Manuel d'utilisation MODEM WIFI







SOMMAIRE

1 Présentation du modem	2
2 Utilisation du Wifi du modem	3
Avec un système Windows 7, 8 et 10 avec un système Windows Vista Avec un système Windows XP avec un système Mac OS X	3 3 4
3 Comment configurer votre modem via l'interface ?	4
4 Configuration simple du modem	4
 Comment changer le nom de votre réseau Wifi (SSID) ? Comment changer le mot de passe de votre réseau Wifi ? Comment changer le canal de votre réseau Wifi? 	4 5 5
5 Configuration avancée du modem	6
PAGE D'ACCUEIL ADMINISTRATION Logiciel Connexion Initialisation Diagnostics Evénements Router mode Sauvegarder / restaurer	6 6 7 7 7 7 8
RÉSEAU LAN WAN Ordinateurs DDNS ROUTER Options Filtrage IP Filtrage MAC Filtrage des ports NAT Redirection de ports DMZ	8 8 8 9 9 9 10 10 10 10 11 11 11 12 12 12
PARE-FEU Filtrage web Filtrage TOD CONTRÔLE PARENTAL Basique WIFI Sans-fil 2,4G Réseau principal Réseau invité Contrôle d'accès Bridging Sans-fil 5G Réseau principal Réseau invité Contrôle d'accès Bridging USB Serveur média Basique Périphériques autorisés	13 13 13 13 13 13 13 13 14 14 14 14 14 14 14 15 15 15 16 16 16 16 17 17 17 17 17 18 18 18 18 18 19
Stockage simple Stockage avancé	19 19
6 Services Internet & Téléphone de VOO	20
7 Résoudre les problèmes les plus courants	20

1.1 PRÉSENTATION DU MODEM

VOO

(Wifi D))

Phone

() Wi-Fi

LISB

Eth

O Online

tus us

(^I) Power

IDS DS

.

....

2.

2

••

 \cap

ŧ

į

ტ

FACE AVANT



Bouton Wifi : Une pression longue de plus de 10 secondes activera/désactivera votre réseau Wifi.

Wifi facile : Une pression courte permettra de connecter un appareil en Wifi grâce au Wifi facile (le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée).

- Phone : Allumé, ce témoin indique que la ligne téléphonique correspondante est active.
- (n) Wifi : Allumé, ce témoin indique qu'au moins un des réseaux Wifi est actif.
 - USB : Allumé, ce témoin indique la présence d'un disque dur externe ou d'une clé USB partagé sur votre réseau.
- Ethernet (4) : Indiquent si des appareils sont branchés et détectés sur les 4 connecteurs Ethernet.
 - Online : Indique si votre modem est connecté à Internet. Si le témoin lumineux est éteint, vérifiez "Entrée câble" sur le schéma de la face arrière ci-dessous.
 - US : Indique le statut de la voie montante.
 - DS : Indique le statut de la voie descendante.
 - Power : Allumé, ce témoin indique que votre modem est correctement sous tension. S'il est éteint, vérifiez l'entrée secteur et le bouton ON/OFF de votre modem (voir schéma face arrière).

Veillez à toujours laisser votre modem sur son pied, en position verticale.

FACE ARRIÈRE



Bouton ON/OFF : Ce bouton permet d'allumer et d'éteindre votre modem sans débrancher le câble d'alimentation. Pour être en mode 'allumé', le bouton doit être en position enfoncée.



2 UTILISATION DU WIFI DU MODEM

Pour configurer votre réseau Wifi, vous avez besoin du nom du réseau Wifi (SSID) et de la clé de sécurité Wifi (clé WPA). Vous trouverez les identifiants Wifi par défaut sur l'étiquette située sous votre modem.



AVEC UN SYSTÈME WINDOWS 7, 8 ET 10

- 1. Cliquez sur **l'icône du réseau sans fil all** en bas à droite de votre écran. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
- Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456). Cliquez ensuite sur Connecter.



Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

3. Vous pouvez ensuite choisir entre ces deux possibilités pour configurer votre ordinateur :

→ AVEC VOTRE CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI :

Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK** pour confirmer.

→ AVEC LE WIFI FACILE (SANS CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI) :

Appuyez sur le bouton **Wifi facile** d'une pression courte. La connexion s'établit alors automatiquement entre votre PC et votre modem. Le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée.

4. Suivez ensuite les instructions qui apparaissent sur votre écran.

AVEC UN SYSTÈME WINDOWS VISTA

- 1. Cliquez sur Démarrer, puis sur Connexion. La liste Afficher apparaît.
- 2. Dans la liste <u>Afficher</u>, cliquez sur **Sans fil**. Sélectionnez ensuite votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.



Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

- 3. Vous pouvez ensuite choisir entre ces deux possibilités pour configurer votre ordinateur :
 - → AVEC VOTRE CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI :

Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK** pour confirmer.

→ AVEC LE WIFI FACILE (SANS CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI) :

Appuyez sur le bouton **Wifi facile** (G) d'une pression courte. La connexion s'établit alors automatiquement entre votre PC et votre modem. Le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée

AVEC UN SYSTÈME WINDOWS XP

- 1. Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de Configuration, sur Connexions réseau et Internet et enfin sur Connexions réseau. Une fenêtre apparaît.
- 2. Dans le volet de gauche de la fenêtre, cliquez sur Afficher les réseaux sans fil disponibles. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
- 3. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur Connexion.

Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

4. Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur OK. Votre connexion sans fil est alors établie.







AVEC UN SYSTÈME MAC OS X

- 1. Cliquez sur l'icône AirPort 🛜. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
- 2. Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur Connexion.



ï

Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

3. Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur OK. Votre connexion sans fil est alors établie.

3 COMMENT CONFIGURER VOTRE MODEM VIA L'INTERFACE ?

Connectez-vous à votre compte myVOO sur www.myVOO.be. Cochez **Internet** (comme montré ci-dessous) pour retrouver plus rapidement la carte **Modem Wifi** et cliquez sur **Configurer mon modem**. Vous êtes ensuite redirigé vers une page d'identification. Vous devrez introduire un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur est «voo» en minuscule. Le mot de passe est celui de votre Wifi par défaut, que vous retrouverez sur l'étiquette située sous votre modem (voir page 3, point 2). Vous accédez alors à l'interface de configuration du modem.





La configuration du routeur modem se faisant directement via l'interface de l'appareil, vous devez être connecté au réseau (Wifi ou câble) du modem. Pour accéder à l'interface de votre modem, sans être connecté à Internet : consultez la section des problèmes courants (voir p. 20, point 7).

4 CONFIGURATION SIMPLE DU MODEM

1. COMMENT CHANGER LE NOM DE VOTRE RÉSEAU WIFI (SSID) ?

 Accédez à l'interface utilisateur du modem, cliquez sur Configurer votre modem puis Wifi dans le menu supérieur. Sélectionnez votre Réseau Principal (2,4GHz ou 5GHz) ou Réseau Invité.

Chaque réseau a son propre avantage. Pour plus de portée (ex : Wifi au 2ème étage), privilégiez le 2,4GHz. Pour de meilleures performances à proximité du modem (ex : pour jouer en réseau), privilégiez le 5GHz.

- 2. Entrez le nom de réseau souhaité dans le champ Nom du Réseau (SSID).
- 3. Cliquez sur Appliquer (en bas de la fenêtre) pour valider le changement.

) Si vous effectuez un changement en étant connecté au réseau Wifi, vous serez déconnecté.





2. COMMENT CHANGER LE MOT DE PASSE DE VOTRE RÉSEAU WIFI ?

- 1. Accédez à l'interface utilisateur du modem, cliquez sur **Configurer votre modem** puis **Wifi** dans le menu supérieur. Sélectionnez votre **Réseau Principal** (2,4G ou 5G) ou **Réseau Invité**.
- 2. Entrez le mot de passe souhaité dans le champ WPA Pre-shared Key.
- 3. Cliquez sur Appliquer (en bas de la fenêtre) pour valider le changement.

!) Si vous effectuez un changement en étant connecté au réseau Wifi, vous serez déconnecté.



3. COMMENT CHANGER LE CANAL DE VOTRE RÉSEAU WIFI?

- 1. Accédez à l'interface utilisateur du modem, cliquez sur **Configurer votre modem** puis **Wifi** dans le menu supérieur. Sélectionnez **Sans-Fil 2,4G** ou **Sans-Fil 5G**.
- 2. Changez le canal sélectionné en accédant au menu déroulant du champ Canal.

5- Pour identifier le canal optimal, cliquez sur le bouton **Détecter les Points d'Accès Sans-Fil**, retenez la valeur qui n'apparaît pas (ou le moins) dans la colonne <u>Canal</u>.

3. Cliquez sur Appliquer (en bas de la fenêtre) pour valider le changement.





1.5 CONFIGURATION AVANCÉE DU MODEM

Vous retrouverez dans cette section des configurations avancées telles que :

- le filtrage de ports/MAC
- la gestion NAT
- l'adressage IP
- เฉนาตรรณฐ

PAGE D'ACCUEIL

Le Ferum

Besoin d'aide pour configurer votre modem ? Rendez-vous sur forum.voo.be et posez votre question à notre Communauté d'entraide !



ADMINISTRATION

Administration	Reseau Router Pare-feu Contro	õle Parental Wifi USB	
Logiciel	Administration Logiciel : Cette page affiche les information	ions du logiciel systeme actuel.	
Initialisation			
Diagnostics	Information]
Concernate.	Conforme aux specifications standard	DOCSIS 3.0	
Evenements	Version materielle	1.0	
Router Mode	Version logicielle	STF0.32.02.T12	
Sauvegarder /	Adresse MAC du Modem Cable	fc:52:8d:28:f7:91	
Restaurer	Numero de Serie du Modem Cable	00029531300012	
	Certificat du Modern Cable	Installe	
	Etat		
	Duree d'activite du systeme	0 jours 00h:20m:54s	
	Acces reseau	Refuse	
	Adresse IP du Modern Cable		

LOGICIEL

La partie <u>Information</u> fournit des informations matérielles et logicielles à propos de votre modem.

La partie <u>État</u> vous indique depuis combien de temps le modem est allumé ainsi que certaines informations clés reçues par le modem câble pendant le processus d'initialisation.

		Deuter Dere (e		la Deventel	MEE LICD								
ministration H	eseau	Houter Pare-te	u Contro	le Parental	With USB								
	Admi	nistration											
20	Connex	tion : Cette page affic	the les inform	nations couran	ites sur l'etat de la	a connexion d	les reseaux Hi	FC et IP					
n													
s	Procé	dure de démarrage											
ints	Procédure E			Etat	Commentaire								
	Acquisition du canal descendant				En cours								
1000	Etat de	a la connexion		En cours	Not synchronize	d							
rder /	Demar	rage		En cours	Inconnu								
r	Fichier	de configuration		En cours									
	Securi	te		Desactive	Desactive								
	Downstream Channel (Pertial Service)												
	Canal	Statut de connexion	Modulation	ID du Canal	Debit Symbole	Frequence	Alimentation	SNR					
	1	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		-42.8 dBmV	0.0 dB					
	2	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		0.0 dBmV	0.0 dB					
	3	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		0.0 dBmV	0.0 dB					
	4	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		0.0 dBmV	0.0 dB					
	5	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		0.0 dBmV	0.0 dB					
	6	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		0.0 dBmV	0.0 dB					
	7	Non connecte	Inconnu	0	Inconnu		0.0 dBmV	0.0 dB					
	Canal	Montant											
	Canal	Statut de connexion	Modulation	ID du Canal	Debit Symbole	Frequence	Alimentation	-					
	1	Non connecte	Inconnu	no da Gariar	0 Ksym/sec	rioquence	0.0 dBmV						
	2	Non connecte	Inconnu	0	0 Ksym/sec		0.0 dBmV						
	-	Non Cominiocito	·······································		o resymatoc		0.0 00111	-					

CONNEXION

Cette page affiche un statut du modem après démarrage.

Les tableaux de procédure de démarrage, des canaux montants/descendants et d'adresse IP permettent à nos techniciens d'analyser la qualité de votre connexion modem.



Manuel d'utilisation MODEM WIFI





DIAGNOSTICS

Le test Ping est utile pour vérifier la connectivité avec des équipements uniquement connectés au modem.

Pour lancer un test Ping, encodez l'adresse IP de l'équipement à tester dans <u>Adresse de destination</u> et cliquez sur **Début du test**.



- Pour afficher le résultat, vous devrez rafraîchir la page de votre navigateur.
- ➔ Des pare-feux présents sur vos équipements connectés peuvent faire échouer le test Ping.

Administration	Reseau Router F	Pare-feu	Contrôle Parental Wifi USB
ogiciel	Administration		
	Evénements SNMP :	Cette page	e affiche le contenu des evenements SNMP.
Jonnexion			
nitialisation			
liagnostics	Date	Priorité	Description
Evenements	Time Not Established	Critical (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/Q
Router Mode	Time Not Established	Notice (6)	WiFi Interface [wl0] set to Channel 6 (Side-Band Channel:N/A)
Sauvegarder / Restaurer	Time Not Established	Critical (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/Q
	Time Not Established	Notice (6)	WiFi Interface [wi1] set to Channel 100 (Side-Band Channel:N/
	Time Not Established	Notice (6)	WiFi Interface [wl0] set to Channel 11 (Side-Band Channel:N/A
	Time Not Established	Critical (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/Q
	Tue Oct 20 15:12:33 2015	Critical (3)	Received Response to Broadcast Maintenance Request, But no Un

Français :

Administration

Current Mode

Router Mode

A

nostics

Sauvegarder

n Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB

Router dual stack

Router dual stack

Router Mode : Cette page affiche le mode du routeur

EVENEMENTS

Cette page permet à nos techniciens d'analyser l'activité du modem.

ROUTER MODE

Se deconnecter

Cette page vous permet de définir le mode du routeur :

- Router dual stack : ce mode active la partie routeur du modem et vous permet de naviguer aussi bien en IPv4 qu'en IPv6.
- Bridge Mode : ce mode désactive la partie routeur du modem. Cela vous permet par exemple d'utiliser votre propre routeur.
- Routeur IPv4-only : ce mode désactive l'IPV6.
- Routeur IPv6-only : ce mode désactive l'IPV4.

Appuyez sur le bouton **Appliquer** pour valider la modification.



Sortir du Mode Routeur IPv4/IPv6 peut vous empêcher d'accéder normalement à vos services Internet (sites web ou applications inaccessibles).





SAUVEGARDER / RESTAURER

Cette page vous permet de sauvegarder les paramètres du modem ou de les restaurer.

- Pour sauvegarder les paramètres du modem, appuyez sur Sauvegarde. Une fenêtre vous propose alors de sauvegarder le paramétrage de votre modem sur votre ordinateur.
- Pour restaurer les paramètres du modem, appuyez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier à restaurer et cliquez sur **Restaurer**.



Le nom de fichier sauvegardé est par défaut GatewaySettings.bin.

RÉSEAU



LAN

Cette page permet de modifier les paramètres de réseau local du routeur (adresse IP de la passerelle du réseau, masque de sous-réseau, paramètres DHCP et assignation d'une adresse IP à une adresse MAC).

- Pour modifier l'adresse IP de la passerelle du réseau, modifiez le champ <u>Adresse IPv4.</u> Attention à ne pas utiliser une adresse IP comprise dans la plage réservée par le serveur DHCP (plus bas dans la page). Cliquez ensuite sur **Appliquer**.
- Pour modifier la plage d'adresses IP disponibles du serveur DHCP, modifiez les champs <u>Première adresse IP disponible</u> et <u>Dernière adresse IP disponible</u>, puis cliquez sur **Appliquer**.
- Pour assigner une adresse IP à une adresse MAC, complétez les champs <u>Adresse MAC</u> et <u>Adresse IP</u>, puis cliquez sur **Ajouter**. Assurez vous que le Statut soit en mode **Active**. Cliquez sur **Appliquer**.



WAN

Cette page donne des informations sur la configuration WAN (Internet).

• Pour libérer ou renouveler l'adresse IP WAN, appuyez sur Libérer l'adresse IP WAN et Renouveler l'adresse IP WAN.



Le champ <u>Type de Connexion WAN</u> doit être configuré sur DHCP. Si ce n'est pas le cas, vous risquez de ne plus pouvoir utiliser le service Internet.



Le fait de cliquer sur **Libérer l'adresse IP WAN** fait perdre la connexion Internet. C'est en cliquant sur renouveler que la connexion revient.



Manuel d'utilisation MODEM WIFI



ORDINATEURS

1

Cette page affiche la liste des équipements connectés sur votre modem.

• Pour libérer l'adresse IP d'un équipement, sélectionnez l'équipement et cliquez sur Rend disponible.



Le port USB est constamment présent, même si aucun périphérique USB n'y est connecté.

Administrati	Chi Erançes 3 Se deconnecter Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB	DDNS Pour activer le service DDNS, sélectionnez votre fournisseur dans
LAN WAN	Réseau DDNS : Cette page permet de configurer le service DNS dynamique.	<u>Service DDNS</u> .
Ordinateurs DDNS	Service DDNS: <u>Desative</u> : Nom dHda: Adresse IP: 0.0.0	Complétez ensuite les champs suivants conformément à ce que votre fournisseur vous a communiqué :
	Etat: Lo service DDNS n'est pas activé.	Nom Utilisateur : le nom d'utilisateur que vous avez enregistré chez votre fournisseur DDNS
		Mot de Passe : le mot de passe que vous avez enregistré chez votre fournisseur DDNS
		 Nom d'Hôte : le nom de domaine ou d'hôte enregistré chez votre fournisseur DDNS

Cliquez sur Appliquer pour enregistrer les modifications.



ROUTER

V00	F ra	nçais ÷				Se deconnecter
Administration	Reseau Route	Pare-feu	Contrôle Parental	Wifi	USB	
Administration Options Filtrage IP Filtrage MAC Filtrage des Ports NAT Redirection de port DMZ	Reseau Route Cottons : Cette Biocage WAN IPace Passthroug PPTP Passthroug Gestion de la cor Multicast Active UPnP Active BSVP FTP	Pare-feu page permet d ih h figuration a die Etat NAT ALG	Contrôle Parental	Wifi nalites a	USB wancees du modern cable.	
	TFTP Kerb88 NetBlos IIKE RTSP Kerb1233 H225 PPTP MSN SIP ICC0 IRC666x ICC7aik Net2Phone IRC7000 IRC8000	Applquer	 Activé 			

OPTIONS

Cette page permet d'activer ou désactiver des services et des protocoles Internet.

- Blocage WAN empêche les autres utilisateurs côté Internet d'effectuer un Ping sur votre modem. Quand Blocage ICMP est activé, votre modem ne réagit pas aux Pings qu'il reçoit.
- Ipsec Passthrough autorise le passage de paquets de type IpSec. IpSec (IP Security) est un mécanisme de sécurité utilisé dans les réseaux privés virtuels (VPN).
- PPTP Passthrough autorise le passage de paquets de type PPTP (Point to Point Tunneling Protocol). PPTP est un autre mécanisme parfois utilisé dans les VPN.
- Gestion de la configuration à distance est inactif pour raison de sécurité.
- Multicast active le passage du trafic multicast. Par exemple, activez cette fonctionnalité pour votre clé Chromecast ou votre Apple TV.
- UPnP (Universal Plug and Play) aide les appareils tels que des dispositifs Internet et des ordinateurs à accéder au réseau et à se connecter à d'autres appareils si nécessaire. Les appareils UPnP peuvent détecter automatiquement les services d'autres appareils UPnP enregistrés sur le réseau.
 Vous pourrez par exemple afficher le contenu de votre smartphone sur votre tv.

équipements dans la section Réseau puis LAN (voir page 8).

- Etat NAT ALG : afin de maximiser votre protection, le modem VOO est équipé d'un pare-feu (ou firewall) dont le paramétrage initial bloque toute communication initiée depuis l'extérieur. Cette sécurité peut affecter le fonctionnement de certaines applications (jeux en ligne, applications de communication, applications internet ou encore applications serveurs du type FTP ou SMTP). La fonctionnalité NAT ALG vous permet d'activer toute une série de service et de protocole de manière sécurisée.
- Pour activer ou désactiver un service ou un protocole de la liste, cochez ou décochez la case Activé et cliquez ensuite sur Appliquer.

Modifier cette page peut nuire au bon fonctionnement du service Internet.

Voi	G Erznyals :: Se deconnecter	FILTRAGE IP
Administration	n Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB	Cette page vous permet de filtrer la connexion internet par
Options	Router	adresse IP. Les équipements peuvent toujours fonctionner au
Filtrage IP	Filtrage IP : Cette page permet la configuration de filtres IP dans le but de bloquer le trafic Internet vers des equipements specifiques de votre reseau local.	niveau du réseau local (LAN) mais le trafic Internet est bloqué.
Filtrage MAC		
Filtrage des Ports NAT Redirection de port DMZ	Filtrage IP Adresse de Depart Adresse de Fin 192:168.0,0 192:168.0,0 192:168.0,0 192:168.0,0 192:168.0,0 192:168.0,0	• Pour filtrer la connexion Internet par adresse IP, encodez la plage d'adresses IP des équipements à filtrer, cochez la case Active et cliquez ensuite sur Appliquer .
	192.188.0,0 192.168.0,0	 Pour filtrer une seule adresse IP, encodez la même adresse IP dans les champs <u>Adresse de Départ</u> et <u>Adresse de Fin</u>.
	192.168.0.0 192.168.0.0 192.168.0.0 192.168.0.0	Cochez ensuite la case Active et cliquez sur Appliquer.
	192.168.0.0 192.168.0.0 Acpliquer	Pour que cette fonctionnalité soit efficace, nous vous recommandons de fixer les adresses IP de vos



Manuel d'utilisation MODEM WIFI

VOO	Français : Se deconnecter
Administration	Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB
Options Filtrage IP	Router Filtrage MAC : Cette page permet la configuration de filtres au niveau adresses MAC afin de bioquer le trafic internet vers des equipements sportiques de votre reseau local.
Filtrage des Ports	Filtres sur factresse MAC MAC 01 ເວົ້າ
Redirection de port	MAC 03 00 ; 00 ; 00 ; 00 ; 00 ; 00 ; 00 ;
DMZ	MAC 07 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 :
	MAC 11 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 :
	MAC 13 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 0
	MAC 17 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 0
	Applquer

Administration	Reseau	Router	Pare-feu	Contrôle Parent	al Wifi	USB	
tions	Route	r					
trage IP	Filtrage	des Ports	: Cette page	e permet la configura	tion des fil	es au niveau port dans le but de bloquer les serv	ices Interne
rage MAC	versides	equiperner	its specifique	is de voire reseau io	.a		
Brano des Dorte							
iirage des Forts		Filtrage	des Ports				
IAT	Port Del	but Port Fir	Protocole	Active			
ledirection de port	1	65535	Les deux :				
447	1	65535	Les deux :				
miz.	1	65535	Les deux :				
	1	65535	Les deux :				
	1	65535	Les deux :				
	1	65535	Les deux :				
	1	65535	Les deux :				
	1	65535	Les deux :				
	1	65535	Les deux				

FILTRAGE MAC

Cette page vous permet de filtrer la connexion internet par adresse MAC. Les équipements peuvent toujours fonctionner au niveau du réseau local (LAN) mais le trafic Internet est bloqué.

• Pour filtrer la connexion Internet par adresse MAC, encodez l'adresse MAC de l'équipement à filtrer et cliquez ensuite sur **Appliquer**.

FILTRAGE DES PORTS

Cette page vous permet de filtrer l'utilisation des ports définis. Tout le trafic passant par ces ports est alors bloqué.

- Pour bloquer le trafic passant par des ports définis, encodez la plage de ports à filtrer, cochez Activé et cliquez sur Appliquer.
- Pour bloquer le trafic sur un seul port, encodez le même port dans les champs <u>Port Début</u> et <u>Port Fin</u>, cochez **Activé** et cliquez sur **Appliquer**.

Exemples :

Pour bloquer la navigation web, bloquez le port 80 en TCP/UDP. Pour bloquer l'accès aux services de mail via logiciel de messagerie, bloquez les ports 25 (sortant) et 110 (entrant) en TCP/UDP.



Manuel d'utilisation MODEM WIFI

Administration	Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB
	Router
age IP	NAT : Cette page permet de joindre sur des ports specifiques, des serveurs Web, serveurs FTP, serveurs de messagerie, etc. installes sur votre reseau local, afin que ceux-ci soient accessibles a partir du reseau internet. Une table des numeros de
age MAC	port couramment utilises est egalement fournie.
rage des Ports	
λŢ	Créer en IPv4 Créer en IPv6
edirection de port	
	Port Transfert
MZ	Interne Externe
	Adresse IP Port Debut Port Fin Adresse IP Port Debut Port Fin Protocole Description Active Tout Supprimer

dministration Reseau	Router	Pare-feu	Contrô	le Parental	Wifi	USB				
Route	ər									
NAT :	Cette page	permet de joi	indre sur de	es ports speci	liques, c	es serve	urs Web, se	rveurs F	FP, serveurs	s de messagerie,
etc. ins	alles sur vol	re reseau lo	cal, afin qu	e ceux-ci soie	nt acces	sibles a p	partir du rese	eau inter	net. Une tat	de des numeros de
MAC port col	iramment ut	ilises est ega	lement fou	rnie.						
des Ports										
		Alouter Rég	le Connue							
Adress	IP locale:	0.0.0.0	ie oonnae							
ction de port Adress	IP Externe:	0.0.0.0								
Nom du	Service:	AIM Talk								
			Ajoute	r						
Adress Bort Dá	e IP locale	0.0.0.0								
Port Eir	local	0								
Adress	IP Externe	0.0.0.0								
Port Dé	but externe	0								
Port Fir	externe	0								
Protoco	le	TCP								
Descrip	tion									
Active		Inactif 💌								
		1	Annule A	ppiquer						
				0.17						
	Intorna			Port Tra	nstert					
0 denor	a ID Dect Dá	hut Dest Cie	Advance ID	Dest Début	art Cip I	Instanalo	Description	0 atinut	Tout Cuppin	
Adress	e ip por De	but Port Fin	Adresse IP	Port Debut P	ort Fin	Totocole	Description	Active	Tout Supprir	ner

NAT

Cette page vous permet d'atteindre de l'extérieur (Internet) un équipement connecté sur votre réseau.

 Pour créer une règle NAT, cliquez sur Créer en IPv4 ou Créer en IPv6, une nouvelle page apparaît. Remplissez les champs comme décrit ci-dessous.

Exemple : Pour créer une règle pour le service Xbox Live qui utilise le port 88, vous avez 2 possibilités:

→ Ajouter une règle connue :

- Encodez l'adresse IP locale de l'équipement dans le champ <u>Adresse IP locale</u>.
- Vous pouvez laisser le champ <u>Adresse IP Externe</u> à 0.0.0.0.
- Cliquez sur Ajouter.
- → Ajouter une règle personnalisée :
 - Encodez l'adresse IP locale de l'équipement dans le champ Adresse IP locale.
 - Encodez **88** dans les champs <u>Port Début local</u>, <u>Port Fin local</u>, <u>Port Début externe</u> et <u>Port Fin externe</u>.
 - Vous pouvez laisser le champ Adresse IP Externe à 0.0.0.0.
 - Sélectionnez BOTH dans le champ Protocole.
 - Sélectionnez Actif dans le champ Activé.
 - Cliquez sur Appliquer.

Vous avez toujours la possibilité d'éditer des règles existantes en cliquant sur **Edition**, **Supprimer** ou **Tout supprimer** dans le tableau des règles existantes.



REDIRECTION DE PORTS

Cette page permet la configuration personalisée de redirection des ports pour des équipements sur le réseau local.



DMZ

Cette page vous permet de définir un PC de votre réseau local devant rester accessible à tous les ordinateurs côté WAN (internet).

Pour définir un équipement en DMZ, encodez l'adresse IP locale de l'équipement dans le champ <u>Adresse DMZ</u>. Cliquez sur **Appliquer**.

Par exemple, si vous placez un serveur HTTP sur cette machine, tout le monde pourra accéder à ce serveur en utilisant l'adresse IP de votre modem comme destination. Une valeur 0 équivaut à ne pas avoir de DMZ activé.

_		
_		•
	-	- 1
		- 1
•		
•	•	- 4
· ·		
_	-	-

Le pare-feu du routeur ne protège plus l'équipement placé dans la DMZ.



PARE-FEU



Administration Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB

00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00 Ajouter

Pas de filtres actives : Active Supprimer

Hornire
Dobus le jours
Debut: 12 (heure) 00 (minute) AM =
Fin: 12 (heure) 00 (minute) AM =
Appliquer

Jours a bloquer Chaque jour Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Same

Filtre d'accès en fonction de l'horaire : Cette page permet la configu Internet avec certains peripheriques en fonction du jour et de l'heure.

Vendredi Samedi

Pare-feu

Filtrage Web

FILTRAGE WEB

Cette page permet de bloquer du contenu Web tel que des cookies et des scripts java. Il est possible d'ajouter une liste d'équipements de confiance qui ne seront pas impactés par le filtrage.

- Pour filtrer des fonctionnalités web, cochez le champ Activé et cliquez sur Appliquer.
- Pour ajouter un équipement qui échapperait à ces filtres, encodez son adresse MAC dans Ordinateurs de Confiance et cliquez sur Ajouter.
- Pour supprimer un équipement dans la liste des Ordinateurs de Confiance, sélectionnez son adresse MAC et cliquez sur Supprimer.



Se deconnecter

tion de filtres d'acces pour bloquer tout le trafic

Toute modification sur cette page peut entraîner la perte de la connexion Internet.

FILTRAGE TOD

Cette page permet de bloquer l'accès Internet à une liste d'équipements en fonction du jour et de l'heure. Il est possible de définir une tranche horaire différente pour chaque équipement.

Pour créer un filtre d'accès Internet en fonction du jour et de

l'heure, ajoutez d'abord les équipements à bloquer et définissez ensuite les règles d'accès pour chaque équipement en le sélectionnant dans la liste :

- Encodez l'adresse MAC de l'équipement à bloquer et cliquez sur Ajouter.
- Sélectionnez ensuite l'adresse MAC dans la liste, cochez Activé.
- Définissez les jours et les heures d'accès. Attention au format
- AM (matin) et PM (après-midi).
- Cliquez sur Appliquer.

Toute modification sur cette page peut entraîner la perte de la connexion Internet.

CONTRÔLE PARENTAL

Administration	Image: Second	BASIQUE Cette page permet de bloquer l'accès à certains sites Internet :
Basique	Contrôle Parental Installation Basique: - Cette page permet la selection de regles basiques qui bloquent certains contenus d'Internet et cortains steles una location steles and una location steles and una location steles and una location steles una location ste	 → soit via des mots clés (ex. si vous bloquez le mot-clé «sexe» et que vous voulez surfez sur «sexeetjeux.com», vous serez bloqué), → soit via des noms de domaines (ex. «sexe.com» ou «jeux.com»).
	Applquer Liste des mots des Appl de mot de Appl de mot de	Pour bloquer l'accès Internet via des mots clés ou via des domaines, remplissez les champs correspondants.
	Liste des domaines bloques Aquer un domaine Bopprimer un domaine	Cette fonctionnalité ne fonctionne pas avec les sites en https.

I.



WIFI

VOO	th Français :	Se deconnecter
Administration	Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB	
Sans-Fil 2,4G	Radio 802.11 : Cette page permet la configuration du reseau sans fil incluant le pays actuel et le numero de canal.	
Reseau Principal		
Reseau Invite		
Contrôle d'acces	Interface Adve : Adresse MAC Wiff: FC:52:8D:28:F7:96	
Bridging	Niveau de Sortie 100% :	
Sans-Fil 5G	Mode 802.11n <u>Automatique :</u> Largeur de bande <u>40 Mhz</u> : Courant : 20MHz	
Reseau Principal	Largeur de bande (40 Mhz uniquement) Superioure : Courant : Inferieure	
Reseau Invite	Canal courant: 6	
Contrôle d'acces	Niveau d'interference: Acceptable	
Bridging	TFC attenuation (db) <u>(0 (bined)</u> <u>;</u> Coexistence OBSS <u>(1 (kd/w)</u> <u>;</u> STBC Tk (Automatique <u>;</u>	
	Appliquer (Restaurer les parametres WE 2,4G Détector les Points d'Accèt Sami-Fil	

Rafraichir Accès Points Saps-Fil à proximité								
Nom du Réseau	Mode de Sécurité	Mode	Mode PHY	RSSI	Canal	BSSID		
dlink32f	WPA2-PSK TKIP AES-CCMP	Géré	802.11n	-81 dBm	3	00:24:01:42:6e:b0		
WiFi-2.4-5BB0	WPA2-PSK AES-CCMP TKIP	Géré	802.11n	-74 dBm	6	00:37:b7:60:5b:b6		
PROXIMUS_AUTO_FON	WPA2 AES-CCMP TKIP	Géré	802.11n	-75 dBm	6	02:37:b7:60:5b:b8		
Thomson3BF8DF	WPA2-PSK AES-CCMP TKIP	Géré	802.11b/g	-81 dBm	6	f8:1a:67:6d:c1:9c		
PROXIMUS_FON	NONE	Géré	802.11n	-75 dBm	6	02:37:b7:60:5b:b7		

SANS-FIL 2,4G

Cette page permet de configurer les paramètres radio de tous les réseaux Wifi 2,4GHz de votre modem.

- Pour activer ou désactiver tous les réseaux Wifi 2,4GHz de votre modem, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** (en bas de la fenêtre) dans le champ <u>Interface</u>. Cliquez sur **Appliquer**.
- Pour sélectionner le meilleur canal Wifi, cliquez sur **Détecter** les Points d'Accès Sans-Fil (en bas de la fenêtre). Déterminez dans la colonne Canal la valeur listée la moins utilisée.
 - Si cette valeur ne correspond pas à la valeur dans le champ <u>Canal courant</u>, sélectionnez cette valeur dans le champ <u>Canal et cliquez sur **Appliquer**</u>.
 - Si, par contre, cette valeur correspond à la valeur dans le champ <u>Canal</u> courant, déterminez dans la colonne <u>Canal</u> la seconde valeur listée la moins utilisée.
 Sélectionnez cette valeur dans le champ <u>Canal</u> et cliquez

sur Appliquer.

Par exemple, sur le tableau visible dans la capture d'écran ci-contre, la valeur listée la moins utilisée est '3'. Or le canal courant sélectionné est le canal '6'.

Dans ce cas-ci, il faudrait donc sélectionner la valeur '3' dans le champ <u>Canal</u> et cliquez sur **Appliquer**.

- J → Les changements apportés s'appliquent à tous les réseaux Wifi en 2,4GHz de votre modem : le Réseau Principal et le Réseau Invité.
 - ➔ Désactiver le mode 802.11n pourrait avoir des conséquences sur les performances de votre Wifi.

RÉSEAU PRINCIPAL

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi principal 2,4GHz (nom de réseau, clé de sécurité...).

- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi principal, modifiez le champ <u>Nom du Réseau (SSID)</u> et cliquez sur **Appliquer** en bas de la fenêtre.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau principal, encodez la nouvelle clé dans le champ <u>WPA Pre-shared Key</u>. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau principal, sélectionnez Activé ou Désactivé dans le champ <u>Réseau Principal</u>. Cliquez sur Appliquer en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez **Masqué** dans le champ <u>Diffusion du SSID</u>.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez **Activé** dans le champ <u>Isolation AP</u>.
- Pour visualiser le code PIN nécessaire dans certain cas d'appairage de Wifi facile (WPS), référez-vous au champ <u>PIN</u> dans Configuration Point d'Accès WPS.

Si vous changez le nom de réseau ou la clé de sécurité, vous serez déconnecté de votre réseau Wifi.

Administration			Se dec
	Reseau Router Pare	e-feu Contrôle Parental	Wifi USB
Sans-Fil 2,4G	Principal Réseau 802.11	: Cette page permet la config	uration du reseau sans fil principal et de ses parametres de securite.
Reseau Principal	I		
Reseau Invite	1		
Oracle dia ana	Reseau Principal VO	O-PM TC (fc:52:8d:28:f7:96)	
Jontrole d'acces	Reseau Principal	Active :	Configuration Automatique de Sécurité
Bridging	Nom du Reseau (SSID)	VOO-PM TC	WPS ÷
Sans-Fil 5G	Diffussion du SSID	Visible :	Etat de la configuration WPS: Configure
Dessey Drinsing!	Isolation AP	Desactive :	Le bouton physique sur le Point d'Acces permet de configurer les clients Sans-Fil utilisant lisetatione Rese Fil estecese AMRP
Heseau Principal	Entreprise WPA	Desactive -	ringtaliation Sami-Fil protegue (WPS)
Reseau Invite	Entreprise WPA2	Desactive	Nom du peripherique VOO-modem
Contrôle d'acces	WPA2-PSK	Active	
Deletere			Configuration Point d'Accès WPS
anaging	Chiffrement WPA/WPA2	TKIP+AES	UUID:1c9365cc999d8c0d0546f23203540558
	WPA Pre-shared Key		PIN: 63779950 Generate AP PIN
		Afficher la Cle	
	Serveur RADIUS	0.0.0	Ajout d'un Client WPS
	Port RADIUS	1812	Ajouter un client: Ajouter
	Cle RADIUS		Client PIN:
			Client MAC Autorise:
	Group Key Rotation	0	
	Interval		
	WPA/WPA2 He-auth Interval	3600	
	Chiffrement WEP	Desactive	
	Cle d'authentification	Optionnel	
	partagee		
	Authentification 802.1x	Desactive	
	Cie du Reseau 1		
	Cie du Heseau 2		
	Cle du Heseau 3		
	Cle du Reseau 4		
	Cie courante du reseau	1	
	Mot de passe		
		Generer les clés WEP	





	Français - Se décom	necter
Administration	Réseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB Voix Sur IP Basique Voix Sur IP Router	
Sans-Fil 2,4G	Contrôle d'Accès 802.11 : Cette page permet de configurer le contrôle d'accès ainsi que fétat des clients connectés.	
Réseau Invité	(Autorise nu refine Parceà à l'interface d'administration à natir des éminements	
Contrôle d'accès Router	Accès a la page d'Administration Autorisé Connectés via le réseau Wifi.)	
Bridging	Restriction au niveau MAC Désactivé 👻	
WMM	Adresse MAC	
Sans-Fil 5G		
Réseau Principal		
Réseau Invité		
Contrôle d'accès		
Router		
Bridging	Clients Connectés Adresse MAC Age(s) RSSI(dBm) Type Adresse IP Nom d'Hôte	
WMM	9C:2A:70:07:7E:30 12883 -26 11n 192.168.0.50 PC-Acer	



RÉSEAU INVITÉ

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi Invité 2,4GHz (nom de réseau, clé de sécurité...)

- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi invité, modifiez le champ <u>Nom du Réseau (SSID)</u> et cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau invité, encodez la nouvelle clé dans le champ <u>WPA Pre-shared Key</u>. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau invité, sélectionnez Activé ou Désactivé dans le champ <u>Réseau invité</u>. Cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez Masqué dans le champ <u>Diffusion du SSID</u>.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez Activé dans le champ <u>Isolation AP</u>.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi Invité de pouvoir communiquer avec le réseau principal, sélectionnez Guest dans le champ <u>Serveur DHCP</u>.

CONTRÔLE D'ACCÈS

Cette page permet d'autoriser l'accès à l'interface de configuration du modem via le Wifi 2,4GHz, de gérer l'accès au Wifi 2,4GHz via les adresses MAC des équipements et d'avoir une vue sur les équipements actuellement connectés sur le Wifi 2,4GHz.

- Pour gérer l'accès à l'interface de configuration du modem, sélectionnez **Autorisé** ou **Refusé** dans le champ <u>Accès à la page d'Administration</u>.
- Pour gérer l'accès au Wifi d'un équipement sur base de son adresse MAC, sélectionnez Autorisé ou Refusé dans le champ <u>Restriction au niveau MAC</u>. Complétez le champ <u>Adresse MAC</u> avec les adresses MAC des équipements. Cliquez sur Appliquer.
- Pour savoir quels équipements sont connectés et connaître leur adresse MAC, référez-vous au tableau <u>Clients Connectés</u>.

BRIDGING

Cette page permet d'étendre votre réseau Wifi 2.4GHz en ajoutant des équipements tels que des répéteurs Wifi.

 Pour étendre le réseau Wifi via un répéteur Wifi, sélectionnez Active dans <u>Bridging Sans-Fil</u>, ajoutez l'adresse MAC dans <u>Bridges distants</u> et cliquez sur **Appliquer**.



Bridging

Bridging

Manuel d'utilisation MODEM WIFI

Français : Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB

Sans-Fil 2,4G Radio 802.11 : Cette page permet la configuration du reseau sans fil incluant le pays actuel et le numero de canal Reseau Invite Interface Active : Adresse MAC Wiff: FC:B4:E6:46:B7:13 Contrôle d'acce Niveau de Sortie 100% : Mode 802.11n Automatique : Sans-Fil 5G Largeur de bande 80 Mhz : Courant : 80MHz (40 Mhz uniquement) Aucun : Definition du Canal Automatique : Canal courant: 100/80 Reseau Princij Reseau Invite Niveau d'interference: Acceptable TPC attenuation (db) 0 (inactif) : Contrôle d'acce Coexistence OBSS 1 (Active) : STBC Tx Automatique :

pliquer Restaurer les parametres Wifi 5G er les Points d'Accès Sans-Fil

SANS-FIL 5G

Se deconnecter

Cette page permet de configurer les paramètres radio de tous les réseaux Wifi 5GHz de votre modem.

- Pour activer ou désactiver tous les réseaux Wifi 5GHz de votre modem, sélectionnez Activé ou Désactivé dans le champ Interface. Cliquez sur Appliquer.
- Pour sélectionner le meilleur canal Wifi, cliquez sur Détecter les Points d'Accès Sans-Fil (en bas de la fenêtre). Déterminez dans la colonne Canal la valeur listée la moins utilisée.
 - Si cette valeur ne correspond pas à la valeur dans le champ Canal courant, sélectionnez cette valeur dans le champ Canal et cliquez sur Appliquer.
 - Si, par contre, cette valeur correspond à la valeur dans le champ Canal courant, déterminez dans la colonne Canal la seconde valeur listée la moins utilisée.

Sélectionnez cette valeur dans le champ Canal et cliquez sur Appliquer.

- Ţ
 - → Les changements apportés s'appliquent à tous les réseaux Wifi en 5GHz de votre modem : le Réseau Principal et le Réseau Invité.
 - → Désactiver le mode 802.11n pourrait avoir des conséquences sur les performances de votre Wifi.

Français : Se deconnecter Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB Sans-Fil 2,4G Principal Réseau 802.11 : Cette page permet la configuration du reseau sans fil principal et de ses parametres de securite Reseau Princ Reseau Invite Reseau Principal VOO-004484-5GHz (fc:b4:e6:46:b7:13) Contrôle d'ac Reseau Principal Active : om du Reseau (SSID) VOO-004484-Bridging WPS : Diffussion du SSID Visible : Etat de la configuration WPS: Configure Sans-Fil 5G Isolation AP Desactive : que sur le Point d'Acc Entreprise WPA Desactive WPA-PSK Active Entreprise WPA2 Desactive WPA2-PSK Active seau Princi installation Sans-Fil protegee (WPS) Nom du peripherique VOO-m Contrôle d'acc Configuration Point d'Accès WPS Chiffrement WPA/WPA2 TKIP+AES UUID:1c9365cc999d8c0d0546f23203540558 WPA Pre-shared Key PIN: 96422441 Generate AP PIN Afficher la Cle G Afficher I Ajout d'un Client WPS Ajouter un client: Ajouter Client PIN: Port RADIUS 1812 Cle RADIUS Client MAC Autorise: Group Key Rotation Interval WPA/WPA2 Re-auth Interval nent WEP De Cle d'authentification partagee uthentification 802.1x Desactive Cle du Reseau 1 Cle du Reseau 2 Cle du Reseau 3 Cle du Reseau 4 Cle courante du reseau 1 Mot de passe Appliquer

RÉSEAU PRINCIPAL

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi principal 5GHz (nom de réseau, clé de sécurité...).

- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi principal, modifiez le champ Nom du Réseau (SSID) et cliquez sur Appliquer en bas de la fenêtre.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau principal, encodez la nouvelle clé dans le champ WPA Pre-shared Key. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau principal, sélectionnez Activé ou Désactivé dans le champ Réseau Principal. Cliquez sur Appliquer en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez Masqué dans le champ Diffusion du SSID.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez Activé dans le champ Isolation AP.
- Pour visualiser le code PIN nécessaire dans certain cas d'appairage de Wifi facile (WPS), référez-vous au champ PIN dans Configuration Point d'Accès WPS.

Si vous changez le nom de réseau ou la clé de sécurité, 1 vous serez déconnecté de votre réseau Wifi.









RÉSEAU INVITÉ

Cette page permet de modifier la configuration du réseau Wifi Invité 5GHz (nom de réseau, clé de sécurité...)

- Pour modifier le nom de votre réseau Wifi invité, modifiez le champ <u>Nom du Réseau (SSID)</u> et cliquez sur **Appliquer** en bas de page.
- Pour modifier la clé de sécurité Wifi (WPA) du réseau invité, encodez la nouvelle clé dans le champ <u>WPA Pre-shared Key</u>. La clé de sécurité doit être une chaîne de 8 à 63 caractères ASCII (essentiellement chiffres et lettres minuscules et majuscules sans accent).
- Pour activer ou désactiver le réseau invité, sélectionnez
 Activé ou Désactivé dans le champ <u>Réseau invité</u>. Cliquez sur
 Appliquer en bas de page.
- Pour masquer votre réseau Wifi tout en le laissant actif, sélectionnez Masqué dans le champ <u>Diffusion du SSID</u>.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi de pouvoir communiquer entre eux, sélectionnez **Activé** dans le champ <u>Isolation AP</u>.
- Pour empêcher les équipements connectés à votre réseau Wifi Invité de pouvoir communiquer avec le réseau principal, sélectionnez **Guest** dans le champ <u>Serveur DHCP</u>.

CONTRÔLE D'ACCÈS

Cette page permet d'autoriser l'accès à l'interface de configuration du modem via le Wifi 5GHz, de gérer l'accès au Wifi 5GHz via les adresses MAC des équipements et d'avoir une vue sur les équipements actuellement connectés sur le Wifi 5GHz.

- Pour gérer l'accès à l'interface de configuration du modem, sélectionnez **Autorisé** ou **Refusé** dans le champ <u>Accès à la</u> <u>page d'Administration</u>.
- Pour gérer l'accès au Wifi d'un équipement sur base de son adresse MAC, sélectionnez Autorisé ou Refusé dans le champ <u>Restriction au niveau MAC</u>. Complétez le champ <u>Adresse MAC</u> avec les adresses MAC des équipements. Cliquez sur Appliquer.
- Pour savoir quels équipements sont connectés et connaître leur adresse MAC, référez-vous au tableau Clients Connectés.

BRIDGING

Cette page permet d'étendre votre réseau Wifi 5GHz en ajoutant des équipements tels que des répéteurs Wifi.

 Pour étendre le réseau Wifi via un répéteur Wifi, sélectionnez Active dans <u>Bridging Sans-Fil</u>, ajoutez l'adresse MAC dans <u>Bridges distants</u> et cliquez sur **Appliquer**.



USB



SERVEUR MÉDIA

Cette page permet de configurer le serveur DLNA et de sélectionner les types de fichier à partager.

- Pour modifier le nom de votre serveur, adaptez la valeur du champ <u>Nom du serveur média</u> et cliquez sur **Appliquer les réglages**.
- Pour restreindre le type de fichiers à partager, cochez la case Détection des fichiers Par Type, sélectionnez les types de fichier à partager dans <u>Type de fichiers disponibles</u> et cliquez sur Sélectionné. Cliquez sur Appliquer les paramètres de détection.
- Pour définir la fréquence de détection des fichiers partagés, cochez le champ <u>Activation de la détection sur une période</u> <u>donnée</u> et encodez une intervalle dans le champ <u>minutes</u>.

veur media Périphériques USB connectés Configuration : Cette page permet un contrôle simple des peripheriques USB partages sur le reseau. pheriques pheriques Automice Auto	
Configuration Cette page permet un contrôle simple des peripheriques USB partages sur le reseau. pheriques Arbin les nationalities IUSB connectes True Autories Autories Directory	
ipheriques xrises Active las pariohariques INB connectas Argun Autorias Augun Decolariques autorias	
Active les periprieriques dob connectes	
ckage Simple Autorise les peripheriques USB comme zone de donnees partagees Oui Non Configuration du stockage)
Active le serveur media (DLNA) Oul Non Configuration de serveur Active le serveur A	fedia

BASIQUE

Cette page permet d'activer ou de désactiver le partage d'une clé USB ou d'un disque dur USB.

- Pour activer le partage USB, sélectionnez Tous ou Autorisé (Autorisé renvoie à la liste des périphériques autorisé) dans le champ <u>Active les périphériques USB connectés</u> et cliquez sur Appliquer.
- Pour partager en tant que disque dur réseau, sélectionnez
 Oui dans le champ <u>Autorise les périphériques USB comme</u>
 <u>zone de données partagées</u> et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour partager en tant que serveur DLNA, sélectionnez **Oui** dans le champ <u>Active le serveur média (DLNA)</u> et cliquez sur **Appliquer**.





PÉRIPHÉRIQUES AUTORISÉS

Cette page permet d'autoriser l'accès aux périphériques USB.

- Pour définir une liste de périphériques USB autorisés, sélectionnez Autorisé dans <u>Active les périphériques USB</u> <u>connectés</u> et cliquez sur Applique les modifications.
- Pour ajouter un périphérique USB en tant que Périphériques USB autorisés, sélectionnez-le dans le tableau Appareils USB disponibles et cliquez sur **Ajouter**.
- Pour retirer le périphérique USB en toute sécurité, sélectionnez le périphérique et cliquez sur **Supprimer**.

VOO	Français a	Se deconnecter					
Administration	Reseau Router Pare-feu Contrôle Parental Wifi USB						
Serveur media Basique	Serveur de stockage réseau Paramètrages : Cette page indique l'etat des repertoires USB partages sur le reseau.						
Peripheriques autorises	Nom du réseau/périphérique: VOC-USB						
Stockage Simple	Stockage Simple Partages par défaut:						
Stockage Avance OPartager unquement les reportores specifies et tous les perpheriques autorises OPartager unquement les reportores specifies Assisser:							
	Répertoires réseaux partagés						
	Nom de partage Peripherique Repertoire Acces en Acces en ecriture disponible	Espace Espace utilise total					
Eduar Ratractor							

STOCKAGE SIMPLE

Cette page permet de choisir les répertoires à partager.

- Pour modifier le nom du périphérique, éditez le champ <u>Nom</u><u>du réseau/périphérique</u> et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour partager uniquement les répertoires listés dans le tableau Répertoires réseaux partagés, sélectionnez Partager uniquement les répertoires spécifiés et ensuite cliquez sur Appliquer.

V00	<u>ن</u>	Français	•						Se deconnecte
Administration	Reseau R	outer Pa	are-feu Con	trôle Parei	ntal Wifi	USB			
Serveur media Basique Peripheriques autorises	Serveur media Serveur de stockage réseau Paramètres Avancés : Cette page indique l'etat des dossiers partages sur le reseau Perpheriques autorises								
Stockage Simple Nom du réseau/périphérique: VOO USB Stockage Avance Nom du groupe de travail: WORKGROUP Defini le NomMot de passe Admin Defini le NomMot de passe Admin									
	Active	Methode	e d'acces		ļ	dresse			Port
	۲	Connec	tion Reseau W	indows	X	VOO-USB			
		FTP (via	a internet)		f	tp://192.168.0.1	0/		Port 21
	Appliquer								
	Répertoire	es réseaux	diponibles						
	Actions Nom de artage Peripherique Repertoire Acces en lecture disponible disponible total								Espace total
Refractor room									

STOCKAGE AVANCÉ

Cette page permet de définir les paramètres réseau avancés de l'USB.

- Pour modifier le nom du groupe de travail, éditez le champ Nom du groupe de travail et cliquez sur **Appliquer**.
- Pour autoriser l'accès réseau et/ou via ftp, cochez la case Activé à côté du champ correspondant dans le tableau Protocoles.
- Pour définir les droits d'accès et les répertoires accessibles, cliquez sur **Editer**.
- Pour créer un répertoire disponible sur votre périphérique USB, cliquez sur **Create Network Folder**.



6 SERVICES TÉLÉPHONE & INTERNET DE VOO

SERVICE TÉLÉPHONE

Si vous avez souscrit à une offre de Téléphone fixe de VOO, vous pouvez connecter un téléphone à votre modem Wifi. Pour cela, il vous suffit de raccorder votre téléphone au connecteur **1** à l'arrière du modem (de couleur grise). Pour souscrire à une offre de Téléphone fixe de VOO, vous devez prendre contact avec VOO au 0800 800 25. Un opérateur vous conseillera sur la formule de téléphonie à choisir et activera le service à distance.

Si vous souhaitez brancher votre (vos) téléphone(s) aux prises téléphoniques murales de votre habitation au lieu de le brancher sur le modem, c'est tout à fait possible. Il vous suffit de contacter notre service client au 078 50 50 50 pour avoir tous les renseignements.

SERVICE INTERNET

Si vous avez souscrit à une offre Téléphone fixe de VOO uniquement, sachez que ce modem vous permet aussi d'accéder au service Internet VOO.

7 RÉSOUDRE LES PROBLÈMES LES PLUS COURANTS

Pour tout problème avec votre modem en ligne, n'hésitez pas à consulter notre site d'aide en ligne, VOOassistance.be, ou à poser votre question à notre Communauté d'entraide sur forum.voo.be.

1. VOUS VOULEZ VÉRIFIER LE COMPORTEMENT DES TÉMOINS LUMINEUX DU MODEM

Allumé Eteint Clignotant

() Power	↓ DS	t us	🗢 Online	STATUT	QUE FAIRE ?
	I			Modem éteint	Vérifiez l'alimentation et le bouton ON/OFF. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le modem est toujours éteint.
	I.			Modem déconnecté	Vérifiez l'ampli et le câblage à la télédistribution sinon redémarrez le modem. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le problème persiste.
				Modem déconnecté	Vérifiez l'ampli et le câblage à la télédistribution sinon redémarrez le modem. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le problème persiste.
				Modem déconnecté	Vérifiez l'ampli et le câblage à la télédistribution sinon redémarrez le modem. Appelez le service technique au 078 50 50 50 si le problème persiste.
				Modem connecté	Le modem est connecté et fonctionnel.
				Perturbations réseau	Appelez le service technique au 078 50 50 50 si vous remarquez un problème.
				Perturbations réseau	Appelez le service technique au 078 50 50 50 si vous remarquez un problème.
				Mise à jour du modem	Veuillez patienter jusqu'à la fin de la mise à jour.

(!)

Un redémarrage du modem nécessite plusieurs minutes avant qu'il soit fonctionnel, la séquence d'allumage des témoins lumineux est la suivante :

ETAPE	ပ် Power	↓ DS	tus	🗢 Online
1 ^{ère} étape				
2 ^{ème} étape				
3 ^{ème} étape				
4 ^{ème} étape				



2. COMMENT ACCÉDER À L'INTERFACE DE VOTRE MODEM SANS ÊTRE CONNECTÉ À INTERNET ?

Pour accéder à l'interface de votre modem, introduisez l'adresse suivante http://192.168.100.1 dans la barre d'adresse de votre navigateur internet.

Introduisez ensuite le nom d'utilisateur **voo** (en minuscule) et votre mot de passe **Password** (WPA/WPA2) en majuscule qui se trouve sur l'étiquette située sous votre modem (voir p.3, 1.2). Vous accédez alors à l'interface de configuration du modem.

3. VOUS NE CAPTEZ PAS BIEN VOTRE RÉSEAU WIFI

1. 2,4GHz ou 5GHz ?

Lors de la connexion à votre réseau sans fil, vous pouvez avoir le choix entre le réseau 2,4GHz (ex : VOO-123456) et le réseau 5GHz (ex: VOO-123456-5GHz).

🕖 Le réseau 5GHz est proposé si votre appareil le supporte.

Chaque réseau a son propre avantage. Pour plus de portée (ex : Wifi au 2^{ème} étage), privilégiez le 2,4GHz. Pour de meilleures performances à proximité du modem (ex : pour jouer en réseau), privilégiez le 5GHz.

🖉 A noter que le 5GHz, sera a priori, moins parasité par le Wifi de vos voisins.

Les clés de sécurité Wifi (WPA) sont, par défaut, identiques quel que soit votre réseau Wifi.

2. Canaux Wifi

Il se peut que votre environnement soit saturé en réseaux Wifi. Si ces réseaux Wifi sont tous configurés par défaut sur le même canal, cela crée un «bouchon» qui génère alors des lenteurs.

On peut comparer cela à une autoroute. L'autoroute représente votre réseau Wifi et la bande de circulation de votre autoroute serait le canal Wifi. Si tout le monde circule sur la même bande, cela génère un bouchon et donc, des ralentissements.

Pour pallier à ce problème, vous pouvez redémarrer votre modem pour forcer la recherche automatique du meilleur canal Wifi.

3. L'environnement de votre modem peut être parasitant

La réception du Wifi peut être impactée par certains matériaux ou équipements tels que des babyphones, téléphones sans-fil, contrôleurs de jeu sans fil (PC, Xbox, PS3/PS4), micro-ondes, aquariums, miroirs, haut-parleurs... Évitez de positionner votre modem près de ceux-ci.

4. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton ON/OFF situé à l'arrière du modem.

5. Augmentez la portée de votre Wifi

Parfois, la portée du Wifi n'est pas assez forte, nous vous proposons alors de vous équiper d'un améliorateur de Wifi : Un CPL Wifi. Cet appareil vous permet d'agrandir la portée de votre Wifi via les prises de courants de votre domicile. Dans nos magasins VOO, nous proposons des solutions CPL Wifi à l'achat.

4. VOUS NE DÉTECTEZ PLUS VOTRE RÉSEAU WIFI

1. Bouton Wifi / LED Wifi

Par mégarde, vous avez peut-être désactivé votre réseau Wifi. Regardez le statut de la LED **Wifi** en face avant de votre modem. Si cette dernière est éteinte, c'est que le Wifi est désactivé. Pour le réactiver, effectuez une pression courte sur le bouton **ON/OFF** du Wifi situé sur le dessus de votre modem.

2. Votre réseau Wifi est-il activé ?

Dans l'interface de configuration de votre modem (rendez-vous sur myVOO à partir d'un équipement connecté au modem pour y accéder), dans l'onglet Wifi, vérifiez le statut de vos différents réseaux Wifi. Si ces derniers sont renseignés comme étant inactifs, rendez-vous sur la page de configuration Wifi (Configurer votre modem > Wifi) et activez le réseau Wifi désiré (2,4GHz ou 5GHz). Vous devriez à nouveau détecter votre réseau Wifi.

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

4. Réinitialisez votre modem

Effectuez un reset usine à l'aide du bouton Reset (voir page 2, point 1.1 sur le schéma de la face arrière du modem).



5. VOTRE DÉBIT EST TRÈS INFÉRIEUR À CE QUI EST INDIQUÉ DANS VOTRE OFFRE

1. Test de vitesse

Pour vous assurer de la vitesse de votre débit, vous pouvez effectuer un test de vitesse via speedtest.voo.be. Pour effectuer un test de vitesse dans de bonnes conditions, vous devez respecter les critères suivants durant le test :

- Utiliser un ordinateur connecté par câble
- Ne pas visionner de vidéos en streaming ou faire de vidéo-conférence
- Ne pas utiliser de logiciels de téléchargements
- Être le seul utilisateur connecté sur le modem (éteignez donc les autres périphériques connectés comme les tablettes, smart TV, smartphones,...)

2. Perte de vitesse liée au Wifi

Le Wifi est sujet à énormément de perturbation. La distance et les objets (miroir, armatures métalliques, murs épais, babyphones, haut-parleurs, micro-ondes,...) qui vous séparent de votre modem peuvent significativement réduire l'efficacité de votre Wifi. Pensez donc à vous assurer que votre modem est idéalement situé.

La carte Wifi de votre ordinateur peut également être en cause. En effet, en fonction de ses caractéristiques, votre carte Wifi peut se limiter à des vitesses bien inférieures aux vitesses de votre abonnement. Référez-vous au manuel de votre ordinateur pour en savoir plus.

3. Perte de vitesse liée à des logiciels de téléchargements (p2p, mise à jour, gaming, streaming, ...)

Votre connexion internet peut être représentée par une autoroute. Plus les bandes de circulations sont utilisées, plus la connexion sera lente. Les logiciels de téléchargements p2p, les mises à jours système (Windows, consoles de jeux...), les jeux en ligne, le streaming ou encore les visio-conférences sont comme des véhicules circulant sur l'autoroute qu'est votre connexion Internet. Il s'agit donc de bien paramétrer vos diverses applications et périphériques afin d'optimiser votre connexion.

4. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour ce faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

6. CONNECTÉ EN WIFI, VOTRE ORDINATEUR VOUS INDIQUE UNE CONNEXION LIMITÉE OU INEXISTANTE

1. Mauvais mot de passe

Certains systèmes d'exploitation réagissent mal lorsque vous encodez un mauvais mot de passe. Ils indiquent que vous êtes connecté alors que le mot de passe n'est pas bon. Rendez-vous dans le gestionnaire de réseau Wifi de votre périphérique et supprimez votre réseau Wifi des réseaux enregistré. Tentez alors de vous reconnecter avec le bon mot de passe.

Vous trouverez le mot de passe par défaut de votre modem en dessous de ce dernier.

2. Mauvais réseau Wifi (SSID)

Assurez-vous de vous être connecté au bon réseau Wifi. Le nom par défaut d'un réseau Wifi VOO ressemble toujours à «VOO-123456». Il se peut que d'autres réseaux VOO soient visibles, pour vous assurer du nom de votre réseau Wifi (SSID), consultez l'étiquette en-dessous de votre modem.

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour se faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.

7. LES LEDS "DS", "US" ET "ONLINE" SONT ÉTEINTES OU SONT EN TRAIN DE CLIGNOTER

1. Vérifiez l'amplificateur

Qu'est-ce que l'amplificateur ? Il n'est pas présent sur toutes les installations. C'est un boitier de couleur claire. Il est en général fixé au mur et alimenté en courant. Si ce boitier n'est plus alimenté, vous n'aurez plus de signal Internet. Une LED verte doit indiquer le bon fonctionnement de l'amplificateur (il s'agit de l'appareil où sont connectés les différents câbles de télédistribution).

2. Vérifiez le câble de télédistribution

Assurez-vous d'avoir le câble de télédistribution bien vissé des deux côtés. Ce câble relie votre modem et l'amplificateur (ou la prise murale). Assurez-vous également qu'il ne soit pas endommagé ou sectionné.

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour se faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton **ON/OFF** situé à l'arrière du modem.



8. LE MODEM WIFI EST ÉTEINT

1. Vérifiez le bouton ON/OFF

Assurez-vous que le bouton poussoir ON/OFF situé à l'arrière de votre modem soit en position «enfoncé».

2. Vérifiez l'alimentation électrique

Assurez-vous que le câble d'alimentation soit bien branché à l'arrière de votre modem ainsi qu'à la prise de courant. Si la prise est raccordée à une multiprise, vérifiez si ce dernier est correctement alimenté (interrupteur et prise de courant).

9. VOUS ÊTES CONNECTÉ PAR CÂBLE, ET LA LED "ETH." SUR LAQUELLE EST BRANCHÉE **VOTRE CÂBLE EST ÉTEINTE**

1. Vérification du câble Ethernet

Assurez-vous que votre câble soit bien connecté sur le bon connecteur. Assurez-vous également qu'il soit bien connecté du côté de votre équipement. Pour terminer, tentez de remplacer le câble.

2. Branchement sur un autre connecteur

Connectez votre câble Ethernet sur un autre connecteur Ethernet (4 connecteurs jaunes à disposition).

3. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour se faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton ON/OFF situé à l'arrière du modem.

4. Paramétrage de votre équipement

Il se peut que votre équipement ait son interface réseau désactivée. Assurez-vous que cette dernière soit bien active (référez-vous au manuel de votre équipement).

Afin d'être sûr que le problème ne relève pas de votre équipement (ordinateur,...), vous pouvez vérifier en connectant un autre équipement (que vous pouvez brancher par câble) : si le problème est ainsi résolu, le problème vient probablment de votre premier équipement.

10. VOUS N'AVEZ PAS DE TONALITÉ SUR VOTRE TÉLÉPHONE FIXE

1. Vérifiez que le témoin lumineux Phone 1 (et Phone 2 si vous avez 2 lignes) est bien allumé.

Si ce n'est pas le cas, appelez le service technique au 078 50 50 50.

2. Votre téléphone est-il connecté dans le bon connecteur ?

Si vous n'avez qu'une seule ligne téléphonique (un seul numéro), assurez-vous que votre téléphone soit bien raccordé dans le connecteur 1). Il s'agit du connecteur gris situé tout en haut à l'arrière de votre modem. (voir l'illustration de la face arrière en p. 2)

3. Vérifiez votre installation intérieure

Si vous utilisez les prises murales pour raccorder votre téléphone, afin de vous assurer du bon fonctionnement de votre modem, débranchez votre téléphone de la prise murale et branchez-le directement sur le connecteur 1. . Il s'agit du connecteur gris situé tout en haut à l'arrière de votre modem. (voir l'illustration de la face arrière en p. 2)

Si votre téléphone fonctionne, il est donc probable que votre installation intérieure soit défectueuse. Faites-la vérifier par un spécialiste.

4. Redémarrez votre modem

Dans le doute, la meilleure chose à faire est de redémarrer votre modem. Pour se faire, débranchez la prise de courant ou utilisez le bouton ON/OFF situé à l'arrière du modem.

5. Testez si le problème ne provient pas du téléphone

Si vous en avez la possibilité, n'hésitez pas à tester avec un autre téléphone.

Retrouvez toutes les questions relatives au Modern Wifi dans les FAQ sur notre site **VOOassistance** www.vooassistance.be ou contactez-nous au 078 50 50, nos spécialistes techniques se feront un plaisir de vous aider.

Le Ferum

Rejoignez notre communauté d'entraide sur forum.voo.be.

V1710