



VOOassistance

Toute l'aide à portée de clic,

La réponse à toutes vos questions sur vos services et produits VOO, partout et tout le temps. C'est sur www.vooassistance.be

Le Forum

Rejoignez la Communauté VOO !

Posez vos questions, lancez des discussions et partagez avec nous votre expérience sur forum.voo.be



Découvrez nos bons plans pour utiliser tous les produits VOO à 100% de leurs capacités sur www.vooassistance.be/astuces

V.1710 - Nederlandstalige versie beschikbaar op www.vooassistance.be • Deutsche Version verfügbar auf www.vooassistance.be • English version available on www.vooassistance.be

FACE AVANT

Bouton Wifi : Une pression longue de plus de 10 secondes activera/désactivera votre réseau Wifi.
Wifi facile : Une pression courte permettra de connecter un appareil en Wifi grâce au Wifi facile (le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée).

Phone : Allumé, ce témoin indique que la ligne téléphonique correspondante est active.
Wifi : Allumé, ce témoin indique qu'au moins un des réseaux Wifi est actif.
USB : Allumé, ce témoin indique la présence d'un disque dur externe ou d'une clé USB partagée sur votre réseau.
Ethernet (4) : Indiquent si des appareils sont branchés et détectés sur les 4 connecteurs Ethernet.
Online : Indique si votre modem est connecté à Internet. Si le témoin lumineux est éteint, vérifiez "Entrée câble" sur le schéma de la face arrière ci-dessous.
US : Indique le statut de la voie montante.
DS : Indique le statut de la voie descendante.
Power : Allumé, ce témoin indique que votre modem est correctement sous tension. S'il est éteint, vérifiez l'entrée secteur et le bouton ON/OFF de votre modem (voir schéma face arrière).

! **Veillez à toujours laisser votre modem sur son pied, en position verticale.**

FACE ARRIÈRE

Prises téléphone :
1 Pour le branchement de votre premier téléphone.
2 Pour le branchement de votre second téléphone **si vous possédez une seconde ligne** (ne fonctionne pas en cas de ligne unique).
Ethernet : Ces connecteurs vous permettent de raccorder un appareil (ordinateur, console de jeu, SmartTV,...) à internet via un câble, sans perte de vitesse.
Port USB : Ce connecteur USB 2.0 vous permet de partager un disque dur externe ou une clé USB avec les appareils connectés à votre réseau (ordinateur, tablette, smartphone, SmartTV,...)
Reset : Appuyer sur ce bouton jusqu'à ce que les témoins lumineux soient tous éteints permet de réinitialiser le modem à ses paramètres d'usine.
Entrée câble : Pour bénéficier d'une connexion Internet, le câble doit être correctement vissé.
Entrée secteur : Ce connecteur doit être raccordé à une prise de courant via le câble d'alimentation. Sans cela, votre modem ne s'allumera pas.
Bouton ON/OFF : Ce bouton permet d'allumer et d'éteindre votre modem sans débrancher le câble d'alimentation. Pour être en mode 'allumé', le bouton doit être en position enfoncée.

Pour configurer votre réseau Wifi, vous avez besoin du **nom du réseau Wifi (SSID)** et de la **clé de sécurité Wifi (clé WPA)**. Vous trouverez les identifiants Wifi par défaut sur l'**étiquette située sous votre modem**.



NOTE : Si vous souhaitez modifier votre clé de sécurité Wifi (WPA), vous devez accéder à l'interface de configuration de votre modem. Rendez-vous sur www.myVOO.be.

Noms de vos réseaux Wifi (SSID)

Votre clé de sécurité Wifi (WPA)

A PARTIR D'UN ORDINATEUR :

AVEC UN SYSTÈME WINDOWS 7, 8 ET 10

1 Cliquez sur l'**icône du réseau sans fil**  en bas à droite de votre écran. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.

2 Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez **votre réseau sans fil** (ex : VOO-123456). Cliquez ensuite sur **Connecter**.

! Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

3 Vous pouvez ensuite choisir entre ces **deux possibilités pour configurer votre ordinateur :**

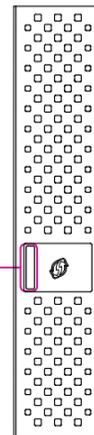
→ **AVEC VOTRE CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI :**

Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK** pour confirmer.

→ **AVEC LE WIFI FACILE (SANS CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI) :**

Appuyez sur le bouton **Wifi facile**  d'une pression courte. La connexion s'établit alors automatiquement entre votre PC et votre modem. Le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée.

4 Suivez ensuite les instructions qui apparaissent sur votre écran.



AVEC UN SYSTÈME WINDOWS VISTA

1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Connexion**. La liste **Afficher** apparaît.

2 Dans la liste **Afficher**, cliquez sur **Sans fil**. Sélectionnez ensuite votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.

! Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

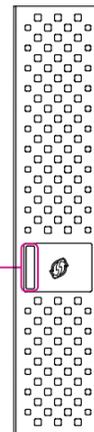
3 Vous pouvez ensuite choisir entre ces **deux possibilités pour configurer votre ordinateur :**

→ **AVEC VOTRE CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI :**

Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK** pour confirmer.

→ **AVEC LE WIFI FACILE (SANS CLÉ DE SÉCURITÉ WIFI) :**

Appuyez sur le bouton **Wifi facile**  d'une pression courte. La connexion s'établit alors automatiquement entre votre PC et votre modem. Le témoin lumineux clignotera et s'éteindra ensuite lorsque la procédure sera terminée.



AVEC UN SYSTÈME WINDOWS XP

1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de Configuration**, sur **Connexions réseau et Internet** et enfin sur **Connexions réseau**. Une fenêtre apparaît.

2 Dans le volet de gauche de la fenêtre, cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**. Une liste des réseaux disponibles s'affiche.

3 Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.

! Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

4 Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK**. Votre connexion sans fil est alors établie.

AVEC UN SYSTÈME MAC OS X

1 Cliquez sur l'icône AirPort . Une liste des réseaux disponibles s'affiche.

2 Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez votre réseau sans fil (ex : VOO-123456), puis cliquez sur **Connexion**.

! Lors de la sélection du réseau sans fil à votre domicile, ne sélectionnez pas notre réseau communautaire **VOO_HOMESPOT**.

3 Entrez la clé de sécurité (ex : ABCDEFGH) et cliquez sur **OK**. Votre connexion sans fil est alors établie.

TRUCS & ASTUCES

Un souci ?

Pensez à redémarrer votre modem. En effet, cette manœuvre toute simple permet de résoudre la plupart des problèmes.

Mauvaise réception Wifi ?

La réception du Wifi peut être impactée par certains matériaux ou équipements tels que des babyphones, téléphones sans-fil, contrôleurs de jeu sans fil (pc, Xbox, PS3/PS4), micro-ondes, aquariums, miroirs, haut-parleurs... Évitez de positionner votre modem près de ceux-ci.

2,4GHz ou 5GHz ?

Lors de la connexion à votre réseau sans fil, vous pouvez avoir le choix entre le réseau 2,4GHz (ex : VOO-123456) et le réseau 5GHz (ex : VOO-123456-5GHz). Le réseau 5GHz est proposé si votre appareil le supporte.

Chaque réseau a son propre avantage. Pour plus de portée (ex : Wifi au 2^{ème} étage), privilégiez le 2,4GHz.

Pour de meilleures performances à proximité du modem (ex : pour jouer en réseau), privilégiez le 5GHz.

À noter que le 5GHz, sera a priori, moins parasité par le Wifi de vos voisins.

Votre Wifi ne va pas encore assez vite ?

Privilégiez une connexion par câble.

Un invité ?

Communiquez-lui le nom de réseau et le mot de passe dédiés aux invités en vous rendant sur l'interface de votre modem via www.myVOO.be pour paramétrer cette option. Cela vous évitera de communiquer votre mot de passe principal et vous pourrez le changer à votre guise sans impacter vos appareils habituellement connectés.

Besoin de paramétrer votre modem ?

Rendez-vous sur l'interface de votre modem via www.myVOO.be.

Plus d'info sur votre modem ?

Rendez-vous sur www.vooassistance.be/modem.

