

⚡ Nos trucs & astuces

Évitez les coups de foudre

Ne laissez pas les orages prendre le dessus sur votre modem, box et autres matériels !

Pour les préserver, plusieurs astuces s'offrent à vous :

- Éteindre et débrancher des prises de courant les appareils sensibles.
- Utiliser une prise-bouclier ou un parafoudre.

Et pour détecter les dégâts, branchez l'appareil sur une autre prise de courant; il se pourrait que seule la prise soit endommagée.

🍷 Un invité chez vous ?

Si vous ne souhaitez pas communiquer votre mot de passe principal à vos invités, vous pouvez créer un réseau wifi invité, avec un mot de passe dédié, dissocié du réseau principal. Vous pourrez le changer à votre guise sans impacter vos appareils habituellement connectés.

Rendez-vous sur myvoo.be pour vous connecter à l'interface utilisateur à l'aide du «User Password» de votre modem (Sur l'étiquette sous votre modem).

📄 Plus d'info sur votre modem ?

Rendez-vous sur assistance.voo.be/modem



Votre Espace Client

Vérifier vos factures

Retrouvez toutes vos factures et repérez en un clin d'oeil celles qu'il vous reste à payer

Suivre votre consommation

Suivez à tout moment votre consommation mobile, internet, VOD et TEL fixe

Activer vos options

Envie de plus de chaînes TV ou de data ?

C'est vous qui gérez votre abonnement

Rendez-vous sur l' App myVOO
ou myvoo.be

VOO assistance

Toute l'aide à portée de clic

Toutes les réponses à vos questions sur vos services et produits VOO, partout et tout le temps

C'est sur assistance.voo.be

le forum

Rejoignez la Communauté VOO !

Posez vos questions, lancez des discussions et partagez avec nous votre expérience sur forum.voo.be

Découvrez nos bons plans pour utiliser tous les produits VOO à 100% de leurs capacités sur assistance.voo.be/astuces

Modem Wifi

Votre petit guide d'utilisation



Présentation du MODEM

FACE AVANT



Voyant Téléphone

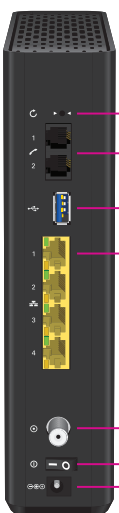
Voyant Connectivité : Statut de la connexion

Bouton WPS : Une pression longue (jusqu'au clignotement de la LED) permettra de connecter un appareil en wifi grâce au wifi Facile.
Attention : Votre réseau est accessible publiquement lors des quelques secondes de synchronisation.

Bouton et voyant wifi : Une pression longue de plus de 10 secondes activera/désactivera votre réseau wifi.

Voyant Power

FACE ARRIÈRE



Reset

Prises téléphone

Port USB

Ethernet Gigabit


Entrée câble

Bouton ON/OFF

Entrée secteur

Connexion au wifi de votre modem

Pour vous connecter au wifi, utilisez les identifiants ou scannez le QR code qui se trouvent sur l'étiquette située sous votre modem.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SSID: V00-XXXXXXX | Nom du réseau wifi |
| | WIFI password: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Mot de passe |
| | user password: XXXXXXXXXXXX | |
| | | QR code |

Dépannage rapide

Un souci ?

Pensez à redémarrer votre modem.

En effet, cette manœuvre toute simple permet de résoudre la plupart des problèmes.

Pas de connexion internet

Vérifiez si les différents voyants du modem sont bien allumés

1. Si les voyants sont éteints :

- Vérifiez si le câble d'alimentation est bien branché
- Vérifiez la prise de courant
- Vérifiez, si vous êtes sur une multiprise, que celle-ci est bien alimentée

Si cela ne fonctionne toujours pas, vous avez sans doute un problème d'électricité. Essayez sur une autre prise ou contactez un électricien

2. Si le voyant Power est allumé :

- Vérifiez que le voyant Connectivité est allumé en vert (sans clignoter).
- Vérifiez que votre câble VOO est bien vissé dans le modem ou que celui-ci n'est pas endommagé, si le voyant Connectivité clignote.
- Vérifiez que votre amplificateur, si vous en avez un, est bien connecté

Connexion internet lente ou avec coupures

1. Si vous êtes connecté en wifi :

- Position du modem : Placez votre modem à la verticale (logo VOO à l'endroit). Evitez de l'enfermer dans un placard ou de le cacher sous une pile de livres.
- Perturbateurs wifi : La réception du wifi peut être impactée par certains matériaux tels que des babyphones, téléphones sans-fil, manettes de jeu sans fil (PC, Xbox, PS3/4/5), micro-ondes, aquariums, miroirs, haut-parleurs... Evitez de positionner votre modem près de ceux-ci.
- Si votre wifi ne couvre pas toute votre habitation, pensez à regarder nos solutions sur : assistance.voo.be/wifi

2. Si vous êtes connecté via un câble ethernet :

- Vérifiez que le câble est bien branché au modem ou que celui-ci n'est pas endommagé.

 Pour obtenir une connexion internet optimale, privilégiez une connexion par câble.

Cela ne fonctionne toujours pas ?

Contactez nos conseillers via le Forum VOO, VOOassistance, Facebook ou au 078 50 50 50 afin de trouver une solution ensemble.