

## Procédure de mise en garantie Google Chromecast avec Google TV GA03131-NL

### DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaît dans un délai de **2 ans** à compter de celle-ci.

### EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un accident, un vol, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

### RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Si vous rencontrez quelques difficultés au cours de l'installation et de l'utilisation de votre produit, nous vous conseillons tout d'abord de consulter le manuel de l'utilisateur des produits ou de vous rendre sur le site Internet (<https://www.mediamarkt.be/fr/>) en indiquant le modèle de la Google Chromecast avec Google TV (**GA03131-NL**).

Si au cours de la période de garantie vous constatez des défaillances, nous vous invitons à vous rendre dans la boutique Media Markt de votre choix muni d'une copie de ce document de garantie. Pour connaître la boutique la plus proche, surfez sur <https://www.mediamarkt.be/fr/> ou contactez le Service clientèle au **02 465 55 00**.

Lors de votre visite, veuillez :

1. Vous assurer d'apporter en boutique toutes les pièces du matériel reçu.
2. Communiquer au conseiller Media Markt qu'il s'agit d'un Google Chromecast acheté **dans le cadre d'une compensation promotionnelle VOO**.
3. Mentionner la référence de(s) produit(s) : **Google Chromecast avec Google TV GA03131-NL**

### CONTACT MEDIA MARKT

Assistance MEDIA MARKT : **02 465 55 00**  
Du lundi au vendredi de 8:00 à 22:00  
<https://www.mediamarkt.be/fr/shop/contact.html>

### CONTACT VOO

Service client VOO : **078 50 50 50**  
Du lundi au vendredi de 8:30 à 21:30  
Du samedi au dimanche de 9:00 à 21:30  
Jours fériés de 9:00 à 21:30