



VOO SA
95 Rue Louvrex, B - 4000 Liège
TVA BE 0696.668.549 RPM Liège

Brutélé SCIRL
29 Rue de Naples, B-1050 Bruxelles
TVA: BE0205.954.655 RPM Bruxelles

Formulaire à renvoyer via
<https://form.voo.be/cessiondecontrat>

Pièces justificatives à joindre :

- Privé (résidentiels) : Cession à un proche ou suite à un décès
- Copie carte d'identité* du client cessionnaire (repreneur)
- Copie carte d'identité* du client cédant ou acte de décès si le client est décédé

Société (personnes morales, indépendants) : Cession suite à une transmission

- Copie du document attestant du pouvoir de représentation de la société et carte d'identité* du représentant de la société.

*Afin de garantir le respect de votre vie privée, veuillez biffer votre numéro de carte d'identité

Formulaire de cession de contrat

INFORMATIONS CLIENT CEDANT

N° de client :

Mr Mme Indépendant Société

Nom / Prénom :

Dénomination sociale* :

Forme juridique* :

N° d'entreprise** :

N° TVA si assujetti :

Rue : N° : Bte :

CP : Ville :

Tél / GSM :

Email : @

CONDITIONS SPECIFIQUES

Attention, la cession de mon contrat implique la transmission de mon compte Myvoo et de toutes les données qu'il contient au cessionnaire (détail des factures et des historiques d'appels, de la consommation VOD,...).

Le cédant et le cessionnaire (repreneur) demandent à VOO de transférer, du cédant au cessionnaire (repreneur), les droits et obligations relatifs au(x) contrat(s) d'abonnement mentionné(s) dans la présente demande. Ils se portent garants de l'exactitude des données et des documents fournis par leurs soins lors de la présente demande. VOO se réserve le droit de refuser la demande de cession. Celle-ci n'aura de valeur que si les données fournies sont exactes.

Le cédant déclare n'avoir aucune facture impayée et reste responsable vis-à-vis de VOO jusqu'à l'approbation du nouveau contrat et paiement de toutes ses factures.

Le cessionnaire (repreneur) déclare avoir reçu du cédant l'ensemble du matériel nécessaire pour bénéficier du/des service(s) qui fait/ont l'objet du/des contrat(s) cédé(s). Le cessionnaire (repreneur) sera libre d'apporter des modifications au(x) dit(s) contrat(s) d'abonnement dès que la cession aura été approuvée par VOO.

INFORMATIONS CLIENT CESSIONNAIRE (Repreneur)

N° de client (si déjà client) :

Mr Mme Indépendant Société

Nom / Prénom :

Dénomination sociale* :

Forme juridique* :

N° d'entreprise** :

N° TVA si assujetti :

Rue : N° : Bte :

CP : Ville :

Tél / GSM :

Email : @

- Je n'accepte pas que mes coordonnées électroniques soient utilisées par VOO afin de m'informer de ses offres promotionnelles et de celles des sociétés de son groupe.

*Uniquement à remplir par les sociétés

**Obligatoire pour les produits VOObusiness

Adresse de facturation (si différente) :

Rue : N° : Bte :

CP : Ville :

PRODUITS FIXES À TRANSFÉRER (internet, téléphone fixe, tv)

Si vous souhaitez un transfert du/des contrat(s) d'abonnement des produits fixes, veuillez cocher la case ci-dessous :

- Le cessionnaire (repreneur) souhaite reprendre le/les contrats d'abonnement des produits fixes du cédant existant(s) à dater de l'introduction de la présente demande de transfert.

PRODUITS MOBILES À TRANSFÉRER

Si vous souhaitez un transfert du/des contrat(s) d'abonnement des produits mobiles, veuillez cocher la case ci-dessous :

- Le cessionnaire (repreneur) souhaite reprendre le/les contrats d'abonnement des produits mobiles du cédant mentionné(s) ci-après à dater de l'introduction de la présente demande de transfert. Numéro(s) à transférer :

Numéro 1 : / | Numéro 2 : / | Numéro 3 : / | Numéro 4 : /

SIGNATURE DU CEDANT ET DU CESSIONNAIRE (repreneur)

Le : / / . Le cédant et le cessionnaire (repreneur) déclarent avoir pris connaissance, avant signature de la présente demande de cession, des conditions spécifiques mentionnées dans celle-ci, des tarifs des produits et des conditions générales de VOO en vigueur disponibles sur le site voo.be et les avoir acceptés sans réserve. VOO traite des données à caractère personnel vous concernant. Plus d'infos sur les traitements qui sont faits de vos données dans la politique vie privée disponible sur www.voo.be. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins commerciales par voo en écrivant à privacy@staff.voo.be. Si vous souhaitez que votre numéro soit exclu des bases de données des sociétés de marketing, vous pouvez vous enregistrer sur la liste « Ne m'appellez plus » en appelant le 02 8821975 au départ du numéro que vous souhaitez enregistrer. Retrouvez toutes les informations concernant la liste sur <https://www.dncm.be/fr/acceuil>.

Signature du cédant :

Signature du cessionnaire (repreneur) :

MANDAT DE DOMICILIATION EUROPEENNE SEPA - BUSINESS TO CONSUMER (CORE) POUR UN PRELEVEMENT RECURRENT

Référence du mandat (UMR) : cette référence vous sera communiquée via votre facture.

En signant le mandat vous autorisez VOO à envoyer des encaissements à votre banque afin de débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte selon les instructions reçues de VOO. La pré-notification prévue par la Directive européenne concernant les services de paiement se fera via votre facture qui pourrait vous être envoyée en-deçà des 14 jours prévus dans ladite Directive. Vous avez le droit de demander à votre banque le remboursement d'une domiciliation. Le délai pour demander le remboursement prend fin 8 semaines après le débit.

Je soussigné :

Nom :

Prénom :

Rue : N° : Bte :

CP : Ville :

Pays :

N° Compte IBAN : - - -

BIC :

N° de contrat (si vous êtes déjà client) :

Date : / / Lieu :

Signature du titulaire du compte :

Procédure à suivre pour la cession de contrat

Céder votre/vos contrat(s) en 5 étapes :

1. Compléter et signez le formulaire ci-joint avec le client cessionnaire.
2. Rassemblez l'ensemble des pièces justificatives demandées pour la cession :
 - Cession à un proche : une copie des deux cartes d'identité, celle du client cédant et celle du client cessionnaire (repreneur).
 - Cession suite à un décès : une copie de la carte d'identité du client cessionnaire (repreneur) ainsi qu'une photocopie de l'acte de décès.
 - Cession suite à une transmission/vente de société : une copie du document attestant du pouvoir de représentation de la société et carte d'identité du représentant de la société.
3. Renvoyez l'ensemble des documents au Service Client VOO via le formulaire web disponible à cette adresse: <https://form.voo.be/cessiondecontrat>
4. S'il choisit de régler ses factures VOO par prélèvement automatique, le client cessionnaire (repreneur) doit compléter le formulaire de domiciliation situé dans le bas du formulaire de demande de cession.
5. Vous serez informé du traitement de votre demande de cession par mail après réception de votre dossier complet.