

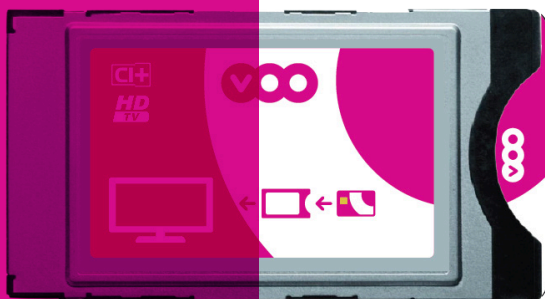


Module CI+

La Carte TV Numérique

LA TV NUMÉRIQUE
SANS DÉCODEUR

Manuel Utilisateur



De kaart voor digitale televisie

DIGITALE TV
ZONDER DECODER

Gebruikershandleiding

Merci d'avoir acheté La Carte TV Numérique de VOO!

Avec La Carte TV Numérique et un abonnement à la télédistribution de VOO, vous bénéficiez de vos chaînes en qualité numérique, dont certaines en HD, sans décodeur, sans télécommande, ni câble supplémentaire.



Pour vous abonner à la télédistribution de VOO, appelez le **0800 800 25**

De quoi avez-vous besoin?

- Un abonnement à la télédistribution de VOO
- Une TV compatible avec le module CI+ de VOO
- La carte TV Numérique de VOO
- La télécommande de votre téléviseur

Bedankt dat u de VOO-kaart voor digitale televisie hebt gekocht!

Met de kaart voor digitale televisie en een kabelabonnement van VOO beschikt u over uw zenders in digitale kwaliteit, sommige zelfs in HD, zonder decoder en zonder extra afstandsbediening of kabels.



Voor een kabelabonnement bij VOO kunt u bellen naar het nummer **0800 800 25**

Wat hebt u nodig?

- Een kabelabonnement van VOO
- Een tv die de module CI+ van VOO ondersteunt
- De VOO-kaart voor digitale televisie
- De afstandsbediening van uw televisie

Table des matières

| | |
|---|------|
| ÉTAPE 1 → Préparez votre TV | p.4 |
| ÉTAPE 2A → Recherchez les chaînes numériques par marque de TV | |
| Sur une TV Samsung | p.6 |
| Sur une TV Sony | p.8 |
| Sur une TV Philips | p.10 |
| Sur une TV LG | p.12 |
| Sur une TV Panasonic | p.14 |
| ÉTAPE 2B → Recherchez les chaînes numériques pour les TV's certifiées VOO Ready | p.15 |
| ÉTAPE 3 → Insérez La Carte TV numérique à l'arrière de votre TV | p.17 |
| ÉTAPE 4 → Activez La Carte TV Numérique | p.18 |
| QUESTIONS FRÉQUENTES | p.19 |
| ID RÉSEAUX | p.44 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|------|
| STAP 1 → Bereid uw TV voor | p.24 |
| STAP 2A → Zoek naar de digitale zenders per televisiemerk | |
| Op een Samsung TV | p.26 |
| Op een Sony TV | p.28 |
| Op een Philips TV | p.30 |
| Op een LG TV | p.32 |
| Op een Panasonic TV | p.34 |
| STAP 2B → Zoek naar de digitale zenders voor VOO Ready-gecertificeerde televisies | p.35 |
| STAP 3 → Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de achterzijde van uw tv | p.37 |
| STAP 4 → Activeer de kaart voor digitale televisie | p.38 |
| VEELGESTELDE VRAGEN | p.39 |
| NETWERK ID'S | p.44 |



Astuce / Tip



Attention / Belangrijk



Note / Opmerking

Comment installer La Carte TV Numérique VOO

ÉTAPE 1 → PRÉPAREZ VOTRE TV

Veillez ne pas insérer La Carte TV Numérique dans votre téléviseur avant l'Étape 3

1

Vérifiez la compatibilité de votre TV

Votre TV doit être compatible avec les modules CI+ pour permettre l'accès aux chaînes numériques grâce à votre Carte TV Numérique.



Vérifiez tout d'abord si votre TV est bien reprise dans la liste des TV compatibles ou si votre TV est VOO Ready qui facilitera votre installation.

Rendez-vous sur www.voo.be/tv-compatible

Vous pouvez également vérifier la compatibilité de votre téléviseur en recherchant le logo CI ou «Common interface» comme indiqué sur la photo à l'arrière de ce dernier.



Sur certains téléviseurs vous devez ajouter un adaptateur pour module CI+, fourni lors de l'achat de votre téléviseur.

2 Connectez votre téléviseur au câble de télédistribution

Assurez-vous que votre TV est bien connectée au réseau de télédistribution de VOO. Elle doit être branchée à la prise murale de télédistribution à l'aide d'un câble coaxial.



3 Allumez votre TV et sélectionnez la source TV

Exemple de boutons permettant de sélectionner la source TV de votre téléviseur:



4 Préparez votre ID réseau

Vous pouvez retrouver votre ID réseau:

- En **page 44** de cette brochure.
- Sur le site www.vooassistance.be/idreseau

En appelant le **078 50 50 50**

- Appuyez sur **2** et sélectionnez 'question technique'
- Appuyez sur **2** et sélectionnez 'décodeur'
- Appuyez sur **1** pour connaître votre ID réseau

Si votre TV est compatible mais pas certifiée, passez à l'Étape 2A.
Si votre est certifiée VOO Ready, passez à l'Étape 2B.

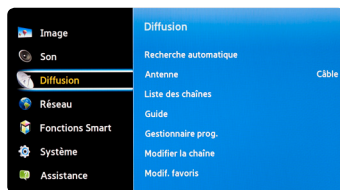
ÉTAPE 2A → RECHERCHEZ LES CHAÎNES NUMÉRIQUES **SAMSUNG**



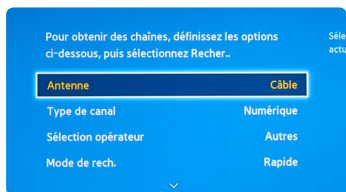
La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur www.voo.be/tv-compatible ou sur www.samsung.com/be_fr/support/category/tvav/television

1 Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande.

2 Sélectionnez **Diffusion** ou **Canal**, puis appuyez sur la touche flèche droite de la télécommande.



3 Sous **Antenne**, choisissez l'option **Câble**.



Sur certains téléviseurs, sélectionnez Recherche Automatique et sélectionnez Câble et numérique.

4 Sélectionnez **Recherche Automatique** et appuyez sur **Enter**.

5 Sélectionnez **Démarrer** et appuyez sur **Enter**.

6 Entrez ou validez les paramètres suivants:

| | |
|---|-----------|
| Antenne: | Câble |
| Type de recherche: | Numérique |
| Sélection opérateur, fournisseur de services: | Autres |
| Mode de recherche: | Rapide |



| | | |
|---------|-----------------------|-----------------------------------|
| Réseau: | Réseau: | Manuel |
| | ID réseau: | Votre ID réseau (voir étape 1) |
| | Fréquence (KHz): | 330000 |
| | Modulation (QAM): | 64 |
| | Taux de symbole KS/s: | 6875 |

7 Appuyez sur la touche **Enregistrer** ou **Suivant** selon votre téléviseur.

8 Sélectionnez **Recherche** pour lancer la recherche.

9 Quand la recherche des chaînes est finie, sélectionnez **Fermer** et appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.

10 **Passez à l'Étape 3:**
Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV (en page 17).

ÉTAPE 2A → RECHERCHEZ LES CHÂÎNES NUMÉRIQUES **SONY**



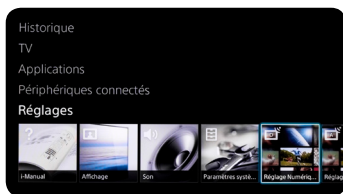
La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur www.vooassistance.be/carte-tv ou sur www.sony.be/support/fr/hub/prd-tvhc-tv

1

Appuyez sur la touche **Home** ou **Menu** de votre télécommande.

2

Accédez au menu **Réglages** puis choisissez **Réglage numérique** ou **Réglage de Chaînes**.



3

Choisissez **Recherche auto des chaînes numériques** ou **Mémo numérique Auto** et confirmez à l'aide de la télécommande.

4

Choisissez **Câble** ou **Câble (DVB-C)** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

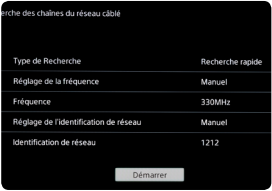


Sur certains téléviseurs, si vous ne pouvez pas choisir Câble, il faut changer le pays. Nous vous conseillons de choisir par défaut Suisse ou Autriche.

5

Choisissez **Opérateur Autres** et appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

6 Entrez les valeurs suivantes:

| | | |
|--|-----------------------------------|---|
| Type: | Rapide |  |
| Fréquence: | Manuelle | |
| Fréquence (kHz): | 330000 | |
| Réglage de l'identification de réseau: | Manuel | |
| Identification de réseau: | Votre ID réseau (voir étape 1) | |

Appuyez ensuite sur **Démarrer**.

7 Votre téléviseur lance la recherche des chaînes (appelée aussi syntonisation).

8 L'opération est terminée lorsque le message suivant s'affiche:
La recherche automatique s'est terminée avec succès
Ceci peut prendre quelques secondes.

9 Utilisez la touche **Return** pour revenir à l'écran de télévision.

10 **Passez à l'Etape 3:**
Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV (en page 17).

ÉTAPE 2A → RECHERCHEZ LES CHÂÎNES NUMÉRIQUES PHILIPS



La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur www.vooassistance.be/carte-tv ou sur www.philips.be/fr/c-m/service-client

1 Appuyez sur la touche **Home** de votre télécommande.

2 Choisissez **Configuration** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

3 Choisissez **Rechercher chaînes** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.



Si votre téléviseur vous demande un mot de passe, entrez 0000 qui est le mot de passe par défaut ou référez-vous au manuel de votre téléviseur

4 Choisissez **Réinstaller chaînes**, puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

5 Choisissez **Belgique**, puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

6 Choisissez **Câble (DVB-C)**, puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

7 Choisissez **Réglages** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande avant d'entamer l'installation.

8 Choisissez **Autres opérateurs**.

9 Entrez les valeurs suivantes:

| | | |
|---|----------------|---|
| Mode débit symbole: | Automatique |  |
| Fréquence réseau (kHz): | 330 | |
| Balayage de fréquences: | Rapide | |
| Taille du pas en fréquences: | 8 MHz | |
| Libre/Crypté: (si l'option est disponible) | Libre + Crypté | |

10 Appuyez sur la **touche verte** de la télécommande.



Sur certains téléviseurs, vous devez d'abord choisir **Prêt** ou **Fait** puis appuyez sur la touche **Démarrer** ou **OK** de la télécommande.

11 Choisissez **Lancer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande: la procédure d'installation des chaînes démarre.

12 Entrez les valeurs suivantes: **Fréquence:** 330.00Mhz

Sélectionnez **Fait** et appuyez sur **OK**

Identification de réseau: votre ID réseau précédé d'un 0 (voir étape 1)

13 Choisissez **Fait** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande: votre téléviseur lance la recherche des chaînes (appelée aussi syntonisation).

14 L'opération est terminée lorsque le message suivant s'affiche: **Recherche des chaînes terminée** Vous obtenez ensuite le résumé des résultats

16 Choisissez **Terminer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande

17 **Passez à l'Etape 3:**

Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV (en page 17).

ÉTAPE 2A → RECHERCHEZ LES CHAÎNES NUMÉRIQUES LG



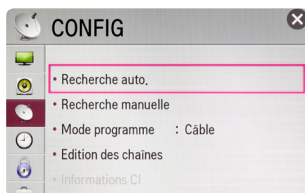
La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur www.vooassistance.be/carte-tv ou sur www.lg.com/be_fr/support/aide-produit

1

Appuyez sur la touche **Setting** ou **Menu** de votre télécommande.

2

Choisissez **Config** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.



3

Choisissez **Rechercher auto** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.



Si votre téléviseur vous demande un mot de passe, entrez 0000 qui est le mot de passe par défaut ou référez-vous au manuel de votre téléviseur.

4

Choisissez **Câble** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.



Ne choisissez pas Fermer.



Sur certains téléviseurs, si vous ne pouvez pas choisir Câble, il faut changer le pays. Nous vous conseillons de choisir par défaut Suisse ou Autriche.

5

Sur certains téléviseurs, choisissez **Autres opérateurs** si on vous le demande, puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

6

Entrez les paramètres suivants:

| | | |
|-------------------|-----------------------------------|--|
| Type: | Rapide | |
| Fréquence (kHz): | 330000 | |
| Symbol rate: | 6875 KS/s (si demandé) | |
| Modulation: | 64 Q | |
| ID réseau Manuel: | Votre ID réseau (voir étape 1) | |

7

Choisissez **OK** ou **Suivant** sur l'écran du téléviseur puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

8

Choisissez **Lancer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande. Votre téléviseur lance la recherche des chaînes.

9

La recherche des chaînes est terminée lorsque le message **Recherche auto terminée** s'affiche à l'écran. Cette étape peut prendre 5 à 10 minutes.

Choisissez alors **Fermer**. Appuyez sur la touche **OK** puis sur la touche **Back** de la télécommande.

10

Passez à l'Étape 3:

Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV (en page 17).

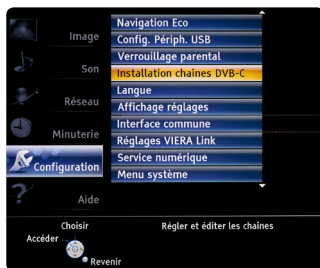
ÉTAPE 2A → RECHERCHEZ LES CHÂÎNES NUMÉRIQUES **Panasonic**



La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur www.vooassistance.be/carte-tv ou sur www.panasonic.com/be/fr/support.html

- 1 Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande.
- 2 Sélectionnez **Configuration**, puis appuyez sur **OK** et sélectionnez **Installation chaînes DVB-C**, ensuite appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Installation Auto des chaînes** et appuyez sur **OK**.
- 4 Insérez les paramètres suivants:

| | |
|-----------------|---|
| Mode recherche: | toutes les chaînes |
| Mode scan: | rapide |
| Fréquence: | choisissez manuel et insérez 330,00MHz |
| ID réseau: | Choisissez Manuel et insérez votre ID réseau (voir étape 1) |



- 5 Sélectionnez **Lancer Balayage** et appuyez **2x** sur **OK** pour lancer la recherche des chaînes.




ÉTAPE 2B → RECHERCHEZ LES CHÂÎNES NUMÉRIQUES POUR LES TV'S CERTIFIÉES VOO READY



La description ci-dessous est illustrative et peut être différente selon le modèle de TV. Si la description ne correspond pas à votre modèle, rendez-vous sur www.vooassistance.be/carte-tv

- 1 Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande.
- 2 Choisissez **Recherche des chaînes / Réglage de Chaînes**, puis appuyez sur **OK** de la télécommande.
- 3 Sélectionnez **Installation Auto des chaînes** et appuyez sur **OK**.
- 4 Sur certains téléviseurs, il faut choisir à cette étape le pays: **Belgique**.
- 5 Sous **Antenne**, choisissez l'option **Câble / DVB-C**.
- 6 Choisissez **VOO** comme Opérateur, puis appuyez sur **OK** de la télécommande.
Lorsque vous sélectionnez l'opérateur profile VOO appuyez sur **OK** pour démarrez l'installation, les paramètres d'installation sont prédéfinies (sauf pour ID réseau).
- 7 La Procédure d'installation des chaînes démarre.

- 8 La Fréquence est prédéfinie : 330.00Mhz.
- 9 Entrez la valeur de votre identification de réseau : votre ID réseau précédé d'un 0 (exemple : 01311 pour Bruxelles).
 Vous retrouverez votre ID réseau en page 44.
A défaut voir en page 5.
- 10 Appuyez sur la touche **OK** de la télécommande : votre téléviseur lance la recherche des chaînes.
- 11 L'opération est terminée lorsque le message suivant s'affiche:
Recherche des chaînes terminée.
- 12 Vous obtenez ensuite le résumé des résultats.
- 13 Choisissez **Terminer** puis appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.
- 14 **Passez à l'Etape 3:**
Insérez la Carte TV Numérique à l'arrière de votre TV (en page 17).

ETAPE 3 → INSÉREZ DE LA CARTE TV NUMÉRIQUE À L'ARRIÈRE DE VOTRE TV

Après avoir recherché les chaînes (Etape 2A ou 2B):

- Insérez la Carte TV Numérique dans le logement du module de votre TV, tout en maintenant votre TV allumée.
- Le logement du module se trouve en général à l'arrière de votre TV.
- Sur certaines marques ou modèles de TV, le logement du module nécessite un adaptateur ou une manipulation spéciale.



Si la description ne correspond pas à votre modèle, consultez le service support du fabricant

- Patientez quelques minutes, ensuite zappez et vérifiez que la chaîne Euronews s'affiche. Si tel est bien le cas, cela signifie que votre TV a reconnu la Carte TV Numérique et qu'ils sont compatibles.



Si vous ne voyez pas les images de Euronews, ne procédez surtout pas à l'activation (étape 4) de votre Carte TV Numérique!
 Votre TV n'est pas probablement pas compatible avec les modules CI+ et votre Carte TV Numérique ne pourra plus être échangée si vous l'activez. Vérifiez la compatibilité de votre téléviseur sur www.voo.be/tv-compatible.

ÉTAPE 4 → ACTIVEZ LA CARTE TV NUMÉRIQUE

- Pour avoir accès à l'ensemble des chaînes numériques de VOO, vous devez activer la Carte TV Numérique.
Pour activer La Carte TV Numérique, appelez le 02 730 40 88



Veillez appeler quand votre TV est allumée avec La Carte TV Numérique insérée.

Vous devez vous munir de:

- votre **numéro de client VOO**, disponible sur votre contrat ou vos factures
- le code **CA SN de La Carte TV Numérique** disponible sur l'étiquette au dos de la boîte de La Carte TV Numérique

Vous devez laisser votre TV allumée jusqu'à la fin de l'activation et l'apparition de toutes les chaînes sur votre téléviseur.



L'ordre dans lequel les chaînes sont présentées dépend de votre téléviseur, il est donc très possible que cet ordre soit différent de celui de votre VOOcorder ou de votre box .évasion si votre TV n'est pas certifiée VOO Ready

Questions fréquentes

INSTALLATION

Je n'arrive pas à trouver le menu pour réaliser la recherche des chaînes, que faire?

Appuyez sur le bouton source de votre télécommande pour vérifier que votre téléviseur est en mode TV et pas en mode HDMI. Consultez le mode d'emploi de votre TV.

Qu'est-ce que l'ID réseau et comment vérifier qu'il est correctement encodé?

L'ID réseau est un code de quatre chiffres qui dépend de votre adresse complète et qui vous permet d'effectuer la recherche des chaînes correctement sur le réseau.

Pour vérifier si l'ID réseau est correctement encodé, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur. Vous pouvez également trouver de l'aide personnalisée sur Le Forum en surfant sur <https://forum.voo.be/>

FONCTIONNALITES

Puis-je enregistrer des programmes avec La Carte TV Numérique?

La possibilité d'enregistrer dépend du type de téléviseur dont vous disposez. Cette fonctionnalité est indépendante de La Carte TV Numérique. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

Est-il possible de bloquer le contenu de certaines chaînes via un code parental?

Cela dépend du type de téléviseur dont vous disposez. Cette fonctionnalité est indépendante de La Carte TV Numérique. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur. Vous pouvez également trouver de l'aide personnalisée sur Le Forum en surfant sur <https://forum.voo.be/>

Y a-t-il un guide des programmes TV disponible avec la Carte TV Numérique de VOO?

Cela dépend du type de téléviseur dont vous disposez. Cette fonctionnalité est indépendante de La Carte TV Numérique. La plupart des téléviseurs fournissent un guide TV de 2 jours. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

DIAGNOSTIC TECHNIQUE

J'ai inséré la Carte TV Numérique de VOO dans mon téléviseur mais je n'ai pas d'image, que faire?

Plusieurs vérifications sont à effectuer:

1. Vérifiez que votre téléviseur est compatible avec la Carte TV Numérique (www.voo.be/tv-compatible).
2. Vérifiez que le câble coaxial de la télédistribution est correctement branché.
3. Appuyez sur le bouton **source** de votre télécommande pour vérifier que votre téléviseur est en mode **TV** et pas en mode **HDMI**.
4. Vérifiez si vous avez accès à La Trois de la RTBF. Si ce n'est pas le cas, la recherche des chaînes a échoué. Retirez la Carte TV Numérique de votre téléviseur et faites une nouvelle recherche des chaînes avant d'introduire à nouveau votre Carte TV Numérique dans votre téléviseur.
5. Vérifiez que vous avez accès à la chaîne Euronews. Si La Trois de la RTBF et Euronews sont accessibles mais pas les autres chaînes, il est possible que votre carte ne soit pas encore activée. Après avoir téléphoné au **02 730 40 88** il faut environ 30 minutes pour que les droits soient activés sur la Carte.

Le son et/ou l'image de mon téléviseur est/sont de mauvaise qualité, que faire?

Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés (audio, câble coaxial). Vérifiez également que vous vous trouvez bien sur les chaînes digitales et pas sur les chaînes analogiques. Pour cela, rendez-vous sur une chaîne au-delà de 50. Si vous n'avez pas accès aux chaînes au-delà de 50, cela signifie que vous êtes sur les chaînes analogiques.

Pour savoir comment passer sur les chaînes digitales, consultez le mode d'emploi de votre téléviseur.

J'ai plusieurs téléviseurs compatibles avec le module CI+ de VOO. Ai-je besoin d'une Carte TV Numérique distincte pour chaque téléviseur?

Avec la Carte TV Numérique, vous ne pouvez regarder les chaînes TV que sur un seul téléviseur à la fois. Votre Carte TV Numérique doit donc toujours être insérée dans votre téléviseur.

Si vous voulez utiliser votre Carte TV Numérique sur un autre téléviseur, c'est possible. A la première utilisation, vous devrez cependant suivre à nouveau les différentes étapes d'installation décrites dans ce manuel (à l'exception de l'activation si la Carte a déjà été activée auparavant).

Je ne trouve soudainement plus certaines chaînes TV à leur emplacement habituel, que faire?

La numérotation des chaînes TV via La Carte TV Numérique peut-être différente de la numérotation sur les autres décodeurs (VOObox, VOOcoder, box .evasion).

Il est possible également que certaines chaînes soient déplacées, renommées ou supprimées. Pour être à jour dans l'offre des chaînes TV, vous pouvez effectuer une nouvelle recherche des chaînes TV sur votre téléviseur.

Mon téléviseur affiche le message d'erreur «Votre Carte TV Numérique VOO n'est pas correctement connectée à votre téléviseur (Message : EC32), que faire?

Vérifiez que vous avez bien réalisé la recherche des chaînes avant d'avoir introduit la Carte TV Numérique dans votre téléviseur. Pour plus d'informations, consultez les étapes d'installation de ce guide.

Mon téléviseur affiche le message d'erreur «Vous rencontrez des problèmes pour accéder à cette chaîne, contactez VOO au 078 50 50 50 (Message : EC4)», que faire?

Il est probable que vous ne soyez pas abonné à cette chaîne.

Mon téléviseur affiche le message d'erreur EC23 «Votre carte à puce VOO n'est pas placée correctement dans votre Carte TV Numérique», que faire?

La Carte TV Numérique se compose d'un module CI+ (boîtier métallique) et d'une carte à puce VOO. Ne retirez pas la carte à puce du module CI+ car sans elle, vous ne pourrez pas décrypter les programmes TV.

De plus, vous ne pouvez utiliser cette carte à puce que dans votre module CI+. La carte à puce ne fonctionnera pas dans un autre décodeur, ni dans un autre module CI+.

Si vous l'avez retirée par mégarde, veuillez réintroduire la carte à puce dans le module CI+ avec lequel la carte avait été livrée avec la puce vers le haut.

SERVICE APRÈS VENTE

Puis-je rapporter ma Carte TV Numérique si mon téléviseur n'est pas compatible?

Vous devez vérifier avant d'acheter votre Carte TV Numérique que votre téléviseur est compatible grâce à la liste disponible sur www.voo.be/tv-compatible. VOO ne s'engage pas à reprendre le matériel en cas de non-compatibilité.

Nous vous conseillons de consulter les conditions générales de ventes de votre magasin ou revendeur pour savoir si les retours sont possibles. Toutefois, si vous avez déjà activé votre Carte TV Numérique, ce retour sera

impossible car la durée de garantie du matériel sera entamée.

Ma Carte TV Numérique est défectueuse. Que faire?

Si votre Carte TV Numérique est défectueuse, téléphonez au **078 50 50 50** pour effectuer un diagnostic.

Pour vous procurer une nouvelle Carte TV Numérique, rendez-vous dans une boutique VOO ou chez un revendeur agréé.

Ce produit est couvert par une garantie légal de 2 ans.

Comment puis-je contacter le fabricant de mon téléviseur?

Rendez-vous sur www.vooassistance.be/carte-tv dans la rubrique 'Carte TV Numérique'. Vous y trouverez un article reprenant les coordonnées des différents Services Clientèles par marque de téléviseur.

SERVICE CLIENTÈLE PAR MARQUE

SAMSUNG 02 201 24 18

PHILIPS 070 70 00 35

SONY 070 22 21 30

 **LG** 015 20 02 55

Panasonic 070 22 30 11

De VOO-kaart voor digitale televisie installeren

STAP 1 → UW TV VOORBEREIDEN

Sluit de kaart voor digitale televisie niet aan op uw tv voor Stap 3.

1

Controleer of uw tv de kaart ondersteunt

Uw tv moet de CI+-modules **ondersteunen** om via uw kaart voor digitale televisie toegang te krijgen tot de digitale zenders.



Controleer eerst en vooral of uw televisie in de lijst staat van ondersteunde toestellen of of uw tv VOO Ready is, wat de installatie zal vergemakkelijken.

Ga naar www.voo.be/nl/tv/carte-numerique

Als uw televisie deze technologie ondersteunt, vindt u op de achterzijde het CI-logo of 'Common interface' zoals u op de foto kunt zien.



Bij bepaalde televisies moet u een adapter voor CI+-modules gebruiken, die wordt geleverd bij aankoop van uw toestel.

2 Sluit de distributiekabel aan op uw televisie

Zorg ervoor dat uw correct is aangesloten op het distributienet van VOO. De verbinding met het teledistributiestopcontact moet gebeuren met een coaxiale kabel.



3 Zet uw tv aan en kies als bron TV

Voorbeeld van de knoppen waarmee u als bron TV kunt kiezen op uw televisie:

SAMSUNG

SONY

PHILIPS

LG

PANASONIC



4 Houd uw netwerk-ID bij de hand

U vindt uw **netwerk-ID**:

- Op **page 44** of deze brochure.
- Op de site www.vooassistance.be/idreseau

Door te bellen naar het nummer **078 50 50 50**

- Druk op **2** en selecteer 'question technique'.
- Druk op **2** en selecteer 'décodeur'.
- Druk op **1** om uw netwerk-ID te zien.

Als uw tv ondersteund wordt, maar niet gecertificeerd is, ga dan naar Stap 2A.
Als uw tv VOO Ready-gecertificeerd is, ga dan naar Stap 2B.

STAP 2A → ZOEK DE DIGITALE ZENDERS **SAMSUNG**



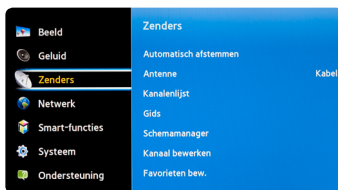
De onderstaande beschrijving is enkel ter illustratie en kan verschillen afhankelijk van het model van uw tv. Stemt de beschrijving niet overeen met uw model? Kijk dan op www.voo.be/nl/tv/carte-numerique of op www.samsung.com/be/support/category/tvav/television

1

Druk op de knop **Menu** van de afstandsbediening.

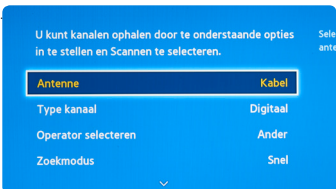
2

Kies **Zenders** of **Kanaal**, en druk vervolgens op de pijl naar rechts van de afstandsbediening.



3

Bij **Antenne**, kiest u de optie **Kabel**.



Op bepaalde televisies selecteert u **Automaticch Afstemmen** en vervolgens **Kabel** en **Digitale**.

4

Kies **Automatisch afstemmen** en druk op **Enter**.

5

Kies **Start** en druk op **Enter**.

6 Voer de volgende parameters in of bevestig ze:

| | |
|----------------------|----------|
| Antenne: | Kabel |
| Type kanaal: | Digitaal |
| Operator selecteren: | Ander |
| Zoekmodus: | Snel |



| | | |
|----------|-------------------------|--------------------------------|
| Netwerk: | Netwerk: | Handmatig |
| | Netwerk-ID: | Uw netwerk-ID (kies Stap 1) |
| | Frequentie (KHz): | 330000 |
| | Modulatie (QAM): | 64 |
| | Symboolfrequentie KS/s: | 6875 |

7 Druk op de knop **Volgende** of **Sluiten**, afhankelijk van uw televisietoestel.

8 Selecteer **Scannen** om te beginnen met zoeken.

9 Wanneer de zenders gevonden zijn, selecteert u **Sluiten** en drukt u op de knop **Enter** van uw afstandsbediening.

10 **Ga dan naar Stap 3:**

Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de achterzijde van uw tv (pagina 37).

STAP 2A → ZOEK DE DIGITALE ZENDERS **SONY**



De onderstaande beschrijving is enkel ter illustratie en kan verschillen afhankelijk van het model van uw tv. Stem de beschrijving niet overeen met uw model? Kijk dan op www.voo.be/nl/tv/carte-numerique of op www.sony.be/support/nl/hub/prd-tvhc-tv

1

Druk op de knop **Home** of **Menu** van uw afstandsbediening.

2

Ga naar het menu **Instellingen** en kies vervolgens **Digitale Set-up** of **Instellingen van de zenders**.



3

Kies **Digitale automatische afstemming** of **Digitale Memo Auto** en bevestig met de afstandsbediening.

4

Kies **Kabel** of **Kabel (DVB-C)** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.



Op bepaalde televisies moet u het land veranderen als u Kabel niet kunt kiezen. We raden u aan om Zwitserland of Oostenrijk te kiezen.

5

Kies **Overige Operators** en druk op de knop **OK** van de afstandsbediening.

6 Geef de volgende waarden in:

| | | |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| Scantype: | Snelscan |  |
| Fréquentie-instelling: | Handmatig | |
| Frequentie (kHz): | 330000 | |
| Instelling Netwerk-ID: | Handmatig | |
| Netwerk-ID: | Uw netwerk-ID (zie Stap 1) | |

Druk vervolgens op **Start**.

7 Uw televisie begint te zoeken naar de zenders (ook afstemming genoemd).

8 Het proces is voltooid wanneer het volgende bericht wordt weergegeven:

De automatische opzoeking is succesvol afgerond.

Dit kan enkele seconden duren.

9 Gebruik de knop **Return** om terug te keren naar het televisiescherm.

10 **Ga dan naar Stap 3:**

Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de achterzijde van uw tv (pagina 37).

STAP 2A → ZOEK DE DIGITALE ZENDERS PHILIPS



De onderstaande beschrijving is enkel ter illustratie en kan verschillen afhankelijk van het model van uw tv. Stemt de beschrijving niet overeen met uw model? Kijk dan op www.voo.be/nl/tv/carte-numerique of op www.philips.be/c-m/consumenten-ondersteuning

1 Druk op de knop **Home** van uw afstandsbediening.

2 Kies **Configuratie** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

3 Kies **Zenders zoeken** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.



Als uw televisie u een wachtwoord vraagt, voert u 0000 in (het standaardwachtwoord) of kijkt u in de handleiding van uw televisie

4 Kies **Zenders opnieuw installeren** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

5 Kies **België** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

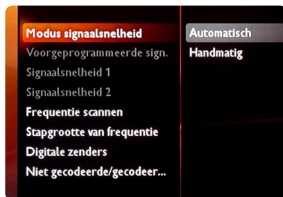
6 Kies **Kabel** (DVB-C) en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

7 Kies **Instellingen** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening vooraleer u begint aan de installatie.

8 Kies **Overige Operators**.

9 Geef de volgende waarden in:

| | |
|---|--------------------------------------|
| Modus signaalsnelheid: | Automatisch |
| Fréquentie (MHz): | 330 |
| Frequentie scannen: | Snel |
| Stapgrootte van frequentie: | 8 MHz |
| Digitale zenders: | Aan |
| Niet gecodeerde / gecodeerde kanalen: (als de optie beshchikbaar is) | Niet gecodeerde + gecodeerde kanalen |



10 Druk op de **groene knop** van de afstandsbediening.



Op bepaalde televisietoestellen kiest u eerst **Lening** of **Klaar** en drukt u vervolgens op de knop **Sart** of **OK** van de afstandsbediening.

11 Kies **Start** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening: de procedure om de zenders te installeren begint.

12 Geef de volgende waarden in: **Frequentie:** 330.00Mhz
Selecteer **Klaar** en druk op **OK**

Netwerk-ID: Uw netwerk-ID voorafgegaan door een 0 (zie Stap 1)

13 Kies **Klaar** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening: uw televisie begint te zoeken naar de zenders (ook afstemming genoemd).

14 Het proces is voltooid wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: **Zenders zoeken voltooid**.
U krijgt vervolgens een overzicht te zien van de resultaten.

15 Kies **Sluiten** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

16 **Ga dan naar Stap 3:**
Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de achterzijde van uw tv (pagina 37).

STAP 2A → ZOEK DE DIGITALE ZENDERS



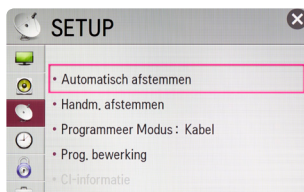
De onderstaande beschrijving is enkel ter illustratie en kan verschillen afhankelijk van het model van uw tv. Stemt de beschrijving niet overeen met uw model? Kijk dan op www.voo.be/nl/tv/carte-numerique of op www.lg.com/nl/ondersteuning/product-help

1

Druk op de knop **Setting** of **Menu** van uw afstandsbediening.

2

Kies **Setup** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.



3

Kies **Automatisch afstemmen** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.



Als uw televisie u een wachtwoord vraagt, voert u 0000 in (het standaardwachtwoord) of kijkt u in de handleiding van uw televisie.

4

Kies **Kabel** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.



Kies niet **Sluiten**.



Op bepaalde televisies moet u het land veranderen als u Kabel niet kunt kiezen. We raden u aan om Zwitserland of Oostenrijk te kiezen

5

Op bepaalde televisies kiest u **Overige Operators** als dit wordt gevraagd, en drukt u vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

6 Voer de volgende parameters in:

| | | |
|-------------------|--------------------------------|--|
| Type: | Snel | |
| Frequentie (kHz): | 330000 | |
| Symbol rate: | 6875 KS/s (indien gevraagd) | |
| Modulatie: | 64 Q | |
| Netwerk-ID: | Uw netwerk-ID (zie Stap 1) | |

7 Kies **OK** of **Volgende** op het televisiescherm en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

8 Kies **Start** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening. Uw televisie begint te zoeken naar de zenders



Druk niet op 'Volgende' (Televisie per kabel) terwijl naar de zenders wordt gezocht.

9 Het zoeken naar de zenders is voltooid wanneer de boodschap **Auto afstemmen voltooid** wordt weergegeven op het scherm. Deze stap kan 5 tot 10 minuten in beslag nemen. Kies vervolgens **Sluiten**. Druk op de knop **OK** en vervolgens op de knop **Back** van de afstandsbediening

10

Ga dan naar Stap 3:

Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de achterzijde van uw tv (pagina 37).

STAP 2A → ZOEK DE DIGITALE ZENDERS **Panasonic**



De onderstaande beschrijving is enkel ter illustratie en kan verschillen afhankelijk van het model van uw tv. Stemt de beschrijving niet overeen met uw model? Kijk dan op www.voo.be/nl/tv/carte-numerique of op www.panasonic.com/be/nl/support.html

1

Druk op de knop **Menu** van uw afstandsbediening.

2

Selecteer **Instellingen**, druk dan op **OK** en selecteer **DVB-C afstemmen**. Vervolgens drukt u op **OK**.

3

Selecteer **Auto Set-up** en druk op **OK**.

4

Voer de volgende parameters in:

| | |
|-------------|---|
| Zoekmode: | alle zenders |
| Scanmode: | snel |
| Frequentie: | kies Handmatig en voer 330,00MHz in |
| Netwerk-ID: | kies Handmatig en voer uw netwerk-ID in |



5

Selecteer **Scannen Starten** en druk **2x** op **OK** om te beginnen te zoeken naar de zenders.



STAP 2B → ZOEK NAAR DE DIGITALE ZENDERS VOOR VOO READY-GECERTIFICEERDE TELEVISIES



De onderstaande beschrijving is enkel ter illustratie en kan verschillen afhankelijk van het model van uw tv. Stemt de beschrijving niet overeen met uw model? Kijk dan op www.voo.be/nl/tv/carte-numerique

1

Druk op de knop **Menu** van uw afstandsbediening.

2

Kies **Zenders zoeken / Zenders instellingen** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

3

Selecteer **Automatische installatie van zenders** en druk op **OK**.

4

Bij sommige televisietoestellen moet je in deze stap het land kiezen: **België**.

5

Bij **Antenne**, kiest u de optie **Kabel / DVB-C**.

6

Kies **VOO** als operator en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening

Wanneer u het operatorprofiel van VOO geselecteerd hebt, drukt u op OK om de installatie te starten. De installatieparameters zijn vooraf gedefinieerd (behalve wat het netwerk-ID betreft)

7

De procedure om de zenders te installeren begint.

8

De frequentie is vooraf gedefinieerd: 330.00 Mhz

9

Geef de waarde van uw netwerkidentificatie in: uw netwerk-ID voorafgegaan door een '0' (bijvoorbeeld: 01311 voor Brussel)



U vindt uw netwerk-ID op pagina 44. Als dat niet het geval is, kijkt u op pagina 5.

10

Druk op de knop **OK** van de afstandsbediening: uw televisie begint de zenders te zoeken

11

Het proces is voltooid wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: **Zenders zoeken voltooid**

12

U krijgt vervolgens een overzicht te zien van de resultaten

13

Kies **Sluiten** en druk vervolgens op de knop **OK** van de afstandsbediening.

14

Ga dan naar Stap 3:

Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de achterzijde van uw tv (pagina 37)

STAP 3 → SLUIT DE KAART VOOR DIGITALE TELEVISIE AAN OP DE ACHTERZIJDE VAN UW TV

Wanneer u de zenders gezocht hebt (stap 2A of 2B):

- Sluit de kaart voor digitale televisie aan op de module van uw tv terwijl u uw tv aan laat staan.
- De aansluiting van de module bevindt zich meestal aan de achterzijde van uw tv.
- Bij bepaalde tv-merken of -modellen is voor de aansluiting van de module een adapter of een specifieke handeling nodig..



Stemt de beschrijving niet overeen met uw model? Raadpleeg dan de klantendienst van de fabrikant

- Wacht een paar minuten, zap vervolgens en controleer of de zender Euronews verschijnt. Is dit het geval, dan heeft uw televisie de kaart voor digitale televisie herkend en zijn beide apparaten compatibel.



Ziet u de beelden van Euronews niet, dan mag u in geen geval uw kaart voor digitale televisie activeren (stap 4)! Uw tv ondersteunt dan wellicht de CI+-modules niet, maar u kunt uw kaart voor digitale televisie niet omruilen indien deze geactiveerd is. Controleer de compatibiliteit van uw tv op www.voo.be/tv-compatible.

STAP 4 → ACTIVEER DE KAART VOOR DIGITALE TELEVISIE

- Om toegang te krijgen tot alle digitale zenders van VOO, moet u uw kaart voor digitale televisie activeren. Om de kaart voor digitale televisie te activeren, belt u naar het nummer 02 730 40 88



Zorg ervoor dat uw tv aanstaat en dat de kaart voor digitale televisie is aangesloten wanneer u belt.

U heb de volgende gegevens nodig:

- uw **klantnummer van VOO** (dit staat op uw contract en uw facturen)
- de code **CA SN de La Carte TV Numérique**, die u vindt op het etiket op de achterkant van de doos van de kaart voor digitale televisie

Uw tv moet ingeschakeld blijven totdat de activering voltooid is en alle zenders te zien zijn op uw televisie.



De volgorde waarin de zenders worden weergegeven hangt af van uw televisie. Het is dus mogelijk dat de volgorde verschilt van de volgorde op de VOOcorder of de .évasion-box als uw televisie niet VOO Ready-gecertificeerd is.

Veelgestelde vragen

INSTALLATIE

Ik vind het menu niet om de zenders te zoeken. Wat kan ik doen?

Druk op de knop **source** van uw afstandsbediening om na te gaan of uw televisie zich in de modus 'TV' bevindt en niet in de modus 'HDMI'. Raadpleeg de handleiding van uw tv.

Wat is het netwerk-ID en hoe kan ik nagaan of het correct is ingevoerd?

Het netwerk-ID is een code van vier cijfers die gebaseerd is op uw volledige adres en waarmee u kunt zoeken naar de zenders op het netwerk. Als u wilt nagaan of het netwerk-ID correct is ingevoerd, raadpleegt u de handleiding van uw televisie. U kunt ook gepersonaliseerde hulp krijgen op het Forum door te surfen <https://forum.voo.be/>

FUNCTIES

Kan ik programma's opnemen met de kaart voor digitale televisie?

De mogelijkheid om op te nemen hangt af van het type televisie waarover u beschikt. Deze functie staat los van de kaart voor digitale televisie. Raadpleeg de handleiding van uw tv voor meer informatie.

Is het mogelijk om content van bepaalde zenders te blokkeren via een oudercode?

Dat hangt af van het type televisie waarover u beschikt. Deze functie staat los van de kaart voor digitale televisie. Raadpleeg de handleiding van uw tv voor meer informatie. U kunt ook gepersonaliseerde hulp krijgen op het Forum door te surfen <https://forum.voo.be/>

Is er bij de VOO-kaart voor digitale televisie ook een programmagids?

Dat hangt af van het type televisie waarover u beschikt. Deze functie staat los van de kaart voor digitale televisie. De meeste televisies bieden een programmagids van twee dagen. Raadpleeg de handleiding van uw tv voor meer informatie.

TECHNISCHE ASPECTEN

Ik heb de VOO-kaart voor digitale televisie in mijn tv geplaatst, maar krijg geen beeld. Wat kan ik doen?

Er moeten verschillende zaken worden gecontroleerd:

1. Controleer of uw tv de kaart voor digitale televisie ondersteunt (www.voo.be/tv-compatible).
2. Controleer of de coaxiale distributiekabel goed is aangesloten.
3. Druk op de knop **source** van uw afstandsbediening om na te gaan of uw televisie zich in de modus **TV** bevindt en niet in de modus **HDMI**.
4. Controleer of u toegang hebt tot La Trois van de RTBF. Is dit niet het geval, dan is het zoeken naar zenders mislukt. Haal de kaart voor digitale televisie uit uw tv, zoek nogmaals naar de zenders en plaats vervolgens uw kaart voor digitale televisie opnieuw in uw tv.
5. Controleer of u toegang hebt tot de zender Euronews. Als La Trois van de RTBF en Euronews beschikbaar zijn, maar de andere zenders niet, is het mogelijk dat uw kaart nog niet is geactiveerd. Bel naar het nummer 027304088 en wacht ongeveer 30 minuten vooraleer de rechten op de kaart geactiveerd zijn.

Het geluid en/of het beeld van mijn televisie is/zijn van slechte kwaliteit. Wat kan ik doen?

Ga na of alle kabels goed aangesloten zijn (geluid, coaxiale kabel).

Controleer ook of u wel degelijk de digitale zenders bekijkt en niet de analoge zenders. Kies hiervoor een zender hoger dan 50.

Hebt u geen toegang tot zenders hoger dan 50, dan betekent dit dat u naar de analoge zenders kijkt. Raadpleeg de handleiding van uw tv om te weten hoe u overschakelt naar de digitale zenders.

Ik heb meerdere televisies die de CI+-module van VOO ondersteunen. Heb ik een aparte kaart voor digitale televi-

sie nodig voor elk toestel?

Met de kaart voor digitale televisie kunt u de zenders slechts op een televisie tegelijk bekijken. Uw kaart voor digitale televisie moet steeds in uw tv geplaatst zijn.

Het is echter mogelijk om uw kaart voor digitale televisie op een ander toestel te gebruiken. Wanneer u dit voor het eerst doet, moet u echter opnieuw de verschillende installatiestappen doorlopen beschreven in deze handleiding (met uitzondering van de activering indien de kaart al werd geactiveerd).

Bepaalde zenders staan plots niet meer op hun gebruikelijke plaats. Wat kan ik doen?

De nummering van de zenders via de kaart voor digitale televisie kan verschillen van de nummering op de andere decoders (VOObox, VOOcoder, box .evasion).

Het is ook mogelijk dat bepaalde zenders verplaatst zijn, een andere naam hebben gekregen of verwijderd zijn. Om de zenders te actualiseren kunt u ze opnieuw zoeken op uw televisie.

Mijn televisie toont de foutmelding 'Votre Carte TV Numérique VOO n'est pas correctement connectée à votre téléviseur (Message : EC32)' Wat kan ik doen?

Controleer of u wel degelijk eerst de zenders hebt gezocht vooraleer u de kaart voor digitale televisie in uw tv hebt geplaatst. Neem de installatiestappen in deze handleiding door voor meer informatie.

Mijn televisie toont de foutmelding 'Vous rencontrez des problèmes pour accéder à cette chaîne, contactez VOO au 078 50 50 50 (Message : EC4)' Wat kan ik doen?

Het is mogelijk dat u niet bent geabonneerd op deze zender.

Mijn televisie toont de foutmelding EC23 'Votre carte à puce VOO n'est pas placée correctement dans votre Carte TV Numérique'. Wat kan ik doen?

De kaart voor digitale televisie bestaat uit een CI+-module (metalen behuizing) en een chipkaart van VOO. Haal de chipkaart niet uit de CI+-module, want u hebt de kaart nodig om de tv-programma's te decoderen.

Bovendien werkt deze chipkaart alleen in uw CI+-module. De chipkaart zal niet werken in een andere decoder, of in een andere CI+-module. Hebt u de kaart per ongeluk verwijderd? Plaats ze dan met de chip naar boven terug in de CI+-module die samen met de kaart werd geleverd.

KLANTDIENST

Kan ik mijn kaart voor digitale televisie terugbrengen als mijn televisie niet wordt ondersteund?

U moet, vooraleer u uw kaart voor digitale televisie aankoopt, nagaan of uw tv wordt ondersteund met behulp van de lijst beschikbaar op www.voo.be/tv-compatible. VOO verbindt zich er niet toe hardware terug te nemen als de tv niet wordt ondersteund.

We raden u aan de algemene verkoopvoorwaarden te raadplegen van uw winkel of retailer om na te gaan of retours mogelijk zijn. Als u uw kaart voor digitale televisie echter hebt geactiveerd, dan is een retour niet mogelijk omdat de garantieperiode is ingegaan.

Mijn kaart voor digitale televisie is defect. Wat kan ik doen?

Als uw kaart voor digitale televisie defect is, kunt u bellen naar het nummer **078 50 50 50** voor een analyse.

U kunt terecht in een winkel van VOO of bij een erkende verdeler voor een nieuwe kaart voor digitale televisie.

Voor dit product geldt de wettelijke garantieperiode van twee jaar.

Hoe kan ik contact opnemen met de fabrikant van mijn televisie?

Neem een kijkje op www.vooassistance.be/carte-tv bij 'Carte TV Numérique'. U vindt er een artikel met de gegevens van de klantendienst per televisiemerk.

KLANTENDIENST PER MERK

SAMSUNG 02 201 24 18

PHILIPS 070 70 00 35

SONY 070 22 21 30

 **LG** 015 20 02 55

Panasonic 070 22 30 11

Liste des ID réseaux

Lijst van netwerk-ID's



Vous trouverez tous les ID réseau mis à jour sur le site www.voo.be/documents-pdf ou en appelant le service clientèle au 078 50 50 50

La **FRÉQUENCE** de VOO est **330**

U vindt alle bijgewerkte netwerk-ID's op de site www.voo.be/documents-pdf of bel de klantendienst op 078 50 50 50

De **FREQUENTIE** van VOO is **330**

| Code postal / Postcode | ID réseau Câblo / Netwerk-ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo / Netwerk-ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo / Netwerk-ID Kabel |
|------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| 1050 | 1312 | 1360 | 1322 | 1471 | 2012 |
| 1060 | 1312 | 1367 | 2012 | 1472 | 2012 |
| 1140 | 1312 | 1370 | 2012 | 1473 | 2012 |
| 1150 | 1312 | 1380 | 2012 | 1474 | 2012 |
| 1160 | 1312 | 1390 | 2012 | 1476 | 2012 |
| 1180 | 1312 | 1400 | 2012 | 1480 | 2012 |
| 1300 | 1342 | 1401 | 2012 | 1490 | 2012 |
| 1301 | 1342 | 1402 | 2012 | 1495 | 1322 |
| 1310 | 2012 | 1404 | 2012 | 3790 | 1832 |
| 1315 | 1342 | 1410 | 2012 | 3791 | 1832 |
| 1320 | 1342 | 1420 | 2012 | 3792 | 1832 |
| 1325 | 2012 | 1421 | 2012 | 3793 | 1832 |
| 1330 | 2012 | 1428 | 2012 | 3798 | 1832 |
| 1331 | 2012 | 1430 | 2012 | 4000 | 1212 |
| 1332 | 2012 | 1435 | 2012 | 4020 | 1212 |
| 1340 | 2012 | 1440 | 2012 | 4030 | 1212 |
| 1341 | 2012 | 1450 | 1322 | 4031 | 1212 |
| 1342 | 2012 | 1457 | 2012 | 4032 | 1212 |
| 1348 | 2012 | 1460 | 2012 | 4040 | 1212 |
| 1350 | 2012 | 1461 | 2012 | 4041 | 1212 |
| 1357 | 2012 | 1470 | 2012 | 4042 | 1212 |

| Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netwerk- ID Kabel |
|---------------------------|--|---------------------------|--|---------------------------|--|
| 4050 | 1212 | 4347 | 1212 | 4602 | 1212 |
| 4051 | 1212 | 4350 | 1212 | 4606 | 1812 |
| 4052 | 1212 | 4351 | 1212 | 4607 | 1812 |
| 4053 | 1212 | 4357 | 1212 | 4608 | 1812 |
| 4100 | 1212 | 4360 | 1212 | 4610 | 1212 |
| 4101 | 1212 | 4367 | 1212 | 4620 | 1212 |
| 4102 | 1212 | 4400 | 1212 | 4621 | 1212 |
| 4120 | 1212 | 4420 | 1212 | 4623 | 1212 |
| 4121 | 1212 | 4430 | 1212 | 4624 | 1212 |
| 4122 | 1212 | 4431 | 1212 | 4630 | 1212 |
| 4130 | 1212 | 4432 | 1212 | 4631 | 1212 |
| 4140 | 1212 | 4450 | 1212 | 4632 | 1212 |
| 4141 | 1212 | 4451 | 1212 | 4633 | 1212 |
| 4160 | 1212 | 4452 | 1212 | 4650 | 1812 |
| 4170 | 1212 | 4453 | 1212 | 4651 | 1812 |
| 4171 | 1212 | 4458 | 1212 | 4652 | 1812 |
| 4180 | 1812 | 4460 | 1212 | 4653 | 1812 |
| 4181 | 1812 | 4470 | 1212 | 4654 | 1812 |
| 4190 | 1812 | 4480 | 1212 | 4670 | 1212 |
| 4219 | 1212 | 4500 | 1212 | 4671 | 1212 |
| 4250 | 1212 | 4520 | 1212 | 4672 | 1212 |
| 4252 | 1212 | 4530 | 1212 | 4680 | 1212 |
| 4257 | 1212 | 4537 | 1212 | 4681 | 1212 |
| 4260 | 1212 | 4540 | 1212 | 4682 | 1212 |
| 4261 | 1212 | 4557 | 1812 | 4683 | 1212 |
| 4263 | 1212 | 4560 | 1812 | 4684 | 1212 |
| 4280 | 1212 | 4570 | 1212 | 4690 | 1212 |
| 4287 | 2012 | 4577 | 1212 | 4800 | 1812 |
| 4300 | 1212 | 4590 | 1812 | 4801 | 1812 |
| 4340 | 1212 | 4600 | 1212 | 4802 | 1812 |
| 4342 | 1212 | 4601 | 1212 | 4820 | 1212 |

| Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netzwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netzwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netzwerk- ID Kabel |
|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|
| 4821 | 1212 | 5031 | 1322 | 5640 | 1712 |
| 4830 | 1812 | 5032 | 1322 | 5650 | 1712 |
| 4831 | 1812 | 5060 | 1322 | 5651 | 1712 |
| 4834 | 1812 | 5070 | 1712 | 5660 | 1712 |
| 4837 | 1842 | 5080 | 1712 | 6000 | 1322 |
| 4840 | 1231 | 5081 | 1712 | 6001 | 1322 |
| 4841 | 1231 | 5100 | 1712 | 6010 | 1322 |
| 4860 | 1212 | 5101 | 1712 | 6020 | 1322 |
| 4861 | 1212 | 5140 | 1712 | 6030 | 1322 |
| 4870 | 1212 | 5150 | 1712 | 6031 | 1322 |
| 4877 | 1212 | 5170 | 1712 | 6032 | 1322 |
| 4880 | 1812 | 5190 | 1712 | 6040 | 1322 |
| 4890 | 1812 | 5300 | 1212 | 6041 | 1322 |
| 4900 | 1812 | 5310 | 1712 | 6042 | 1322 |
| 4910 | 1812 | 5330 | 1712 | 6043 | 1322 |
| 4920 | 1212 | 5332 | 1712 | 6044 | 1322 |
| 4970 | 1212 | 5333 | 1712 | 6060 | 1322 |
| 4980 | 1812 | 5334 | 1712 | 6061 | 1322 |
| 4983 | 1812 | 5336 | 1712 | 6110 | 1322 |
| 4987 | 1812 | 5360 | 1712 | 6111 | 1322 |
| 4990 | 1812 | 5363 | 1712 | 6120 | 1322 |
| 5000 | 1712 | 5380 | 1712 | 6140 | 1322 |
| 5001 | 1712 | 5500 | 1712 | 6141 | 1322 |
| 5002 | 1712 | 5530 | 1712 | 6142 | 1322 |
| 5003 | 1712 | 5537 | 1712 | 6150 | 1512 |
| 5004 | 1712 | 5570 | 1712 | 6180 | 1322 |
| 5020 | 1712 | 5580 | 1332 | 6181 | 1322 |
| 5021 | 1712 | 5590 | 1712 | 6182 | 1322 |
| 5022 | 1712 | 5600 | 1712 | 6183 | 1322 |
| 5024 | 1712 | 5620 | 1712 | 6200 | 1322 |
| 5030 | 1322 | 5621 | 1712 | 6210 | 1712 |

| Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netwerk- ID Kabel |
|---------------------------|--|---------------------------|--|---------------------------|--|
| 6211 | 1712 | 6720 | 2212 | 6921 | 2212 |
| 6220 | 1322 | 6723 | 2212 | 6922 | 2212 |
| 6221 | 1322 | 6724 | 2212 | 6924 | 2212 |
| 6222 | 1322 | 6730 | 2212 | 6927 | 2212 |
| 6223 | 1322 | 6740 | 2212 | 6940 | 2212 |
| 6224 | 1322 | 6741 | 2212 | 6950 | 2212 |
| 6230 | 1322 | 6742 | 2212 | 6953 | 2212 |
| 6238 | 1322 | 6743 | 2212 | 6960 | 2212 |
| 6240 | 1322 | 6747 | 2212 | 6980 | 2212 |
| 6250 | 1322 | 6750 | 2212 | 6987 | 2212 |
| 6280 | 1712 | 6760 | 2212 | 6990 | 2212 |
| 6530 | 1322 | 6761 | 2212 | 6997 | 2212 |
| 6531 | 1322 | 6762 | 2212 | 7000 | 1512 |
| 6532 | 1322 | 6780 | 2212 | 7010 | 1512 |
| 6533 | 1322 | 6782 | 2212 | 7011 | 1512 |
| 6534 | 1322 | 6790 | 2212 | 7012 | 1512 |
| 6536 | 1322 | 6791 | 2212 | 7020 | 1512 |
| 6540 | 1322 | 6792 | 2212 | 7021 | 1512 |
| 6542 | 1322 | 6800 | 2212 | 7022 | 1512 |
| 6543 | 1322 | 6810 | 2212 | 7024 | 1512 |
| 6567 | 1322 | 6820 | 2212 | 7030 | 1512 |
| 6600 | 2212 | 6821 | 2212 | 7031 | 1512 |
| 6630 | 2212 | 6830 | 2212 | 7032 | 1512 |
| 6637 | 2212 | 6832 | 2212 | 7033 | 1512 |
| 6660 | 2212 | 6840 | 2212 | 7034 | 1512 |
| 6670 | 2212 | 6850 | 2212 | 7040 | 1512 |
| 6690 | 2212 | 6870 | 2212 | 7041 | 1512 |
| 6700 | 2212 | 6880 | 2212 | 7050 | 1512 |
| 6704 | 2212 | 6890 | 2212 | 7060 | 1612 |
| 6706 | 2212 | 6900 | 2212 | 7061 | 1612 |
| 6717 | 2212 | 6920 | 2212 | 7062 | 2012 |

| Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netzwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netzwerk- ID Kabel | Code postal / Postcode | ID réseau Câblo Netzwerk- ID Kabel |
|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|
| 7063 | 1612 | 7380 | 1512 | 7641 | 1612 |
| 7070 | 1512 | 7382 | 1512 | 7642 | 1612 |
| 7080 | 1512 | 7390 | 1512 | 7643 | 1612 |
| 7090 | 2012 | 7500 | 1612 | 7700 | 2112 |
| 7100 | 1512 | 7501 | 1612 | 7711 | 2112 |
| 7110 | 1512 | 7502 | 1612 | 7712 | 2112 |
| 7120 | 1512 | 7503 | 1612 | 7730 | 2112 |
| 7130 | 1512 | 7504 | 1612 | 7740 | 2112 |
| 7131 | 1512 | 7506 | 1612 | 7742 | 1612 |
| 7133 | 1512 | 7520 | 1612 | 7743 | 1612 |
| 7134 | 1512 | 7521 | 1612 | 7800 | 1612 |
| 7140 | 1512 | 7522 | 1612 | 7801 | 1612 |
| 7141 | 1512 | 7530 | 1612 | 7802 | 1612 |
| 7160 | 1322 | 7532 | 1612 | 7810 | 1612 |
| 7170 | 1512 | 7533 | 1612 | 7811 | 1612 |
| 7180 | 1322 | 7536 | 1612 | 7812 | 1612 |
| 7181 | 1322 | 7540 | 1612 | 7830 | 1612 |
| 7190 | 2012 | 7548 | 1612 | 7850 | 1612 |
| 7191 | 2012 | 7600 | 1612 | 7860 | 1612 |
| 7300 | 1512 | 7601 | 1612 | 7864 | 1612 |
| 7301 | 1512 | 7602 | 1612 | 7866 | 1612 |
| 7320 | 1612 | 7603 | 1612 | 7870 | 1612 |
| 7321 | 1612 | 7604 | 1612 | 7880 | 1612 |
| 7330 | 1512 | 7608 | 1612 | 7900 | 1612 |
| 7331 | 1512 | 7610 | 1612 | 7911 | 1612 |
| 7332 | 1512 | 7611 | 1612 | 7950 | 1612 |
| 7333 | 1512 | 7618 | 1612 | 7951 | 1612 |
| 7334 | 1512 | 7620 | 1612 | 7970 | 1612 |
| 7340 | 1512 | 7622 | 1612 | 7971 | 1612 |
| 7350 | 1512 | 7623 | 1612 | 7972 | 1612 |
| 7370 | 1512 | 7640 | 1612 | 7973 | 1612 |

Note / Opmerking

Note / Opmerking

Besoin d'aide avec votre téléviseur?

Le Forum

La Communauté VOO peut aussi être là pour vous! Rendez-vous sur:
<https://forum.voo.be>

VOOassistance

Pour consulter notre assistance en ligne, surfez sur
www.vooassistance.be/carte-tv, rubrique 'Carte TV Numérique'.

Hebt u hulp nodig met uw televisietoestel?

Le Forum

De VOO-community kan er ook voor u zijn! Neem een kijkje op: <https://forum.voo.be>

VOOassistance

Om onze onlinehulp te raadplegen, gaat u naar
www.vooassistance.be/carte-tv, in het menu 'Carte TV Numérique'.

