité, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** dans le champ Réseau invité. Cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez **Masqué** dans le champ Diffusion du SSID.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez **Activé** dans le champ Isolation AP.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi Invité de pouvoir communiquer avec le réseau principal, sélectionnez **Guest** dans le champ Serveur DHCP.



CONTRÔLE D'ACCÈS

Cette page permet d'autoriser l'accès à l'interface de configuration du modem via le Wifi 5GHz, de gérer l'accès au Wifi 5GHz via les adresses MAC des équipements et d'avoir une vue sur les équipements actuellement connectés sur le Wifi 5GHz.

- Pour gérer l'accès à l'interface de configuration du modem, sélectionnez **Autorisé** ou **Refusé** dans le champ Accès à la page d'Administration.
- Pour gérer l'accès au Wifi d'un équipement sur base de son adresse MAC, sélectionnez **Autorisé** ou **Refusé** dans le champ Restriction au niveau MAC. Complétez le champ Adresse MAC avec les adresses MAC des équipements. Cliquez sur **Appliquer**.
- Pour savoir quels équipements sont connectés et connaître leur adresse MAC, référez-vous au tableau Clients Connectés.



BRIDGING

Cette page permet d'étendre votre réseau Wifi 5GHz en ajoutant des équipements tels que des répéteurs Wifi.

- Pour étendre le réseau Wifi via un répéteur Wifi, sélectionnez **Active** dans Bridging Sans-Fil, ajoutez l'adresse MAC dans Bridges distants et cliquez sur **Appliquer**.

USB

The screenshot shows the 'Serveur média' configuration page. At the top, there's a navigation bar with 'Administration', 'Réseau', 'Routeur', 'Pare-feu', 'Contrôle Parental', 'Wifi', and 'USB'. The main content area is titled 'Paramètres' and includes a 'Configuration' note, 'Paramétrages' (with 'Serveur média' set to 'Active'), 'Nom du serveur média' (set to 'VOO-DMS'), and 'Paramétrage de détection'. Under 'Méthode de détection', 'Détection de tous les fichiers' is selected. Below this, there are two columns: 'Type de fichiers disponibles' and 'Type de fichiers sélectionnés'. The 'Type de fichiers disponibles' column lists various file formats like 3gp, avi, mp3, etc. There are selection buttons below each column. At the bottom, there's a checkbox for 'Activation de la détection sur une période donnée' set to 0 minutes, and a 'Détection immédiate' button.

SERVEUR MÉDIA

Cette page permet de configurer le serveur DLNA et de sélectionner les types de fichier à partager.

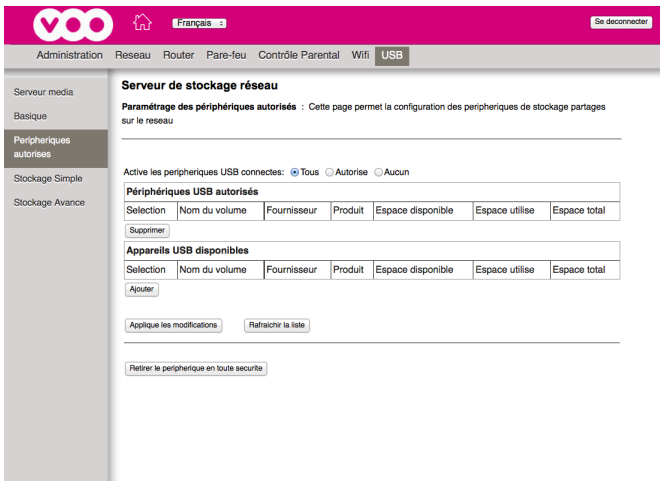
- Pour modifier le nom de votre serveur, adaptez la valeur du champ Nom du serveur média et cliquez sur **Appliquer les réglages**.
- Pour restreindre le type de fichiers à partager, cochez la case **Détection des fichiers Par Type**, sélectionnez les types de fichier à partager dans Type de fichiers disponibles et cliquez sur **Sélectionné**. Cliquez sur **Appliquer** les paramètres de détection.
- Pour définir la fréquence de détection des fichiers partagés, cochez le champ Activation de la détection sur une période donnée et encodez une intervalle dans le champ minutes.

The screenshot shows the 'Périphériques USB connectés' configuration page. It features a navigation bar similar to the previous page. The main content area is titled 'Périphériques USB connectés' and includes a 'Configuration' note. It contains three sections: 'Active les périphériques USB connectés' (with 'Tous' selected), 'Autorise les périphériques USB comme zone de données partagées' (with 'Oui' selected), and 'Active le serveur média (DLNA)' (with 'Oui' selected). Each section has an 'Appliquer' button. There are also links for 'Périphériques autorisés', 'Configuration du stockage', and 'Configuration de serveur Media'.

BASIQUE

Cette page permet d'activer ou de désactiver le partage d'une clé USB ou d'un disque dur USB.

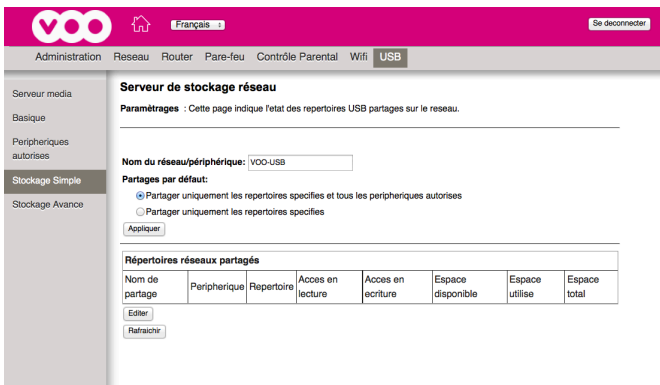
- Pour activer le partage USB, sélectionnez **Tous** ou **Autorisé** (Autorisé renvoie à la liste des périphériques autorisé) dans le champ Active les périphériques USB connectés et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour partager en tant que disque dur réseau, sélectionnez **Oui** dans le champ Autorise les périphériques USB comme zone de données partagées et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour partager en tant que serveur DLNA, sélectionnez **Oui** dans le champ Active le serveur média (DLNA) et cliquez sur **Appliquer**.



PÉRIPHÉRIQUES AUTORISÉS

Cette page permet d'autoriser l'accès aux périphériques USB.

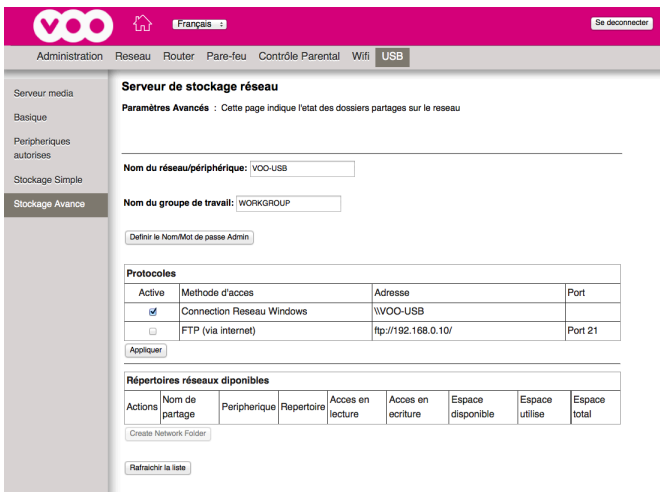
- Pour définir une liste de périphériques USB autorisés, sélectionnez **Autorisé** dans Active les périphériques USB connectés et cliquez sur **Applique les modifications**.
- Pour ajouter un périphérique USB en tant que Périphériques USB autorisés, sélectionnez-le dans le tableau Appareils USB disponibles et cliquez sur **Ajouter**.
- Pour retirer le périphérique USB en toute sécurité, sélectionnez le périphérique et cliquez sur **Supprimer**.



STOCKAGE SIMPLE

Cette page permet de choisir les répertoires à partager.

- Pour modifier le nom du périphérique, éditez le champ Nom du réseau/périphérique et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour partager uniquement les répertoires listés dans le tableau Répertoires réseaux partagés, sélectionnez **Partager uniquement les répertoires spécifiés** et ensuite cliquez sur **Appliquer**.



STOCKAGE AVANCÉ

Cette page permet de définir les paramètres réseau avancés de l'USB.

- Pour modifier le nom du groupe de travail, éditez le champ Nom du groupe de travail et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour autoriser l'accès réseau et/ou via ftp, cochez la case **Activé** à côté du champ correspondant dans le tableau Protocoles.
- Pour définir les droits d'accès et les répertoires accessibles, cliquez sur **Editer**.
- Pour créer un répertoire disponible sur votre périphérique USB, cliquez sur **Create Network Folder**.

6 SERVICES TÉLÉPHONE & INTERNET DE VOO

SERVICE TÉLÉPHONE

Si vous avez souscrit à une offre de Téléphone fixe de VOO, vous pouvez connecter un téléphone à votre modem Wifi. Pour cela, il vous suffit de raccorder votre téléphone au connecteur **1** à l'arrière du modem (de couleur grise).

Pour souscrire à une offre de Téléphone fixe de VOO, vous devez prendre contact avec VOO au 0800 800 25.

Un opérateur vous conseillera sur la formule de téléphonie à choisir et activera le service à distance.

Si vous souhaitez brancher votre (vos) téléphone(s) aux prises téléphoniques murales de votre habitation au lieu de le brancher sur le modem, c'est tout à fait possible. Il vous suffit de contacter notre service client au 078 50 50 50 pour avoir tous les renseignements.

SERVICE INTERNET

Si vous avez souscrit à une offre Téléphone fixe de VOO uniquement, sachez que ce modem vous permet aussi d'accéder au service Internet VOO.

7 RÉSOUDRE LES PROBLÈMES LES PLUS COURANTS

Pour tout problème avec votre modem en ligne, n'hésitez pas à consulter notre site d'aide en ligne, VOOassistance.be, ou à poser votre question à notre Communauté d'entraide sur forum.voo.be.

1. VOUS VOULEZ VÉRIFIER LE COMPORTEMENT DES TÉMOINS LUMINEUX DU MODEM

Allumé Eteint Clignotant

Power	DS	US	Online	STATUT	QUE FAIRE ?
				Modem éteint	Vérifiez l'alimentation et le bouton ON/OFF. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le modem est toujours éteint.
				Modem déconnecté	Vérifiez l'ampli et le câblage à la télédistribution sinon redémarrez le modem. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le problème persiste.
				Modem déconnecté	Vérifiez l'ampli et le câblage à la télédistribution sinon redémarrez le modem. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le problème persiste.
				Modem déconnecté	Vérifiez l'ampli et le câblage à la télédistribution sinon redémarrez le modem. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le problème persiste.
				Modem connecté	Le modem est connecté et fonctionnel.
				Perturbations réseau	Appelez le service technique au 078 50 50 50 si vous remarquez un problème.
				Perturbations réseau	Appelez le service technique au 078 50 50 50 si vous remarquez un problème.
				Mise à jour du modem	Veillez patienter jusqu'à la fin de la mise à jour.

Un redémarrage du modem nécessite plusieurs minutes avant qu'il soit fonctionnel, la séquence d'allumage des témoins lumineux est la suivante :

ETAPE	Power	DS	US	Online
1 ^{ère} étape				
2 ^{ème} étape				
3 ^{ème} étape				
4 ^{ème} étape				

2. COMMENT ACCÉDER À L'INTERFACE DE VOTRE MODEM SANS ÊTRE CONNECTÉ À INTERNET ?

Pour accéder à l'interface de votre modem, introduisez l'adresse suivante <http://192.168.100.1> dans la barre d'adresse de votre navigateur internet.

Introduisez ensuite le nom d'utilisateur **voov** (en minuscule) et votre mot de passe **Password** (WPA/WPA2) en majuscule qui se trouve sur l'étiquette située sous votre modem (voir p.3, 1.2). Vous accédez alors à l'interface de configuration du modem.

3. VOUS NE CAPTEZ PAS BIEN VOTRE RÉSEAU WIFI

1. 2,4GHz ou 5GHz ?

Lors de la connexion à votre réseau sans fil, vous pouvez avoir le choix entre le réseau 2,4GHz (ex : VOO-123456) et le réseau 5GHz (ex: VOO-123456-5GHz).

 Le réseau 5GHz est proposé si votre appareil le supporte.

Chaque réseau a son propre avantage. Pour plus de portée (ex : Wifi au 2^{ème} étage), privilégiez le 2,4GHz. Pour de meilleures performances à proximité du modem (ex : pour jouer en réseau), privilégiez le 5GHz.

 A noter que le 5GHz, sera a priori, moins parasité par le Wifi de vos voisins.

Les clés de sécurité Wifi (WPA) sont, par défaut, identiques quel que soit votre réseau Wifi.

2. Canaux Wifi

Il se peut que votre environnement soit saturé en réseaux Wifi. Si ces réseaux Wifi sont tous configurés par défaut sur le même canal, cela crée un «bouchon» qui génère alors des lenteurs.

On peut comparer cela à une autoroute. L'autoroute représente votre réseau Wifi et la bande de circulation de votre autoroute serait le canal Wifi. Si tout le monde circule sur la même bande, cela génère un bouchon et donc, des ralentissements.

Pour pallier à ce problème, vous pouvez redémarrer votre modem pour forcer la recherche automatique du meilleur canal Wifi.

3. L'environnement de votre modem peut être parasitant

La réception du Wifi peut être impactée par certains matériaux ou équipements tels que des babyphones, téléphones sans-fil, contrôleurs de jeu sans fil (PC, Xbox, PS3/PS4), micro-ondes, aquariums, miroirs, haut-parleurs... Évitez de positionner votre modem près de ceux-ci.

4. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton ON/OFF situé à l'arrière du modem.

5. Augmentez la portée de votre Wifi

Parfois, la portée du Wifi n'est pas assez forte, nous vous proposons alors de vous équiper d'un améliorateur de Wifi : Un CPL Wifi. Cet appareil vous permet d'agrandir la portée de votre Wifi via les prises de courants de votre domicile. Dans nos magasins VOO, nous proposons des solutions CPL Wifi à l'achat.

4. VOUS NE DÉTECTEZ PLUS VOTRE RÉSEAU WIFI

1. Bouton Wifi / LED Wifi

Par mégarde, vous avez peut-être désactivé votre réseau Wifi. Regardez le statut de la LED **Wifi** en face avant de votre modem. Si cette dernière est éteinte, c'est que le Wifi est désactivé. Pour le réactiver, effectuez une pression courte sur le bouton **ON/OFF** du Wifi situé sur le dessus de votre modem.

2. Votre réseau Wifi est-il activé ?

Dans l'interface de configuration de votre modem (rendez-vous sur myVOO à partir d'un équipement connecté au modem pour y accéder), dans l'onglet Wifi, vérifiez le statut de vos différents réseaux Wifi. Si ces derniers sont renseignés comme étant inactifs, rendez-vous sur la page de configuration Wifi ([Configurer votre modem > Wifi](#)) et activez le réseau Wifi désiré (2,4GHz ou 5GHz). Vous devriez à nouveau détecter votre réseau Wifi.

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

4. Réinitialisez votre modem

Effectuez un reset usine à l'aide du bouton **Reset** (voir page 2, point 1.1 sur le schéma de la face arrière du modem).

5. VOTRE DÉBIT EST TRÈS INFÉRIEUR À CE QUI EST INDIQUÉ DANS VOTRE OFFRE

1. Test de vitesse

Pour vous assurer de la vitesse de votre débit, vous pouvez effectuer un test de vitesse via speedtest.voo.be. Pour effectuer un test de vitesse dans de bonnes conditions, vous devez respecter les critères suivants durant le test :

- Utiliser un ordinateur connecté par câble
- Ne pas visionner de vidéos en streaming ou faire de vidéo-conférence
- Ne pas utiliser de logiciels de téléchargements
- Être le seul utilisateur connecté sur le modem (éteignez donc les autres périphériques connectés comme les tablettes, smart TV, smartphones,...)

2. Perte de vitesse liée au Wifi

Le Wifi est sujet à énormément de perturbation. La distance et les objets (miroir, armatures métalliques, murs épais, babyphones, haut-parleurs, micro-ondes,...) qui vous séparent de votre modem peuvent significativement réduire l'efficacité de votre Wifi. Pensez donc à vous assurer que votre modem est idéalement situé.

La carte Wifi de votre ordinateur peut également être en cause. En effet, en fonction de ses caractéristiques, votre carte Wifi peut se limiter à des vitesses bien inférieures aux vitesses de votre abonnement. Référez-vous au manuel de votre ordinateur pour en savoir plus.

3. Perte de vitesse liée à des logiciels de téléchargements (p2p, mise à jour, gaming, streaming, ...)

Votre connexion internet peut être représentée par une autoroute. Plus les bandes de circulations sont utilisées, plus la connexion sera lente. Les logiciels de téléchargements p2p, les mises à jours système (Windows, consoles de jeux...), les jeux en ligne, le streaming ou encore les visio-conférences sont comme des véhicules circulant sur l'autoroute qu'est votre connexion Internet. Il s'agit donc de bien paramétrer vos diverses applications et périphériques afin d'optimiser votre connexion.

4. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

6. CONNECTÉ EN WIFI, VOTRE ORDINATEUR VOUS INDIQUE UNE CONNEXION LIMITÉE OU INEXISTANTE

1. Mauvais mot de passe

Certains systèmes d'exploitation réagissent mal lorsque vous encodez un mauvais mot de passe. Ils indiquent que vous êtes connecté alors que le mot de passe n'est pas bon. Rendez-vous dans le gestionnaire de réseau Wifi de votre périphérique et supprimez votre réseau Wifi des réseaux enregistré. Tentez alors de vous reconnecter avec le bon mot de passe.

Vous trouverez le mot de passe par défaut de votre modem en dessous de ce dernier.

2. Mauvais réseau Wifi (SSID)

Assurez-vous de vous être connecté au bon réseau Wifi. Le nom par défaut d'un réseau Wifi VOO ressemble toujours à «VOO-123456». Il se peut que d'autres réseaux VOO soient visibles, pour vous assurer du nom de votre réseau Wifi (SSID), consultez l'étiquette en-dessous de votre modem.

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

7. LES LEDS "DS", "US" ET "ONLINE" SONT ÉTEINTES OU SONT EN TRAIN DE CLIGNOTER

1. Vérifiez l'amplificateur

Qu'est-ce que l'amplificateur ? Il n'est pas présent sur toutes les installations. C'est un boîtier de couleur claire. Il est en général fixé au mur et alimenté en courant. Si ce boîtier n'est plus alimenté, vous n'aurez plus de signal Internet. Une LED verte doit indiquer le bon fonctionnement de l'amplificateur (il s'agit de l'appareil où sont connectés les différents câbles de télédistribution).

2. Vérifiez le câble de télédistribution

Assurez-vous d'avoir le câble de télédistribution bien vissé des deux côtés. Ce câble relie votre modem et l'amplificateur (ou la prise murale). Assurez-vous également qu'il ne soit pas endommagé ou sectionné.

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

8. LE MODEM WIFI EST ÉTEINT

1. Vérifiez le bouton ON/OFF

Assurez-vous que le bouton poussoir **ON/OFF** situé à l'arrière de votre modem soit en position «enfoncé».

2. Vérifiez l'alimentation électrique

Assurez-vous que le câble d'alimentation soit bien branché à l'arrière de votre modem ainsi qu'à la prise de courant. Si la prise est raccordée à une multiprise, vérifiez si ce dernier est correctement alimenté (interrupteur et prise de courant).

9. VOUS ÊTES CONNECTÉ PAR CÂBLE, ET LA LED "ETH." SUR LAQUELLE EST BRANCHÉE VOTRE CÂBLE EST ÉTEINTE

1. Vérification du câble Ethernet

Assurez-vous que votre câble soit bien connecté sur le bon connecteur. Assurez-vous également qu'il soit bien connecté du côté de votre équipement. Pour terminer, tentez de remplacer le câble.

2. Branchement sur un autre connecteur

Connectez votre câble Ethernet sur un autre connecteur Ethernet (4 connecteurs jaunes à disposition).

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour se faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

4. Paramétrage de votre équipement

Il se peut que votre équipement ait son interface réseau désactivée. Assurez-vous que cette dernière soit bien active (référez-vous au manuel de votre équipement).

Afin d'être sûr que le problème ne relève pas de votre équipement (ordinateur,...), vous pouvez vérifier en connectant un autre équipement (que vous pouvez brancher par câble) : si le problème est ainsi résolu, le problème vient probablement de votre premier équipement.

10. VOUS N'AVEZ PAS DE TONALITÉ SUR VOTRE TÉLÉPHONE FIXE

1. Vérifiez que le témoin lumineux Phone 1 (et Phone 2 si vous avez 2 lignes) est bien allumé.

Si ce n'est pas le cas, appelez le service technique au 078 50 50 50.

2. Votre téléphone est-il connecté dans le bon connecteur ?

Si vous n'avez qu'une seule ligne téléphonique (un seul numéro), assurez-vous que votre téléphone soit bien raccordé dans le connecteur **1**. Il s'agit du connecteur gris situé tout en haut à l'arrière de votre modem. (voir l'illustration de la face arrière en p. 2)

3. Vérifiez votre installation intérieure

Si vous utilisez les prises murales pour raccorder votre téléphone, afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre modem, débranchez votre téléphone de la prise murale et branchez-le directement sur le connecteur **1**. Il s'agit du connecteur gris situé tout en haut à l'arrière de votre modem. (voir l'illustration de la face arrière en p. 2)

Si votre téléphone fonctionne, il est donc probable que votre installation intérieure soit défectueuse. Faites-la vérifier par un spécialiste.

4. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour se faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

5. Testez si le problème ne provient pas du téléphone

Si vous en avez la possibilité, n'hésitez pas à tester avec un autre téléphone.