



Procédure de mise en garantie du laptop Lenovo C340 Convertible 81N60066MB

GARANTIE LENOVO SEPTEMBRE 2022 – NOVEMBRE 2024

DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaîtrait dans un délai de **2 ans**.

EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un accident, un vol, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Votre ordinateur portable est couvert par une garantie du fabricant de deux ans. Pour connaître le nombre de jours de garantie restants sur votre ordinateur portable, veuillez consulter le site Web suivant : <https://support.lenovo.com/>

Lorsque vous entrez votre numéro de série dans la barre de recherche horizontale, vous verrez la garantie restante sur votre machine.

Pendant la période de garantie de votre machine, Lenovo s'occupera de toutes les réparations nécessaires, à l'exception des défauts résultant d'une mauvaise utilisation du produit, comme par exemple une chute, une bosse ou des dommages dus à la présence de liquide. Dans ce cas, Lenovo vous proposera de faire réparer la machine contre paiement. Le délai d'exécution moyen d'une réparation sous garantie est d'environ dix jours ouvrables. En cas de réparations non couvertes par la garantie, Lenovo vous adressera un devis correspondant à la remise en état du produit. Lenovo sera alors en mesure de vous donner une indication concernant le délai d'exécution prévu sur base, entre autres, de la disponibilité des stocks.

Défaut à la réception

Dans le cas peu probable où votre machine serait déjà défectueuse à la réception, nous parlons d'un DOA ('Dead on Arrival'). Votre machine sera remplacée par Lenovo. Vous pouvez enregistrer un DOA à l'aide des données de contact en dessous. L'acheteur doit en aviser Lenovo dans les 14 jours civils suivant la réception du produit par le client.

CONTACT HP

Assistance Lenovo : **02 700 73 77**

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

<https://support.lenovo.com/>