

**Procédure de mise en garantie
KIT CPL 1200 WIFI DEVOLO 8005**

GARANTIE AOUT 2021-OCTOBRE 2023

DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaîtrait dans un délai de **2 ans**.

EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un accident, un vol, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Si vous rencontrez quelques difficultés au cours de l'installation et de l'utilisation de votre produit, nous vous conseillons tout d'abord de consulter le manuel de l'utilisateur des produits ou de vous rendre sur notre site VOO Assistance.

Si au cours de la période de garantie vous constatez des défaillances nous vous invitons à contacter notre service client au 0800.43.303 en choisissant le service technique dans les choix qui vous sont proposés.

Lors de votre appel téléphonique, veuillez :

1. Communiquer à notre conseiller qu'il s'agit d'un Kit CPL Wifi (CPL 1200 + WiFi ac Starter Kit) clavier acheté dans le cadre d'**une compensation promotionnelle VOO dite « Back to school 2021 »**

Aussi nous vous invitons à vous rendre dans la boutique VOO de votre choix (sauf exclusifs VOO et revendeurs VOO) muni d'une copie de ce document de garantie.

Pour connaître la boutique la plus proche de VOO, surfez sur <https://stores.voo.be/fr/boutique>.

CONTACT VOObusiness

Service client VOObusiness : 0800 43 303

Du lundi au vendredi de 8:00 à 18:00

Du samedi au dimanche de 9:00 à 21:30

Jours fériés de 9:00 à 21:30