



**Procédure de mise en garantie
Nest Hello GA01318-FR + Nest Cam Outdoor GA01317-FR
+ Nest Hub GA01892-EU**

GARANTIE GOOGLE AOUT 2021-OCTOBRE 2023

DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaîtrait dans un délai de **2 ans**.

EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un accident, un vol, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Si vous rencontrez quelques difficultés au cours de l'installation et de l'utilisation de votre produit, nous vous conseillons tout d'abord de consulter le manuel de l'utilisateur des produits ou de vous rendre sur notre site Internet (<https://support.google.com/googlenest/?hl=fr#topic=7029097>) en indiquant le(s) modèle(s) Nest correspondant(s) (Nest Hello GA01318-FR, Nest Cam Outdoor GA01317-FR, Nest Hub GA01892-EU) et de les contacter selon les options de contacts disponibles.

Si au cours de la période de garantie vous constatez des défaillances, Google vous garantit la réparation ou, si le produit est irréparable, un échange contre un produit comparable.

En cas d'échange, vous remettrez le produit acheté initialement. La période de garantie de 2 ans se poursuit et reste déterminée par la date de réception du produit initial.

Pour cela, nous vous invitons à contacter le centre d'appel téléphonique de Google au **078 25 91 05**.

Lors de votre appel téléphonique, veuillez :

1. Communiquer à l'opérateur Google qu'il s'agit d'un kit Google Nest Home Safety (Nest Hello, Nest Cam Outdoor, Nest Hub) acheté dans le cadre d'**une compensation promotionnelle VOO**.
2. Mentionner la référence de(s) produit(s) : **GA01318-FR, GA01317-FR, GA01892-EU**

Aussi nous vous invitons à vous rendre dans la boutique VOO de votre choix (sauf exclusifs VOO et revendeurs VOO) muni d'une copie de ce document de garantie ou bien de contacter notre Service clientèle au 078 50 50 50.

Pour connaître la boutique la plus proche de VOO, surfez sur <https://stores.voo.be/fr/boutique>.

CONTACT GOOGLE

Assistance GOOGLE : 078 25 91 05

Site web :

<https://support.google.com/googlenest/?hl=fr#topic=7029097>

CONTACT VOO

Service client VOO : 078 50 50 50

Du lundi au vendredi de 8:00 à 18:00

Du samedi au dimanche de 9:00 à 21:30

Jours fériés de 9:00 à 21:30