

**Procédure de mise en garantie
Playstation 5 1000040586**

DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaît dans un délai de **2 ans** à compter de celle-ci.

EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un accident, un vol, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

REPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Si vous rencontrez quelques difficultés au cours de l'installation et de l'utilisation de votre produit, nous vous conseillons tout d'abord de consulter le manuel de l'utilisateur des produits ou de vous rendre sur le site Internet (<https://www.medimarkt.be/fr/>) en indiquant le modèle de la Playstation 5 Slim (1000040586).

Si au cours de la période de garantie vous constatez des défaillances, veuillez demander le document de garantie à business@medimarkt.be en indiquant :

1. La référence de(s) produit(s) : Playstation 5 Slim 1000040586
2. Le numéro de série de l'appareil
3. Qu'il s'agit d'une Playstation 5 Slim acheté dans le cadre d'une compensation promotionnelle VOO

Ensuite, vous pouvez à vous rendre dans la boutique Media Markt de votre choix muni d'une copie du document garantie, cette fiche ainsi que le matériel reçu au complet. Pour connaître la boutique la plus proche, surfez sur <https://www.medimarkt.be/fr/> ou contactez le Service clientèle au 02 465 55 00..

Lors de votre visite, veuillez :

1. Vous assurer d'apporter en boutique toutes les pièces du matériel reçu et les documents des garantie
2. Communiquer au conseiller Media Markt qu'il s'agit d'une Playstation 5 acheté dans le cadre **d'une compensation promotionnelle VOO**.
3. Mentionner la référence de(s) produit(s) : Playstation 5 Slim 1000040586

CONTACT MEDIA MARKT

Assistance Media Markt : 02 465 55 00
Du lundi au samedi de 8h00 à 22h00
<https://www.medimarkt.be/fr/shop/contact.html>

CONTACT VOO

Service client VOO : 078 50 50 50
Du lundi au vendredi de 8:30 à 21:30
Du samedi au dimanche de 9:00 à 21:30
Jours fériés de 9:00 à 21:30